

 TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ	
	KGBR'NA İLİŞKİN ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU	Dok. No: RP/GNL/09
		İlk Yayın Tar.: 26.10.2020
		Rev. No/Tar.: 00/...
		Sayfa 1 / 25



İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ
YÖKAK KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORUNA İLİŞKİN
ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

2020

İÇİNDEKİLER

A. Kurumsal Geri Bildirim Raporu Kapsamında Kurumun Güçlü Yönleri	3
B. Kurumsal Geri Bildirim Raporu Kapsamında Kurumun Gelişmeye Açık Yönleri	7
C. Kurumsal Geri Bildirim Raporu Kapsamında Öneriler	13
a. Kalite Güvence Sistemi	13
b. Eğitim-Öğretim.....	17
c. Araştırma ve Geliştirme.....	19
d. Yönetim Sistemi ve Kurumsal Karar Alma Süreci	23

A. KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU KAPSAMINDA KURUMUN GÜÇLÜ YÖNLERİ

1. Kuruluşunun altıncı yılında genç bir üniversite olmasının amaç ve hedeflerine yönelik değişimi yönetebilme kolaylığı sağlaması

Öz Değerlendirmeden Sorumlu Kalite Komisyonu Üyesi:

Erkan KÜÇÜKKILINÇ

Üniversitemiz Öz Değerlendirmesi:

Kuruluşunun Onuncu yılını geride bırakan Üniversitemiz **Eğitim-Öğretim, AR-GE ve Girişimcilik, Toplumsal Katkı ve Yönetim Hizmetleri** ile ilgili ana faaliyetlerini (proseslerini) başarı ile yürütmektedir. 2016 yılından itibaren stratejik yönünü **Araştırma Odaklı Üniversite** olarak belirleyerek, üst politika belgelerinde son yıllarda özellikle vurgulanan yükseköğretimde farklılaşma tercihi yapılması gereği ve araştırma odağı yönünde güçlenen paydaş görüşleri sonucunda, bu yönelim 2020-2024 dönemi Stratejik Planında Üniversite vizyonuna yansıtılmıştır.

Üniversitenin Temel Politikası; Milli Eğitim Bakanlığı 2023 Eğitim Vizyonu, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının Türkiye'nin Yükseköğretim Stratejisi, Kalkınma Planları ve Yılı Programı, Orta Vadeli Program, Orta Vadeli Mali Plan ve Bilgi Toplumu Stratejisi ve eki Eylem Planında sayılan politika ve önceliklere ilave olarak 2020-2024 dönemi Stratejik Planında belirlenen hedeflere ulaşmaktır.

2. Kalite Yönetim Sisteminin önemine inanan güçlü bir lidere, genç, dinamik, gelişmeye açık bir kadroya sahip olması

Öz Değerlendirmeden Sorumlu Kalite Komisyonu Üyesi:

Erkan KÜÇÜKKILINÇ

Üniversitemiz Öz Değerlendirmesi:

Üniversitemizin sahip olduğu yüksek kalitenin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla, kurumsal kültür ile kurumdaki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenen liderlik anlayışı bulunmaktadır. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü, kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında izlenmekte, paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul ve Esasları Hakkındaki Yönetmeliğin 4'üncü maddesi ile düzenlenen **Performans ve Kalite Ölçütleri Geliştirme Fonksiyonu** gereğince, Üniversitemiz kalite sistemleri faaliyetleri Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından koordine edilmektedir. Yürütülen tüm faaliyetlerin, gerek YÖK Kalite Güvencesi Sistemi (KGS) gerekse TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi (KYS) Standardına uygun olarak yerine getirilmesini sağlamak amacıyla, Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliğinin 16'ncı maddesi kapsamında, 05 Mart 2019 tarihli ve 2019/09 sayılı Senato Kararı ile **Kalite Komisyonu** oluşturulmuştur. Kalite Komisyonumuz, Kalite Güvencesi Sistemi ve Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları kapsamında çalışmalarını yürütmektedir.

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

İç kontrol ve kalite sistemleri kapsamında yürütülen tüm çalışmalar liderlik taahhüdü içermekte olup gerek üst yönetim gerekse birim amirleri tarafından tam destek sağlanmaktadır. Bu bağlamda, birimlerin sahip olduğu etkin dokümantasyon ile faaliyetlerin verimliliği ve sürdürülebilirliği artırılmakta ve akademik ve idari tüm personel için hazırlanan görev tanımları ile sorumluluk alanlarındaki yetkinliklerinin en üst düzeyde olması hedeflenmektedir.

3. TS EN ISO 9001: 2008 Kalite Yönetim Sistemine sahip olunması

Öz Değerlendirmeden Sorumlu Kalite Komisyonu Üyesi:

Erkan KÜÇÜKKILINÇ

Üniversitemiz Öz Değerlendirmesi:

Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim hizmetlerini kapsayan yönetim sistemimiz 2014 yılında TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve IQNET Belgesi ile tescillenmiş, 2017 yılında ise 2015 versiyonuna yükseltilmiştir. Bu çerçevede yürütülen tüm çalışmaların gerek YÖK Kalite Güvencesi Sistemi gerekse TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardı şartlarına uygun olarak yerine getirilmesini sağlamak amacıyla, 05.03.2019 tarihli ve 2019/09 No'lu Senato Kararı ile Üniversitemizde **Kalite Komisyonu** oluşturulmuştur. Tüm bu çalışmalarda Kalite Komisyonumuza büro, personel destek ve danışmanlık hizmetleri, 31.12.2019 tarihli ve 2019/40 no'lu Üniversite Yönetim Kurulu Kararı ile Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesinde kurulan **Kalite Sistemleri Birimi** tarafından yürütülmektedir.

İlerleyen dönemlerde, 11.01.2021 tarihinde geçerlilik süresi dolacak olan TS EN ISO:9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgemizin geçerliliğinin 3 yıl daha uzatılması ve Üniversite olarak KALDER üyeliğini gerçekleştirerek Ulusal Kalite Hareketine dâhil olmak hedeflenmektedir.

4. Kalite Yönetim Sisteminin önemli unsurlarından biri olan kendilerine özgü üniversite bilgi yönetim sistemine sahip olması

Öz Değerlendirmeden Sorumlu Kalite Komisyonu Üyesi:

Erkan KÜÇÜKKILINÇ

Üniversitemiz Öz Değerlendirmesi:

Üniversitemizin faaliyet alanlarına ilişkin tüm iş ve işlemler, kalite sistemleri kapsamında YÖK Kalite Güvencesi, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve İç Kontrol Sistemi Standardı şartlarına göre yürütülmektedir. **Her üç yönetim sistemi kurgusu bütünleşik bir yapıda ve sistem entegrasyonu tasarımı ile yürütülmektedir.** Bu amaçla, üniversitemiz faaliyetlerinin tanımlanması amacıyla hazırlanan dokümanlar kalite el kitabı, politika belgeleri, görev tanımları, iş akışları, prosesler, prosedürler, talimatlar, planlar, listeler, formlar vb. tüm yönetim sistemlerini kapsayacak şekilde tanımlanmakta ve **ÜBYS Kalite Doküman Yönetim Sisteminde** tüm çalışanlar tarafından erişim sağlanmaktadır. Bu bağlamda, birimlerin sahip olduğu etkin dokümantasyon ile faaliyetlerin etkinliği artırılmakta ve akademik ve idari tüm personel için hazırlanan görev tanımları ile sorumluluk alanlarındaki yetkinliklerinin en üst düzeyde olması hedeflenmektedir.

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

Ayrıca, ilerleyen dönemlerde Kurumsal Değerlendirme Modülü iyileştirme çalışmalarının tamamlanarak kullanıma açılması, öz değerlendirme anlayışının unsurlarından olan İç Tetkik faaliyetlerinin etkinliğini artırmak amacıyla, İç Tetkik Sistemi Modülü geliştirilmesi ve hizmet içi eğitimlerin etkinliğinin değerlendirilmesi amacıyla da modül çalışmalarının başlatılması hedeflenmektedir.

5. Üniversitenin tematik alanlar belirlemiş olması

Öz Değerlendirmeden Sorumlu Kalite Komisyonu Üyesi:

Erkan KÜÇÜKKILINÇ

Üniversitemiz Öz Değerlendirmesi:

2016 yılından itibaren stratejik yönünü **Araştırma Odaklı Üniversite** olarak belirleyerek, üst politika belgelerinde son yıllarda özellikle vurgulanan yükseköğretimde farklılaşma tercihi yapılması gereği ve araştırma odağı yönünde güçlenen paydaş görüşleri sonucunda, bu yönelim 2020-2024 dönemi Stratejik Planında Üniversitemiz vizyonuna yansıtılmıştır.

6. Üniversitenin coğrafi konumu ve kampüsün sanayi ile iç içe olması ve işbirliği potansiyelinin yüksek olması, teknopark kurulum sürecine başlanması

Öz Değerlendirmeden Sorumlu Kalite Komisyonu Çalışma Grubu:

AR-GE ve Girişimcilik Çalışma Grubu

Üniversitemiz Öz Değerlendirmesi:

Coğrafi yakınlık avantajını kullanarak sanayi bölgesinde yer alan birçok firmaya ziyaret gerçekleştirilmiş, protokoller imzalanmış ve bazı firmalarla ortak projeler yürütülmüştür. Firma görüşmeleri uzaktan çevrimiçi ortamda devam etmektedir.

2020 yılı itibarıyla **Teknopark** dosyamız imza aşamasına geçmiştir. Bununla birlikte alternatif bir kuluçka merkezi yapısı olarak KOSGEB'e Yaşar Üniversitesi ve Karşıyaka Belediyesi ile ortak **TEKMER** başvurmuz yapılmıştır ve başvurmuz sonuçlanma aşamasına geçmiştir. Üniversitemiz, sanayinin içerisinde üniversite kavramı ile üniversite sanayi iş birliklerini en üst seviyede yürütmeye çalışmaktadır.

İş birlikleri yolu ile sanayi sektörü ile üniversiteyi bir araya getiren ve bölge sorunlarına çözüm üretebilen bir eğitim kurumu olan üniversitemizin araştırma altyapısının temelini oluşturan laboratuvarlar yoluyla da resmi kurum ve özel sektör kuruluşları ile iş birliği ve hizmet sunumu çalışmaları devam etmektedir.

Teknoloji Transfer Ofisi bünyesinde firma talep formu ile firmaların iş birliği talepleri toplanmakta ve konusunda uzman öğretim elemanlarımız ile eşleştirme yapılarak üniversite-sanayi iş birliği potansiyelinin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

B. KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU KAPSAMINDA KURUMUN GELİŞMEYE AÇIK YÖNLERİ

1. Kampüsün fiziki altyapısının henüz tamamlanmamış olması

Öz Değerlendirmeden Sorumlu Kalite Komisyonu Çalışma Grubu:

Yönetim Hizmetleri Çalışma Grubu

Üniversitemiz Öz Değerlendirmesi:

Üniversitemiz kampüsünün fiziki altyapısını geliştirmek için araştırma alanları (Lab. vb.), eğitim alanları (derslik vb.), sosyal alanlar (kantin, kafeterya, yemekhane, üniversite yurdu, spor alanı vb.) ve idari alanların geliştirilmesi amacıyla, bütçe kısıtları dâhilinde birçok yapıyı tamamlayarak hizmete açmış ve henüz yapım işi inşaat aşamasında olan alanları da tamamlayabilmek için faaliyetler planlamıştır.

İlerleyen dönemde, en önemli altyapı geliştirme çalışmaları olan ve yapımı devam eden **Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Binası ile Diş Hekimliği Fakültesi Binası** için projelerin tamamlanarak hizmete sunulması hedeflenmektedir.

2. Genç bir üniversite olması sebebi ile kurum kültürü için planlı bir sürecin oluşturulmasına ihtiyaç duyulması

Öz Değerlendirmeden Sorumlu Kalite Komisyonu Üyesi:

Doç. Dr. Burcu ÖKSÜZ

Üniversitemiz Öz Değerlendirmesi:

Üniversitemiz kurum kültürünün belirlenmesi, gerek stratejik planların oluşturulmasında gerekse bu planların gerçekleşmesinde büyük önem taşır. Üniversitemizde kurum kültürünün ve örgütsel iletişim doyumunun belirlenmesi araştırmasında bilimsel bir yol izlenmiş ve bu süreçte iki ölçek kullanılmıştır.

Elde edilen verilere göre, üniversitemizde **hiyerarşi kültürü** diğer kültür tiplerine göre daha fazla hissedilmektedir. Örgütsel iletişim doyumunu verileri incelendiğinde ise **örgütsel iletişimle ilgili olumsuz bir durumun olmadığı, personelin örgütsel iletişim doyumunun orta düzeyde olduğu** görülmektedir.

Belirtilenler doğrultusunda, üniversitemiz personeli ile kurum kültürü arasındaki uyumun güçlendirilmesine yönelik örgütsel iletişim çalışmaları sürdürülmektedir.

3. Öğrenci sayısının artışına paralel olarak ve tematik alanlar da göz önüne alınarak öğretim elemanının yeterli sayıda olmaması

Öz Değerlendirmeden Sorumlu Kalite Komisyonu Çalışma Grubu:

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

Eğitim-Öğretim Çalışma Grubu

Üniversitemiz Öz Değerlendirmesi:

Üniversitemiz bünyesinde 2020 yılı **YÖK Bilgi Yönetim Sistemi** verilerine göre aktif olarak 13 Fakülte, 3 Enstitü ve 2 Meslek Yüksekokulu bünyesinde 148 profesör, 138 doçent, 280 doktor öğretim üyesi, 110 öğretim görevlisi ve 342 araştırma görevlisi olmak üzere **toplam 1.018 akademik personel** hizmet vermektedir.

Öğretim elemanı sayılarının tematik alanlar ve öğrenci artışına göre sayısının artırılması yönünde belirlenen eylem planları, öğretim birimleri bazında 02.11.2018 tarihli ve 30583 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik esaslarına göre yürütülmektedir.

Öğrenci sayısındaki artışın fazla olduğu enstitü, fakülteler ve yüksekokulda öğretim üyesi/öğretim elemanı eksikliği giderilmesine yönelik öğretim elemanı alımları yapıldığı, ancak öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının istenilen düzeyde olmadığı belirlenmiştir.

Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının YÖK'ün belirttiği sınırlarda olması yönünde akademik kadronun güçlendirilmesi çalışmalarımız devam etmektedir.

4. Eğitim-öğretim, araştırma ve yönetim süreçlerine öğrencilerin yeterince dâhil edilmemesi

Öz Değerlendirmeden Sorumlu Kalite Komisyonu Çalışma Grubu:

Eğitim-Öğretim Çalışma Grubu

Üniversitemiz Öz Değerlendirmesi:

Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren lisans eğitim ve öğretim birimlerinin araştırma alanlarına bağlı olarak uygulama ve teorik eğitim ağırlıkları değişkenlik göstermektedir. Uygulama ağırlıklı öğretim birimlerinin ihtiyaç duyduğu fiziksel altyapı ve personel ihtiyacının henüz istenen seviye gelmemiş olması, öğrencilerin eğitim ve öğretim süreçlerine iştirakini azaltıcı olmaktadır.

Lisansüstü eğitim ve öğretim sürecinde öğrencilerin katılımı kurum bünyesinde bulunan merkezi ve özel laboratuvarlar aracılığıyla ve saha araştırma faaliyetleri ile desteklenmektedir. Bununla birlikte, fakültelerimizde eğitim-öğretimle ilgili toplantılara öğrenci temsilcileri katılmakta ve süreçlere katkı sağlamaktadır.

Akreditasyon faaliyetlerinde bulunan fakültelerde, öğrenciler çalışma/danışma kurullarında yer almaktadır. Ayrıca, düzenli olarak dersler ve öğretim elemanları ile ilgili anketler yapılmakta ve anket sonuçları değerlendirilerek ilgili programlarda düzenlemeler yapılmaktadır. Lisansüstü öğrenciler bilimsel araştırma projelerine bursiyer araştırmacı olarak dâhil edilmektedir.

Tüm eğitim düzeylerindeki öğrencilerin kendi alanlarındaki projelere katılımının teşvik edilmesi ve daha fazla yüksek lisans ve doktora derecesindeki öğrencinin projelere katılımının sağlanması hedeflenmektedir.

AR-GE ve Girişimcilik Çalışma Grubu

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

Üniversitemiz Öz Değerlendirmesi:

Öğrencilerin araştırma süreçlerine yeterince dâhil edilememesi konusunu doğuran ana etkenlerin, birçok fakültenin kuruluş aşamasında ve bütçe, altyapı ve fiziki alan sınırlılıklarının olduğu değerlendirilmiştir. Bu etmenleri iyileştirmeye yönelik olarak öğrencilerin kendi alanlarındaki projelere katılımının teşvik edilmesi ve daha fazla yüksek lisans ve doktora derecesindeki öğrencinin projelere katılımının sağlanması hedeflenmektedir.

- Lisans öğrencilerinin katılımı ile araştırma ve sosyal sorumluluk projelerinin yapılması planlanmaktadır.
- Laboratuvar, teknik gezi ve atölye çalışmalarının devamlılığının sağlanması için kaynak ve altyapı imkânlarının geliştirilmesi planlanmıştır.
- Öğrenci toplulukları ve firmaları bir araya getirecek proje çalışmalarına yönelik olarak daha fazla ortak etkinlik planlanmaktadır.
- Öğrencileri geliştiren bir başka çalışma da proje yarışmalarıdır. 2020 yılında değişik yarışmalara katılım sağlanması planlanmaktadır. Bununla beraber akran mentörlüğü, öğrenci kulüplerinin faaliyetleri ve diğer sosyal etkinlikler de gençlerimizin hem zihinsel hem sosyal anlamda gelişimine katkı sunmaktadır.
- Öğrenci kulüplerinin etkinlikleri arasında söyleşiler, tiyatrolar, “Satranç Turnuvası”, “Masa Tenisi Turnuvası” gibi turnuvaların yer alması planlanmaktadır.

Disiplinler arası çalışmalara akademik programlarda geniş yer verilmektedir. Çağın gereği olarak öğretim programları da bütüncül bir yaklaşımla disiplinler arası yapıyı ortaya koyan programlar ile yenilenmektedir. Bu kapsamdaki çalışmaların sayısal verileri takip edilmektedir. Buna uygun olarak araştırma ve yönetim süreçlerine göre üniversite seçmeli ve alan seçmeli dersler zengin bir yelpazeyle öğrencilere sunulacaktır.

Kariyer Merkezi ve TTO tarafından öğrencilerin, şirket yönetici ve temsilcileri ile bir araya gelmelerini sağlamak amacıyla, kariyer günleri de planlanmaktadır. Kariyer Merkezi, bu konuda ayrıca bir dizi kariyer eğitimi semineri de düzenleyecektir.

Yönetim Hizmetleri Çalışma Grubu

Üniversitemiz Öz Değerlendirmesi:

Yönetim süreçlerine öğrencilerin dâhil edilmesi amacıyla kurumumuzda Yükseköğretim Kurulu tarafından çıkarılan, Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Konseyleri ve Yükseköğretim Kurumları Ulusal Öğrenci Konseyi Yönetmeliğinin 7’nci maddesi kapsamında, **Öğrenci Konseyi** oluşturulmuş ve İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Öğrenci Konseyi Yönergesinin 33’üncü maddesi ile Üniversite Yönetim Kurulu ve Senato toplantılarına katılım göstermeleri sağlanmıştır. Ayrıca Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliğinin 16’ncı maddesi gereği, Üniversitemiz Kalite Komisyonunda, **öğrenci temsilcisi** yer almaktadır.

Ders yoğunluğu vb. sebeplerle toplantılara katılım sağlanamamasını önlemek amacıyla, izleyen yıllarda Öğrenci Konseyi faaliyetlerinin geliştirilmesi ve öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımlarının desteklenerek artırılması planlanmaktadır.

5. Kurumun mevcut potansiyel ve kaynaklarının aynı anda çok fazla alana yönlendirilmiş olması (Örneğin: Üniversitenin çok farklı alanlarda akademik yapılanma gerçekleştirmiş olması)

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

Öz Değerlendirmeden Sorumlu Kalite Komisyonu Çalışma Grubu:

Yönetim Hizmetleri Çalışma Grubu

Kurumun Öz Değerlendirmesi:

Kurumun mevcut ve potansiyel kaynakları, sağlık, fen, sosyal ve sanat bilimleri üzerine yönlendirilmektedir. Ayrıca, Üniversitemiz temel politikası oluşturulurken Milli Eğitim Bakanlığı 2023 Eğitim Vizyonu, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının Türkiye'nin Yükseköğretim Stratejisi, Kalkınma Planları ve Yılı Programı, Orta Vadeli Program, Orta Vadeli Mali Plan ve Bilgi Toplumu Stratejisi ve eki Eylem Planında sayılan politika ve öncelikler göz önüne alınmıştır.

Kuruluş kanunu ve akademik birimleri ile çok farklı alanlarda akademik yapılanma gerçekleştiren Üniversitemiz, üst politika belgeleri ile özellikle vurgulanan yükseköğretimde farklılaşma tercihinin belirlemek amacıyla paydaş görüşleri almış ve 2020-2024 Stratejik Planı ile **Araştırma Odaklı Üniversite** vizyonu ile faaliyetleri yürütme kararı almıştır.

6. Araştırma odaklı üniversite olma hedefine yönelik olarak mevcut araştırma altyapı olanaklarının iyileştirilmesine ihtiyaç olması

Öz Değerlendirmeden Sorumlu Kalite Komisyonu Çalışma Grubu:

AR-GE ve Girişimcilik Çalışma Grubu

Üniversitemiz Öz Değerlendirmesi:

Merkezi Araştırma Laboratuvarları ve fakülte laboratuvarlarının inşaat aşaması ve teslimleri ile laboratuvar cihazlarının alımında ihale sürecindeki gecikmeler sebebiyle aksamaların yaşandığı değerlendirilmiştir.

Mevcut pandemi sürecinde hizmet alımları olarak gerçekleştirilen, test ve analiz hizmetlerinde hem üniversite hem de şirketlerden gelen hizmet alımlarında düşüş gerçekleşmiştir. Merkezi Araştırma Laboratuvarlarının analiz kapasitesini güçlendirmeye yönelik cihaz alımları ile ilgili ihale süreçleri devam etmektedir. Mevcut cihazların bakım ve onarım masrafları için de satın almalar planlanmaktadır. Ayrıca, Merkezi Araştırma Laboratuvarları Döner Sermaye Birimi yeni kurulmuş olup süreç devam etmektedir. Merkezi Araştırma Laboratuvarları U.A.M. hizmetlerinin online işlemleri için Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan **MERLABSİS** programının faaliyete geçmesi için çalışmalar devam etmektedir.

Proje Genel Koordinatörlüğü çatısı altındaki **Teknoloji Transfer Ofisinin** şirketleşme sürecinin tamamlanması planlanmaktadır. **Kuzey Ege Teknoloji Merkezinin (TEKMER)** kurulum süreci ve faaliyete geçişi ile ilgili çalışmalar planlanmıştır. Üniversite-Sanayi iş birliği çerçevesinde yeni oluşturulacak projelerle iş birliklerinin artırılması hedeflenmektedir.

7. Araştırma odaklı üniversite yapısını destekleyecek insan kaynaklarının geliştirilmesi ihtiyacı
7.1. Araştırma odaklı üniversite yaklaşımına uygun öğretim elemanı sayısının az olması

Öz Değerlendirmeden Sorumlu Kalite Komisyonu Çalışma Grubu:

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

AR-GE ve Girişimcilik Çalışma Grubu

Üniversitemiz Öz Değerlendirmesi:

Üniversitemizin yürüttüğü AR-GE faaliyetleri açısından bakıldığında, diğer üniversitelere göre ön sıralarda yer almak için bilimsel ve AR-GE çalışmalarında rekabet gücünün artırılması gerekmektedir. Araştırma yönü güçlü öğretim üyelerinin sayısını artırmaya yönelik olarak güncellenen **Üniversitemiz Akademik Atama ve Yükseltme Kriterleri** 27/12/2018 tarihli Yükseköğretim Genel Kurulunda uygun görülmüş ve 02.01.2019 tarihinde Üniversitemize tebliğ edilmiştir. Öğretim üyesi alımlarında kriterlere uygunluk şartı aranmaktadır.

Bütçe ve altyapı olanaklarındaki kısıtlılıklar ile norm kadro uygulaması, fakülte ve bölümlerin ihtiyaç duyduğu öğretim elemanı sayılarına ulaşmasına engel olan temel etkenler olarak değerlendirilmiştir.

Bunun yanı sıra mevcut akademik kadronun iş yükünün yoğunlukla idari görevler ve eğitim-öğretim faaliyetlerinden oluştuğu görülmektedir. Araştırma projeleri ve kongre katılım desteklerinin artırılması ile kurum dışı proje desteklerinin edinilebilmesi için öğretim üyelerinin proje çalışmaları yürütmesi ve katılımına yönelik teşvik edici çalışmalar planlanmaktadır.

Coğrafi konum itibarıyla, İzmir Atatürk Organize Sanayi Bölgesine (İASOB) olan komşuluk ve İzmir ile Manisa'daki diğer sanayi bölgelerine de olan yakınlık avantajı göz önünde bulundurulduğunda, üniversite-sanayi ortak hedeflerin yürütülmesi, Üniversitemizin sözü edilen çalışmalarda başarılarını arttırmaktadır. Bu sebeple, araştırma odaklı üniversite yaklaşımına uygun öğretim elemanı sayısının artırılmasına yönelik çalışmalara devam edilmektedir.

7.2. Araştırma odaklı üniversite iddiasını destekleyen niteliklere sahip idari kadronun yetersizliği (TTO, Proje Destek)

Öz Değerlendirmeden Sorumlu Kalite Komisyonu Çalışma Grubu:

AR-GE ve Girişimcilik Çalışma Grubu

Üniversitemiz Öz Değerlendirmesi:

TTO ve Proje Genel Koordinatörlüğünün, farklı alanlarda uzmanlığa sahip modül sorumlularına olan ihtiyacı devam etmektedir. Uzman eksikliğinden dolayı bazı süreçlerde aksamalar yaşandığı ve TTO bünyesindeki uzman çalışan sayısının artırılmasının gerektiği değerlendirilmiştir.

İzmir'deki üniversitelerde kurulmuş olan Proje Genel Koordinatörlüğü ve TTO yapıları içerisinde İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi ve TTO'nun aktif olarak çalışması İzmir ili içerisinde hem sanayi hem de üniversitelerde ses getirmiştir.

Üniversite-Sanayi İşbirliği ortak süreçleri, AR-GE projelerinin yürütülmesi ve yeni ürünlerin geliştirilmesi vb. amaçlara olumlu katkıları olmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde kurulma süreçleri devam eden TEKMER ve TEKNOPARK yapıları da bu süreçte destek olacak en önemli birimlerdir.

Hali hazırda Proje Genel Koordinatörlüğü'nde 3 personel, TTO ofisinde 2 personel olmak üzere 5 personel bulunmaktadır. Ancak her iki birimin de çalışma yapısına bakıldığında daha fazla nitelikli personele ihtiyaç duyulmaktadır. Bu yapılar içerisinde nitelikli personel sayısını arttırmaya yönelik kadro talepleri yapılmıştır.

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

8. Üniversitenin kendisine ait bir hastanesinin olmaması

Öz Değerlendirmeden Sorumlu Kalite Komisyonu Çalışma Grubu:

Toplumsal Katkı Çalışma Grubu

Üniversitemiz Öz Değerlendirmesi:

Üniversitemiz Sağlık Bakanlığına Bağlı Sağlık Tesisleri ve Üniversitelere Ait İlgili Birimlerin Birlikte Kullanımı ve İşbirliği Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliğe dayanak olarak **İzmir Atatürk Eğitim ve Araştırma Hastanesi** ile **İzmir Tepecik Eğitim ve Araştırma Hastanesini** eğitim ve staj için Sağlık Bakanlığı ile afilyasyon ve birlikte kullanım protokolleri kapsamında kullanabilmektedir. Üniversitemiz son protokollerini her iki hastane ile 03.04.2015 tarihinde imzalamıştır. Protokollerin süresi 4 yıldır. Sürenin bitiminden altı ay önce taraflardan biri sona erdirmeye bildirimini yapmadıkça protokol iki yıllık sürelerle uzatılmış sayılmaktadır. İzmir ili Çiğli ilçesi Balatçık Kampüs arazisinde ileride Tıp Fakültesi Hastanesi olarak kullanılabilmesi için bir alan yer almaktadır.

Üniversitemiz Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi şu an İzmir ili Çiğli İlçesinde kira usulü kullandığı **Aydınlıkevler Kampüs Binasında** hizmet vermektedir. Diş Hekimliği Fakültemizin kendi hastanesinin inşaatı İzmir ili Çiğli ilçesi Balatçık Kampüsünde devam etmektedir. **Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi** tahmini olarak **2022** yılında hizmete geçecektir.

C. KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU KAPSAMINDA ÖNERİLER

a. Kalite Güvence Sistemi

1. Kurumun, amaçları ve hedefleri doğrultusunda gelişebilmesi için enerjisini bu yöne kanalizetmesini sağlayan özgün modelini ortaya çıkarması

Öz Değerlendirmeden Sorumlu Kalite Komisyonu Üyesi:

Erkan KÜÇÜKKILINÇ

Üniversitemiz Öz Değerlendirmesi:

Üniversitemiz 2016 yılından itibaren stratejik yönünü **Araştırma Odaklı Üniversite** ve 2020-2024 Dönemi Stratejik Planında temel stratejik tercihini de **Araştırma Üniversitesi** olarak belirlemiştir. Fen, Sağlık ve Sosyal Beşeri Bilimlerin farklı alanlarında **Dijitalleşme ve Endüstri 4.0** ile **Çok Disiplinli Çalışmalar** kapsamında belirlediği amaç, hedef ve performans göstergelerini gerçekleştirmek için tüm faaliyet alanlarını **PUKÖ** döngüsü ile sistematik olarak takip etmektedir.

2. Eğitimcilerinin eğitimi uygulamalarının Üniversite genelinde yaygınlaştırılarak merkezi bir yapı çerçevesinde disiplinlerarası olarak planlanması

Öz Değerlendirmeden Sorumlu Kalite Komisyonu Çalışma Grubu:

Eğitim-Öğretim Çalışma Grubu

Üniversitemiz Öz Değerlendirmesi:

Üniversitemizde birçok fakülte ve yüksekokulda eğitimcilerin eğitimi gerçekleştirildi ve katılım sağlayan öğretim üyeleri/öğretim elemanlarına sertifikaları verildi. Eğitimcilerin eğitimi uygulamalarının Üniversite genelinde yaygınlaştırılarak merkezi bir yapı çerçevesinde disiplinler arası olarak planlanması hedeflenmektedir.

Kurum içinde yer alan personelin değişen konjonktür doğrultusunda niteliğinin artırılması üniversite üst yönetimi ve karar mekanizmaları tarafından yönlendirilen bir eylem olarak değerlendirilmektedir. Üniversitemizin bir kamu kuruluşu statüsünde olması, idari ve akademik personelin eğitim faaliyetlerini bağlayıcı üst yönergeler haricinde kalan alanlar ve konularla sınırlı olmaya itmektedir. Bu durum gelecekte topyekûn bir planlama yapmaya imkân tanımamakta, ancak sınırlı pozisyon ve birimler için disiplinler arası bir eğitim planı oluşturmaya imkân tanımaktadır.

3. Üniversitenin uluslararasılaşma fırsatlarını bir gelişim alanı olarak değerlendirmeye yönelik sistematik bir yaklaşım geliştirmesi

Öz Değerlendirmeden Sorumlu Kalite Komisyonu Üyesi:

Prof. Dr. Nezh Metin ÖZMUTAF

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

Üniversitemiz Öz Değerlendirmesi:

Üniversitemiz Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığının On Birinci Kalkınma Planında (2019-2023) belirtilen uluslararası işbirliklerinin geliştirilmesi kapsamında üniversitelere düşen rolün farkında olarak ve Yükseköğretim Kurulunun uluslararasılaşma bağlamındaki stratejik amaçlarını göz önünde bulundurarak uluslararasılaşma çalışmalarını yürütmektedir.

Üniversitemizin uluslararasılaşma faaliyetleri eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve kültür-sanat olmak üzere üç temel kapsamda sürdürülmektedir. Bu kapsamda yaptığımız çalışmalarla üniversitemizin uluslararası alanda görünürlüğü artmakta ve çeşitli kuruluşlarca yapılan sıralamalarda üniversitemiz üst basamaklara tırmanmaktadır.

Uluslararasılaşma çalışmalarımız, 2020-2024 Stratejik Planımıza uygun şekilde ve planda belirttiğimiz amaçlara ve hedeflere ulaşılması noktasında kararlılıkla sürdürülmektedir.

4. Kurumun iç ve dış bilgi paylaşımını hangi esaslar ve yöntem ile yapılacağı ile ilgili sistematüğün geliştirilmesi

Öz Değerlendirmeden Sorumlu Kalite Komisyonu Çalışma Grubu:

Yönetim Hizmetleri Çalışma Grubu

Üniversitemiz Öz Değerlendirmesi:

Kurumun iç ve dış bilgi paylaşımı web sayfası vb. araçlardan sağlanmakla birlikte, kurumsallaşma süreci kapsamında bilgi paylaşımı sistematüğü oluşturmak için bilgi paylaşım süreci iş akışları ve yöntemleri oluşturulmuştur.

Bununla birlikte, izleyen yıllarda kurumun iç ve dış bilgi paylaşım yöntemlerinin sistematüğünün sağlanması amacıyla, kurumsal web sayfası ve sosyal medya hesapları ile akademik ve idari birimler web sayfaları ve sosyal medya hesaplarına ilişkin **bilgi paylaşımı usul ve esaslarının** belirlenmesi planlanmaktadır.

5. Dış paydaşların da dâhil olduğu Üniversite ve birim danışma kurullarının oluşturulması

Öz Değerlendirmeden Sorumlu Kalite Komisyonu Çalışma Grubu:

Yönetim Hizmetleri Çalışma Grubu

Üniversitemiz Öz Değerlendirmesi:

Dış paydaşların da dâhil olduğu üniversite ve birim danışma kurullarının oluşturulması kapsamında herhangi bir faaliyet yürütülmemiş olup Genel Sekreterlik tarafından Üniversite Danışma Kurulu ve Dekanlıklar tarafından da Fakülte Danışma Kurulları oluşturulması önerilmiştir.

Bu kapsamda, izleyen yıllarda bu öneriye ilişkin değerlendirmelerin yapılarak üniversite akademik birimlerinden de talep edilmesi gerekmektedir. Oluşturulacak danışma kurulları ile ilgili izleyen yıllarda faaliyetler oluşturulması planlanmaktadır.

6. Kurum iç ve dış paydaşlarının katkılarının kalite sistemine ne şekilde yansıtıldığı ile ilgili sistematik bir yaklaşımın geliştirilmesi

Öz Değerlendirmeden Sorumlu Kalite Komisyonu Üyesi:

Erkan KÜÇÜKKILINÇ

Üniversitemiz Öz Değerlendirmesi:

Üniversitemizin iç ve dış paydaş memnuniyetini sağlamak üzere, süreç odaklı hizmeti, kaynakların etkin ve verimli kullanımını ve yürüttüğümüz tüm faaliyetlerin kalitesini sürekli iyileştirmeyi hedeflemekteyiz. Bu amaçla, 2020-2024 Dönemi Stratejik Plan çalışmalarında kapsamlı bir paydaş analizi yapılarak paydaş katılımı üzerinde hassasiyetle durulmuş, katılımcılık tam anlamıyla sağlanmıştır.

Paydaşların tespitinde öncelikle faaliyet alanları, ürün ve hizmetleri ve Üniversitemizin beklentileri dikkate alınarak tüm akademik ve idari birimlere iş birliği içerisinde oldukları paydaşlar sorularak işbirliği yapılan paydaşlar tespit edilmiştir. Üniversitemizin faaliyetlerinden etkilenen veya yürüttükleri faaliyetler ve aldıkları kararlar ile Üniversitemizi etkileyen paydaşlarla planlama sürecinde çok sayıda toplantı yapılmış, görüş ve önerileri alınmış ve bu doğrultuda memnuniyet anketleri uygulanmıştır.

Ayrıca, Kalite Sistemleri Bildirim Kutuları ile paydaşların memnuniyet, şikâyet, öneri ile geri bildirimleri alınmaktadır. Yapılan tüm bu çalışmalar paydaş görüşlerinin daha etkin alınabilmesi ve karar alma süreçlerine olan katılımının sağlanabilmesini hedeflemektedir.

7. Yapılan faaliyetlerin dosyalanma ve belgelenmesinde bir sistematik geliştirilmesi

Öz Değerlendirmeden Sorumlu Kalite Komisyonu Çalışma Grubu:

Yönetim Hizmetleri Çalışma Grubu

Üniversitemiz Öz Değerlendirmesi:

Kurumda gerçekleştirilen faaliyetlerin dosyalanma ve belgelenmesinde, 18 Ekim 2019 tarihli Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik kapsamında dosyalama faaliyetleri yürütülmektedir. Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik kapsamında, kurum arşivi oluşturulmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Birimlere göre farklılık göstermekle birlikte karşılaşılan yetersiz arşiv alanı zorluğunun aşılması amacıyla, izleyen yıllarda, Yükseköğretim Kurumları Saklama Süreli Standart Dosya Planına göre saklama planları oluşturulması ve birimde kalacak dokümanlar ile kurum arşivine devredilecek dokümanların tespiti ve teslimi işlemlerinin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Kurum içerisinde yürütülen tüm evrak işlemleri dijital olarak ÜBYS Elektronik Belge Yönetim Sistemi üzerinden yapılmakta olup evrakların arşivlenmesi amacıyla, sistem üzerinde dijital arşiv için altyapı oluşturulmaya çalışılmaktadır. Bu kapsamda, izleyen yıllarda Devlet Arşivleri Başkanlığı tarafından geliştirilecek olan elektronik arşiv sistemi oluşturulduğunda, bu kapsamda arşivlenmesi gereken belgeler için entegrasyon çalışmaları yürütülmesi planlanmaktadır.

8. Kurumun, daha üst sıralardan, yüksek puanlı öğrencileri çekebilmek için bir eylem planı geliştirmesi yararlı olacaktır.

Öz Değerlendirmeden Sorumlu Kalite Komisyonu Çalışma Grubu:

Eğitim-Öğretim Çalışma Grubu

Üniversitemiz Öz Değerlendirmesi:

Üniversitemizi tercih eden öğrenci profilinin geliştirilmesi için kurumsal ve fakülte bazında tanıtım ve iletişim faaliyetleri her eğitim ve öğretim döneminde aday öğrencilere yönelik olarak gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, değişen öğrenci beklentileri göz önünde bulundurularak bazı eğitim ve öğretim birimlerinin akreditasyon çalışmaları gerçekleştirilmiş ve kapsayıcılığının artırılması yönünde hedefler üniversite yönetimince belirlenmiştir.

Yüksek lisans ve doktora programlarına öğrenci kabulünde bilim sınavı ve genel başarı ortalaması için puan barajı getirilmiştir. Yüksek lisans programlarına öğrenci başvurularında yabancı dil puan barajı getirilmiştir.

b. Eğitim-Öğretim

1. Yeni programların açılması ve ders programlarının güncellenmesi ile ilgili iç ve dış paydaşların katılımının sistematik olarak sağlanması

Öz Değerlendirmeden Sorumlu Kalite Komisyonu Çalışma Grubu:

Eğitim-Öğretim Çalışma Grubu

Üniversitemiz Öz Değerlendirmesi:

Üniversitemiz bünyesinde yeni programların açılması, Üniversitemizin belirlediği tematik araştırma alanları ve bölgesel dinamikleri dikkate alan bir yaklaşımla Üniversitemizin ilgili karar mercilerince politika belgelerinde açıkça belirtilmektedir.

Ders programlarına erişimin artırılması ve şeffaflığın sağlanması için Üniversitemiz bünyesinde geliştirilen ÜBYS etkin bir biçimde kullanılmaya başlanmıştır. Böylece öğretim programlarının sürekli güncel kalması sağlanmaktadır.

İç ve dış paydaşların katılım süreçleri ancak memnuniyet ve beklentiler üzerinden ölçüldüğü için sistematik katılımın ancak genel bir akreditasyon süreci ile gerçekleştirilebileceği düşünülmektedir. Bununla birlikte, dış paydaşlarla ilişkiyi sürdürmek için bölümlerimizin öğretim planlarına staj dersi eklenerek öğrencilere kamu/özel sektörde staj yapma imkânı tanınmıştır. Ayrıca öğretim planları öğretim elemanlarından ve öğrencilerden gelen geri bildirimler doğrultusunda özel sektör ve kamu kesimi ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde güncellenmektedir.

2. Kurumun öğrenci merkezli öğretme ve ölçme değerlendirme ile ilgili Üniversitenin tamamına yaygınlaştırılacak ve farkındalık oluşturulacak bir yaklaşım geliştirilmesi

Öz Değerlendirmeden Sorumlu Kalite Komisyonu Çalışma Grubu:

Eğitim-Öğretim Çalışma Grubu

Üniversitemiz Öz Değerlendirmesi:

Üniversitemiz bünyesinde geliştirilmiş olan ÜBYS öğretim performans değerlendirmesine ilişkin memnuniyet ve katılım bazında oluşturulan ölçme ve değerlendirme metriklerinin oluşturulmasına imkân vermektedir. Üniversitemiz bünyesinde İstatistik Danışmanlık Ölçme ve Değerlendirme U.A.M. (İSMER) kurulmuştur. Merkezin, fakültelerin ölçme ve değerlendirme faaliyetlerini destekleyici altyapısında sınırlı olanaklara sahip olması sebebiyle, eğitimde ölçme ve değerlendirme faaliyetleri fakülte bünyelerindeki **Ölçme Değerlendirme Komisyonları** yoluyla yürütülmektedir. Düzenli olarak dersler ve öğretim elemanları ile ilgili anketler yapılmakta ve anket sonuçları değerlendirilerek düzenlemeler yapılmaktadır. Bununla birlikte, uluslararası derecelendirme metriklerinin geliştirilmesine yönelik adımlar üniversite karar organlarınca ilgili eğitim ve öğretim birimlerine yönelik stratejik planda yer verilerek geliştirilmesi hedeflenmektedir.

3. Program yeterlilikleri ile TYYÇ matrisleri hazırlanmış olmakla beraber bazı dersler için veri eksikliklerinin giderilmesi ve verinin korunması

Öz Değerlendirmeden Sorumlu Kalite Komisyonu Çalışma Grubu:

Eğitim-Öğretim Çalışma Grubu

Üniversitemiz Öz Değerlendirmesi:

Üniversitemiz bünyesinde gerek ülkemizdeki yükseköğretim kurumunun belirlediği kriterler gerekse Avrupa Birliği ülkelerinin benimsediği bazı bölgesel kriterler gözetilerek eğitim ve öğretim programlarının çıktılarının takibi ve sonuçlarının standardizasyonu için kontrol mekanizmaları kurgulanmıştır. Bu kontrol sistemlerinin ÜBYS ile entegrasyonu devam eden bir süreç olup hedeflenen başarımlar oranları özelleştirilmiş araçlarla takip edilmektedir. Düzenli olarak Bologna Süreci kapsamında eksik ders içeriklerinin tamamlanması amacıyla, ÜBYS'ne veri girişleri takip edilmekte, yeni önerilen derslerin **Aday Ders Modülü** vasıtasıyla veri girişlerinin eksiksiz olması hedeflenmektedir.

4. Öğretim üyesi ilanlarında rekabeti önleyici, adayı işaret eden açıklamalara yer verilmemesine daha fazla özen gösterilmesi yararlı olacaktır.

Öz Değerlendirmeden Sorumlu Kalite Komisyonu Çalışma Grubu:

Eğitim-Öğretim Çalışma Grubu

Üniversitemiz Öz Değerlendirmesi:

Personel istihdamına yönelik Üniversitemizin ilgili karar organlarınca belirtilen tematik alanlar dışında, her eğitim ve öğretim birimi Üniversitemizin misyon ve vizyonu doğrultusunda kendine özel stratejiler belirlemektedir. Bu stratejilere ek olarak 2/11/2018 tarihli ve 30583 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik esasları da istihdam edilen personeli niceliksel olarak belli bir sınır içerisinde değerlendirilmesine yol açmaktadır.

Yeni öğretim üyesi alım ilanları, Üniversitemizin belirlemiş olduğu hedefler doğrultusunda uluslararası standartları sağlayıcı dil, araştırma alanı ve tecrübe gibi daha genel geçer kısıtlara yönelik objektif kriterler belirlenerek eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinin ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde düzenlenmekte, ilanlarda rekabeti önleyici ve adayı işaret eden açıklamalardan kaçınılmaktadır.

c. Araştırma ve Geliştirme

1. Kurumun araştırma yönetim süreci ile ilgili açık, anlaşılabilir ve izlenebilir bir mekanizma oluşturması

Öz Değerlendirmeden Sorumlu Kalite Komisyonu Çalışma Grubu:

AR-GE ve Girişimcilik Çalışma Grubu

Üniversitemiz Öz Değerlendirmesi:

Üniversitemiz akademik ve idari personeli, Proje Genel Koordinatörlüğü faaliyetlerini düzenli takip etme konusunda yönlendirilmektedir. Bu amaca yönelik olarak, 2016 yılından bu yana koordinatörlük faaliyetleri, Üniversitemiz web sitesinde yıllık faaliyet raporları ile duyurulmaktadır. Bu ve bunun gibi bilgilendirme kaynaklarının sayısı ve bildirim sıklığının artırılması hedeflenmektedir.

TTO modülü yoluyla projelere ilişkin verilerin takibinin İSMER (İstatistik, Danışmanlık, Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi) üzerinden sağlanıp istatistiklerin oluşturulması çalışmalarının tamamlanması önem taşımakta olup bununla ilgili aksiyon planları oluşturulacaktır.

Proje Genel Koordinatörlüğü faaliyetleri kapsamında, özel sektör ile iş birliği toplantıları dijital ortamda sürdürülmektedir. KOSGEB, EBSO ve İZTO ile iş birliğinin güçlendirilmesine yönelik çalışmalar yürütülerek, öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası proje faaliyetlerinin güçlendirilmesi için desteklerin araştırılması ve artırılmasına ilişkin faaliyetler planlanacaktır.

2. Kurumun araştırma öncelikleri (temaları) kapsamında nasıl bir altyapı planlamasına gideceği konusunda daha sistematik bir yapı ortaya konulması

Öz Değerlendirmeden Sorumlu Kalite Komisyonu Çalışma Grubu:

AR-GE ve Girişimcilik Çalışma Grubu

Üniversitemiz Öz Değerlendirmesi:

Üniversitenin araştırma öncelikleri olan Biyomedikal ve Özgün Tıbbi Araştırmalar, Enerji ve Şehirleşme alanlarında altyapının geliştirilmesi önem teşkil etmektedir. Bu amaca yönelik olarak BAP birimi üzerinden ÖNAP, GAP gibi proje çağrıları açılmaya devam edilecektir.

Proje Genel Koordinatörlüğü faaliyet alanları kapsamında oluşturulan alt birimlerde ihtiyaç duyulan yetkin personel alımlarına yönelik çalışmalara devam edilecektir.

Üniversite bilgi iletişim sistemleri altyapısında, TTO modülü oluşturularak üniversite-sanayi iş birliği çerçevesinde yer alan şirketlerin takibi ve Üniversitemizde yürütülen projelerin kaydına ilişkin çalışmaları sürdürülmektedir. Koordinatörlük bünyesinde olan TEKNOPARK inşaatı ve TEKMER'in hizmete geçmesi çalışmalarının takibine devam edilmektedir.

Üniversitemizin bilimsel araştırmalarını/çalışmalarını nitelik ve nicelik açısından artırmak üzere akademisyenlerimizin “İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri, Yayın ve Etkinlik Teşvik Yönergesi” kapsamında teşvik edilmesi ile ilgili mekanizmalar iyileştirilmektedir.

3. Araştırma sürecine öğrencilerin lisans eğitiminden itibaren dâhil edilmesi

Öz Değerlendirmeden Sorumlu Kalite Komisyonu Çalışma Grubu:

AR-GE ve Girişimcilik Çalışma Grubu

Üniversitemiz Öz Değerlendirmesi:

Lisans ve lisansüstü düzeyde zorunlu ve seçmeli olarak verilen girişimcilik ve araştırma faaliyetlerini kapsayan çalışmaların ve bu alanlarla ilgili ders içi projelerin sayılarının artırılması planlanmaktadır.

Avrupa Birliği projeleri de dâhil olmak üzere proje, eğitim ve seminerlerin öğrencilere duyurulması ve öğrencilerin katılımlarının teşvik edilmesi konularında çalışmaların yürütülmesi önem taşımaktadır. Bu hususta öğrencilerin ders ve sınav iş yükü konularında gerekli düzenlemeler yapılacaktır.

TEKMER gibi kuluçka merkezi yapılandırmalarının kurulması ile şirketleşme çalışmalarında bulunmak isteyen öğrencilerin desteklenmesine önem verilmelidir.

Öğretim elemanları ve öğrencilerimizin çalışma alanları kapsamındaki yarışmalara katılımlarını teşvik ederek üniversitemizin ulusal ve uluslararası düzeyde adını duyurmak için gereken çalışmalara hız verilmelidir.

4. Kurumun hedeflerine yönelik olarak araştırma sürecinde görev alan öğretim elemanlarına ilaveten araştırma sürecini doğrudan destekleyecek insan kaynağı profillerinin (araştırmacı, mühendis, uzman, teknisyen vb.) yeterli sayıda istihdam edilmesi

Öz Değerlendirmeden Sorumlu Kalite Komisyonu Çalışma Grubu:

AR-GE ve Girişimcilik Çalışma Grubu

Üniversitemiz Öz Değerlendirmesi:

Araştırma faaliyetlerini destekleyecek nitelikte personel alımının yapılmasına yönelik çalışmalara devam edilecektir. Planlanan araştırma faaliyetleri çerçevesinde de mevcut personelin iş bölümünün uygun düzenlenmesi sağlanmakta olup gerekli görülen durumlar için de kurum içi ve/veya kurum dışı personel eğitimi faaliyetleri planlanacak ve bu eğitimler ile teknik personelin ihtiyaç duydukları alanlarda gerekli sertifikasyonları almaları teşvik edilecektir.

Yönetim Hizmetleri Çalışma Grubu

Üniversitemiz Öz Değerlendirmesi:

Üniversitemizin Merkezi Araştırma Laboratuvarları, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi ve ilgili diğer birimlerinde üniversite hedeflerine yönelik olarak araştırma sürecinde görev alan öğretim elemanlarına ilaveten araştırma sürecini doğrudan destekleyecek personel (araştırmacı, mühendis, uzman, teknisyen vb.) istihdam edilmiştir. Bütçe yetersizliği sebebiyle ilgili profillerde personel istihdamı kısıtlı kalmakla birlikte izleyen yıllarda faaliyetler kapsamında yeni personel istihdamı sağlanması planlanmaktadır.

5. Öğretim elemanlarına araştırma sürecine etkin zaman ayırabilecekleri, ders ve diğer idari yüklerinin de gözetildiği bir planlamanın yapılması ve araştırma sürecinde aktif rol alan öğretim elemanı sayısının artırılması

Öz Değerlendirmeden Sorumlu Kalite Komisyonu Çalışma Grubu:

AR-GE ve Girişimcilik Çalışma Grubu

Üniversitemiz Öz Değerlendirmesi:

Araştırma süreçlerinde idari görev alan öğretim elemanlarının sayısı arttırıldı ve uzmanlık alanlarına göre sorumluluklar ve görevler verildi. Aktif olarak bu süreçlerde yer alan öğretim elemanlarının ders saatleri göz önünde bulunduruldu.

Öğretim elemanlarının ders planlaması göz önünde bulundurulsa da Üniversitemizdeki bazı bölümlerin ders yoğunluğu diğerlerine göre daha fazladır. İdari süreçlerde yer alan öğretim elemanları bu konuda zorlanmaktadır.

Araştırmaya yönelik yeni merkezlerin ve koordinatörlüklerin oluşturulmuş ve bu süreçlerde yer alan öğretim elemanlarının sayıları bu yolla arttırılmıştır. Bu yolla üniversitemizdeki kurum içi araştırma kültürünün geliştirilmesi sağlanmıştır.

Öğretim elemanlarının araştırma süreçlerine daha etkin katılımını destekleyecek nitelikte tekniker, teknisyen, uzman, laborant gibi yardımcı personel ile idari iş yüküne destek sağlayacak nitelikte idari personel alımının sağlanmasına yönelik çalışmalara devam etmektedir.

Mevcut araştırma çalışmaları için gerekli fiziki altyapı ile bütçe olanaklarının geliştirilmesi çalışmaları sürdürülmektedir.

Üniversitemiz, ulusal ve uluslararası çapta hayata geçirdiği projelerini devam ettirecek, yeni proje arayışı sürecinde akademisyenlerin aktif rol almaları desteklenecektir.

AR-GE ve yenilik destek programları (Kalkınma Bakanlığı, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, TTGV, TÜBİTAK ve diğer kamu finanslı) sayesinde; ulusal proje sayısı, AB programları destekli yürütülen uluslararası proje sayısı ve fon miktarı, ulusal kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birliği sayısı, projeye dayalı lisans bitirme projesi sayısı toplamda artış gösterecektir. Bunun için gerekli teşvik mekanizmaları oluşturulacaktır.

6. Üniversitenin araştırma proje sayısı, bilimsel yayın sayısı ve fikri mülkiyet çıktılarının akademik performans bazlı olarak yönetilmesi yararlı olacaktır.

Öz Değerlendirmeden Sorumlu Kalite Komisyonu Çalışma Grubu:

AR-GE ve Girişimcilik Çalışma Grubu

Üniversitemiz Öz Değerlendirmesi:

Üniversitemiz Akademik Atama ve Yükseltme kriterlerinde araştırma üniversitesi olma bilinci ile senato tarafından belirlenen öncelikli alanlarda araştırma yapılması teşvik edilmiştir. Patent, proje ve bilimsel yayın sayısı kriter olarak belirlenmiştir.

Üniversitemizin akademik performansını desteklemeye yönelik olarak bir proje takip ve ödül sisteminin oluşturulması sağlanacak olup bu amaca yönelik olarak 2020 yılında fikri mülkiyet kapsamında yönerge çalışması yapılmış ve Üniversitemizdeki öğretim elemanlarının patent süreçleri konusunda BAP üzerinden projelendirme yoluyla desteklenmesine karar verilmiştir. Buna göre Üniversitemiz çalışanları buluşlarını TTO üzerinden **Buluş Bildirim Formu** yoluyla Üniversitemize bildirmektedir. Üniversitemizin araştırma proje sayısı, bilimsel yayın sayısı ve fikri mülkiyet çıktılarının akademik performans bazlı olarak yönetilmesi planlanmaktadır.

d. Yönetim Sistemi ve Kurumsal Karar Alma Süreci

1. Kurumun mali ve insan kaynaklarının geliştirilmesi

Öz Değerlendirmeden Sorumlu Kalite Komisyonu Çalışma Grubu:

Yönetim Hizmetleri Çalışma Grubu

Üniversitemiz Öz Değerlendirmesi:

Üniversitemizin mali kaynakları her yıl bütçe kanunu ile merkezi bütçeden aktarılan ödenekler ile sağlanmaktadır. Mali kaynakların geliştirilmesi için talep ve ihtiyaçlar doğrultusunda çeşitli müzakereler yürütülmektedir.

İnsan kaynakları ile ilgili hususlar ise Bütçe Kanunu, 657 ve 2547 sayılı kanunlar çerçevesinde verilen kontenjanlar doğrultusunda yürütülmektedir. İnsan kaynaklarının geliştirilmesi için ise Hazine ve Maliye Bakanlığı, Strateji ve Bütçe Başkanlığı, Yükseköğretim Kurumu ve diğer kurumlarla işbirliği müzakereleri gerçekleştirilmektedir.

Mevcut mali ve insan kaynaklarının geliştirilmesi için Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) ve Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) üzerinde faaliyetler geliştirilerek yürütülmektedir. Bütçe kanunu kısıtları ve bütçe yetersizliği nedeniyle yürütülen faaliyetlerde zorluklar yaşansa da, izleyen yıllarda mali ve insan kaynaklarının geliştirilmesi için ilgili makamlarla işbirliği yapılması planlanmaktadır.

2. ÜBYS'nin modüllerinin tamamlanarak modüller arasındaki entegrasyonun sağlanması

Öz Değerlendirmeden Sorumlu Kalite Komisyonu Çalışma Grubu:

Yönetim Hizmetleri Çalışma Grubu

Üniversitemiz Öz Değerlendirmesi:

Üniversitemiz bünyesinde geliştirilen Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS), tek veri tabanı üzerinden çalışan ve birbirine entegre otuzdan (30) fazla modül içeren yapısını ihtiyaç ve talepler doğrultusunda geliştirmektedir. Sürekli geliştirilen sistemi Üniversitemiz dâhil aktif olarak kullanan **9 üniversite** mevcuttur. Bununla birlikte, **iki üniversite için sistem geçiş işlemi** yürütülmekte ve **beş üniversite ile sistem kullanımı için protokol** imzalanmaktadır.

Personel yetersizliği nedeniyle ÜBYS modüllerinin tamamlanarak, modüller arasındaki entegrasyonun sağlanmasına ilişkin süreçler yavaş ilerlese de, gerek mevzuata dayanan gerekse sistemi kullanan paydaşların talep ve ihtiyaçlarını temel alan sistemi geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

Bu kapsamda, izleyen yıllarda sistemin gelişen teknolojik ihtiyaçlara uygun olarak güncellenmesi, daha fazla sayıda üniversite tarafından sistemin kullanımının sağlanması ve 11. Kalkınma Planı (2019-2023) uyum çalışmaları kapsamında sistem geliştirme faaliyetleri yürütülmesi planlanmaktadır.

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

3. Kurum kurul ve komisyon kararlarının düzenli bir şekilde paylaşılması

Öz Değerlendirmeden Sorumlu Kalite Komisyonu Çalışma Grubu:

Yönetim Hizmetleri Çalışma Grubu

Üniversitemiz Öz Değerlendirmesi:

Kurum web sayfasında şeffaflık ilkesi gereği, Senato, Üniversite Yönetim Kurulu kararları ile üniversite faaliyetleri kapsamında akademik ve idari birimler tarafından yürütülen Yönetim Kurulu, Fakülte Kurulu, Eğitim Komisyonu, Kalite Komisyonu vb. komisyon ve kurul toplantı kararları kamuoyu ile düzenli olarak paylaşılmaktadır. Tüm kurul ve komisyon kararlarının paylaşılmasında belirlenen esaslar olmakla birlikte, esaslara riayet edilmesi, personel iş yükü ve kurumsal iletişim adreslerinin sık kontrol edilmemesi vb. aksaklıklar nedeniyle kararların web sayfalarında paylaşılmasında gecikmeler yaşanmaktadır.

Bu kapsamda, izleyen yıllarda ilgili tüm birimlerin kararlarının rutin, düzenli ve tam zamanlı olarak, şeffaf bir şekilde web sayfasında paylaşılması için farkındalık oluşturulması planlanmaktadır.

4. Kurum dışından alınan hizmetlerin kalitesini ölçmeye yönelik olarak yapılan analizlerin sonuçlarının nasıl hayata geçirildiğine dair sistematik bir yaklaşımın geliştirilmesi yararlı olacaktır.

Öz Değerlendirmeden Sorumlu Kalite Komisyonu Çalışma Grubu:

Yönetim Hizmetleri Çalışma Grubu

Üniversitemiz Öz Değerlendirmesi:

Kurum dışından alınan hizmetlerde, hizmet alımı ve uygulanması, takibi ve kontrolüne ilişkin ilgili mevzuatlara göre işlemler yürütülmektedir. İlgili mevzuatlarda, hizmete yönelik hazırlanan teknik şartnamelerde ve sözleşmelerde belirtilen gerekli hükümlerin uygulanmasına ilişkin işin uygunluk ve kalitesini, yetkinliği olan personeller kontrol etmektedir.

Hizmet kalitesini ölçmeye yönelik işlemler, “Tedarikçi Değerlendirme Prosedürü”, hizmet alanların geri bildirimleri, toplantı, görüşme ve uygulanan anket sonuçları analiz edilerek gerçekleştirilmektedir. Kurum dışından alınan hizmetler mevzuat dâhilinde yürütüldüğünden, uygulama esnasında karşılaşılan sorunlar ve zorluklar da ilgili mevzuatlarda belirtilen yaptırımlara göre çözümlenmektedir. Bununla birlikte, kurum dışından alınan hizmetlerin kalitesinin ölçülmesine ilişkin faaliyetlerin yürütülmesinde, kalite ölçüm prosedürleri, gerekli doküman, iş ve işlemlere ilişkin kurum içi desteğin yeterli düzeyde olmamasından kaynaklı aksaklıklar yaşanmaktadır.

Bu kapsamda, ilgili birimlerin bir kısmında, kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluk ve kalitesini kontrol etmek amacıyla Kontrol Teşkilatı görevlendirmeleri yapılmış olsa da, tüm birimlerce kurum dışından alınan hizmetlerin kalitesinin ölçülmesi için sistematik bir yaklaşım geliştirilmesine ihtiyaç vardır.

Bu amaçla, izleyen yıllarda, kurum dışından alınan hizmetlerin kalitesinin ölçülmesine yönelik istatistiksel yöntemler ile çalışmalar yürütülmesi planlanmaktadır. Bu amacı gerçekleştirmek için kurum **İstatistik, Danışmanlık, Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi** ile işbirliği yapılarak hizmet kalitesinin ölçülmesine yönelik analiz geliştirilmesi hedeflenmektedir.