

 <p>İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</p> <p>TS EN ISO 9001:2015</p>	<p>T.C.</p> <p>İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</p>	
	<p>YÖNETİM HİZMETLERİ ANA PROSESİ</p>	Dok. No: PRS/GNL/18
		İlk Yayın Tar.: 11.12.2019
		Rev. No/Tar.: 01/2.11.2022
		Sayfa 1 / 7

ANA PROSES	YÖNETİM HİZMETLERİ ANA PROSESİ
Proses Sahibi	<i>Yönetim Hizmetleri Ana Proses Yöneticisi</i>

<i>Standard Madde Dayanağı</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 4.4. Kalite Yönetim Sistemi ve Prosesleri
------------------------------------	---

GİRDİLER	<ul style="list-style-type: none"> • Atama (Açıktan, Merkezi vb.) Teklifi Yapılan İdari Personel • Naklen Gelen Akademik ve İdari Personel • Çıkılan İlan Sonucu Kabul Gören Akademik Personel • Görevde Yükselme, Unvan Değişikliği, Görev Süresi Uzatma vb. Talepleri • Dr. Öğr. Üyesi, Doçent veya Profesör Teklifleri/Kadroları Gelen Akademik Personel • Üst Politika Belgeleri (Plan, Program vb.) • Kurum Bütçesi • 5018 KMYK Ve İkincil Mevzuat • Diğer Mali Mevzuat (Kanun, Yönetmelik, Tebliğ, Genelge, Yönerge vb.) • İç ve Dış Resmi Yazışmalar • Birimlerden Gelen Destek Talepleri • 11 inci Kalkınma Planı • Güvenli Yazılım Geliştirme Rehberi • TS 13298 Standardı Rehberi • TS ISO 27002 Standardı Rehberi • Web Sayfaları Hazırlama Kılavuzu • KDYS Aracılığı ile Gelen Birim Doküman Talepleri • Paydaşlar Tarafından İletilen Memnuniyet, Öneri ve Şikâyet İle Uygun Olmayan Ürün/Hizmet Bildirim Formları • Paydaşlardan Tarafından Doldurulan Anket Formları • Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu • Kurumsal Dış Değerlendirme Kılavuzu • Kurumsal Tecrübeler • Hizmet Verileri
ÇIKTILAR	<ul style="list-style-type: none"> • Oryantasyon Eğitimini Tamamlamış İdari Personel • Oryantasyon Eğitimi Sonucu Birimlere Görevlendirmesi Yapılan İdari Personel • Naklen Gelerek Personel Özlük İşlemleri Tamamlanan ve Birimlere Görevlendirmesi Yapılan Akademik ve İdari Personel • İlan Sonucu Kabul Görevde Gelen ve Personel Özlük İşlemi Tamamlanan ve ilgili Akademik Birime Görevlendirmesi Yapılan Akademik Personel • Dr. Öğr. Üyesi, Doçent veya Profesör Kadro Teklifleri Kabul Görevde Alan Akademik Personel • Görevde Yükselme, Unvan Değişikliği, Görev Süresi Uzatma vb. Talepleri Uygun Görülen Personel • Birim Faaliyet Raporu • Kamu İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı Raporu • TS EN ISO 9001 İç Tetkik Sonuç Raporu • Stratejik Plan Çalışmalarına ait İstenen Raporlar • Yönetimin Gözden Geçirme Kararları Gerçekleşme Durum Raporları • İç ve dış paydaş memnuniyeti • İhtiyaç ve taleplerin karşılanması

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

 <p>İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</p> <p>TS EN ISO 9001:2015</p>	<p>T.C.</p> <p>İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</p>	
	<p>YÖNETİM HİZMETLERİ ANA PROSESİ</p>	Dok. No: PRS/GNL/18
		İlk Yayın Tar.: 11.12.2019
		Rev. No/Tar.: 01/2.11.2022
		Sayfa 2 / 7

	<ul style="list-style-type: none"> • Web tabanlı yazılımlar <ul style="list-style-type: none"> • Öğrenci Bilgi Sistemi • Yabancı Diller Bilgi Sistemi • Ölçme ve Değerlendirme Bilgi Sistemi • Uzaktan Eğitim Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi • Elektronik Belge Yönetim Sistemi • Varlık Yönetimi • Satın Alma Bilgi Sistemi • Malzeme Yönetim Sistemi • Sürekli Eğitim Merkezi Sistemi • Bilimsel Araştırma Projeleri Sistemi • Kalite Yönetim Sistemi • Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi • Akademik Performans Bilgi Sistemi • Anket Yönetim Sistemi • Dilek, Öneri, Şikâyet Bilgi Sistemi • Ek Ders Bilgi Sistemi • Organizasyon Yönetimi • Sistem Yönetimi • Servis Talep Takip Sistemi • Etik Kurullar Sistemi • Mezun Takip Sistemi • İdari Performans Sistemi • SKS Yönetim Sistemi • Hukuk Sistemi • Teknoloji Transfer Ofisi Sistemi • Kurumsal Değerlendirme Bilgi Sistemi • Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi Mobil Uygulama • Kurum İç Değerlendirme Raporu • Kurumsal Dış Değerlendirme Raporu • Kurumsal Geri Bildirim Raporu • TS EN ISO 9001 İç Tetkik Sonuç Raporu • TS EN ISO 9001 Gözetim Tetkik Sonuç Raporu • TS EN ISO 9001 Belgelendirme Tetkik Sonuç Raporu • Memnuniyet Anket Sonuç Raporu • Memnuniyet, Öneri ve Şikâyet İle Uygun Olmayan Ürün/Hizmet Bildirim Sistemi Raporu
--	--



1. Alt Proses	İnsan Kaynakları	ETKİLEŞİM		İLGİLİ DOKÜMAN
		<i>Etkilediği</i>	<i>Etkilendiği</i>	

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

 <p>İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</p> <p>TS EN ISO 9001:2015</p>	<p>T.C.</p> <p>İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</p>	
	<p>YÖNETİM HİZMETLERİ ANA PROSESİ</p>	Dok. No: PRS/GNL/18
		İlk Yayın Tar.: 11.12.2019
		Rev. No/Tar.: 01/2.11.2022
		Sayfa 3 / 7



		<ul style="list-style-type: none"> • Lisans ve Önlisans Eğitimi Alt Prosesi • Lisansüstü Eğitim Alt Prosesi • Uzaktan Eğitim Alt Prosesi • Yabancı Dil Hazırlık Eğitimi Alt Prosesi • Araştırma Projeleri Alt Prosesi • Girişimcilik Faaliyetleri Alt Prosesi • Sağlık Hizmetleri Alt Prosesi • Danışmanlık ve Bilirkişilik Alt Prosesi • Kalite Sistemleri Alt Prosesi • Bilgi Yönetim Sistemi Alt Prosesi • Mali Hizmetler Alt Prosesi • İdari Faaliyetler Alt Prosesi • Kültür, Spor ve Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri Alt Prosesi 	<ul style="list-style-type: none"> • Bilgi Yönetim Sistemi Alt Prosesi • Mali Hizmetler Alt Prosesi • İdari Faaliyetler Alt Prosesi • Kalite Sistemleri Alt Prosesi 	<p>PRS/GNL/10 İNSAN KAYNAKLARI ALT PROSESİ</p>
2. Alt Proses	Mali Hizmetler	ETKİLEŞİM		İLGİLİ DOKÜMAN
		<i>Etkilediği</i>	<i>Etkilendiği</i>	

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

 TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ	
	YÖNETİM HİZMETLERİ ANA PROSESİ	Dok. No: PRS/GNL/18
		İlk Yayın Tar.: 11.12.2019
		Rev. No/Tar.: 01/2.11.2022
		Sayfa 4 / 7



		<ul style="list-style-type: none"> • Lisansüstü Eğitim Alt Prosesi • Lisans ve Önlisans Eğitimi Alt Prosesi • Yabancı Dil Hazırlık Eğitimi Alt Prosesi • Uzaktan Eğitim Alt Prosesi • Araştırma Projeleri Alt Prosesi • Girişimcilik Faaliyetleri Alt Prosesi • Sağlık Hizmetleri Alt Prosesi • Danışmanlık ve Birlikçilik Alt Prosesi • Kültür, Spor ve Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri Alt Prosesi • İnsan Kaynakları Alt Prosesi • İdari Faaliyetler Alt Prosesi • Bilgi Yönetim Sistemi Alt Prosesi • Kalite Sistemleri Alt Prosesi 	<ul style="list-style-type: none"> • Lisansüstü Eğitim Alt Prosesi • Lisans ve Önlisans Eğitimi Alt Prosesi • Yabancı Dil Hazırlık Eğitimi Alt Prosesi • Uzaktan Eğitim Alt Prosesi • Araştırma Projeleri Alt Prosesi • Girişimcilik Faaliyetleri Alt Prosesi • Sağlık Hizmetleri Alt Prosesi • Danışmanlık ve Birlikçilik Alt Prosesi • Kültür, Spor ve Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri Alt Prosesi • İnsan Kaynakları Alt Prosesi • İdari Faaliyetler Alt Prosesi • Bilgi Yönetim Sistemi Alt Prosesi • Kalite Sistemleri Alt Prosesi 	PRS/GNL/11 MALİ HİZMETLER ALT PROSESİ
3. Alt Proses	İdari Hizmetler	ETKİLEŞİM		İLGİLİ DOKÜMAN
		<i>Etkilediği</i>	<i>Etkilendiği</i>	

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

 <p>İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</p> <p>TS EN ISO 9001:2015</p>	<p>T.C.</p> <p>İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</p>	
	<p>YÖNETİM HİZMETLERİ ANA PROSESİ</p>	Dok. No: PRS/GNL/18
		İlk Yayın Tar.: 11.12.2019
		Rev. No/Tar.: 01/2.11.2022
		Sayfa 5 / 7

		<ul style="list-style-type: none"> • Lisansüstü Eğitim Alt Prosesi • Lisans ve Önlisans Eğitimi Alt Prosesi • Yabancı Dil Hazırlık Eğitimi Alt Prosesi • Uzaktan Eğitim Alt Prosesi • Araştırma Projeleri Alt Prosesi • Girişimcilik Faaliyetleri Alt Prosesi • Sağlık Hizmetleri Alt Prosesi • Danışmanlık ve Bilirkişilik Alt Prosesi • Kültür, Spor ve Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri Alt Prosesi • İnsan Kaynakları Alt Prosesi • Mali Hizmetler Alt Prosesi • Bilgi Yönetim Sistemi Alt Prosesi • Kalite Sistemleri Alt Prosesi 	<ul style="list-style-type: none"> • Lisansüstü Eğitim Alt Prosesi • Lisans ve Önlisans Eğitimi Alt Prosesi • Yabancı Dil Hazırlık Eğitimi Alt Prosesi • Uzaktan Eğitim Alt Prosesi • Araştırma Projeleri Alt Prosesi • Girişimcilik Faaliyetleri Alt Prosesi • Sağlık Hizmetleri Alt Prosesi • Danışmanlık ve Bilirkişilik Alt Prosesi • Kültür, Spor ve Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri Alt Prosesi • İnsan Kaynakları Alt Prosesi • Mali Hizmetler Alt Prosesi • İdari Faaliyetler Alt Prosesi • Bilgi Yönetim Sistemi Alt Prosesi • Kalite Sistemleri Alt Prosesi 	<p>PRS/GNL/12 İDARİ HİZMETLER ALT PROSESİ</p>
<p>4. Alt Proses</p>	<p><i>Bilgi Yönetim Sistemi</i></p>	<p>ETKİLEŞİM</p>		<p>İLGİLİ DOKÜMAN</p>
		<p><i>Etkilediği</i></p>	<p><i>Etkilendiği</i></p>	

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

 <p>İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</p> <p>TS EN ISO 9001:2015</p>	<p>T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</p>	
	<p>YÖNETİM HİZMETLERİ ANA PROSESİ</p>	Dok. No: PRS/GNL/18
		İlk Yayın Tar.: 11.12.2019
		Rev. No/Tar.: 01/2.11.2022
		Sayfa 6 / 7

		<ul style="list-style-type: none"> • Lisansüstü Eğitim Alt Prosesi • Lisans ve Ön Lisans Eğitimi Alt Prosesi • Yabancı Dil Hazırlık Eğitimi Alt Prosesi • Uzaktan Eğitim Alt Prosesi • Araştırma Projeleri Alt Prosesi • Girişimcilik Faaliyetleri Alt Prosesi • Kültür, Spor ve Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri Alt Prosesi • İnsan Kaynakları Alt Prosesi • Mali Hizmetler Alt Prosesi 	<ul style="list-style-type: none"> • Lisansüstü Eğitim Alt Prosesi • Lisans ve Ön Lisans Eğitimi Alt Prosesi • Yabancı Dil Hazırlık Eğitimi Alt Prosesi • Uzaktan Eğitim Alt Prosesi • Araştırma Projeleri Alt Prosesi • Girişimcilik Faaliyetleri Alt Prosesi • Sağlık Hizmetleri Alt Prosesi • Danışmanlık ve Bilirkişilik Alt Prosesi • Kültür, Spor ve Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri Alt Prosesi 	<p>PRS/GNL/13 BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ ALT PROSESİ</p>
		ETKİLEŞİM		İLGİLİ DOKÜMAN
		<i>Etkilediği</i>	<i>Etkilendiği</i>	
5. Alt Proses	<i>Kalite Sistemleri</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Lisans ve Önlisans Eğitimi Alt Prosesi • Lisansüstü Eğitim Alt Prosesi • Yabancı Dil Hazırlık Eğitimi Alt Prosesi • Sağlık Hizmetleri Alt Prosesi • İnsan Kaynakları Alt Prosesi • İdari Faaliyetler Alt Prosesi • Araştırma Projeleri Alt Prosesi • Girişimcilik Faaliyetleri Alt Prosesi • Mali Hizmetler Alt Prosesi 	<ul style="list-style-type: none"> • Bilgi Yönetim Sistemi Alt Prosesi • İnsan Kaynakları Alt Prosesi • Mali Hizmetler Alt Prosesi 	<p>PRS/GNL/14 KALİTE SİSTEMLERİ ALT PROSESİ</p>

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

 İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ	
	YÖNETİM HİZMETLERİ ANA PROSESİ	Dok. No: PRS/GNL/18 İlk Yayın Tar.: 11.12.2019 Rev. No/Tar.: 01/2.11.2022 Sayfa 7 / 7

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.