

 TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ	
	TÜMA 2021 İZMİR ÜNİVERSİTELERİ DEĞERLENDİRME RAPORU	Dok. No: RP/GNL/19
		İlk Yayın Tar.: 4.08.2021
		Rev. No/Tar.: 00/...
		Sayfa 1 / 10



ÜNİAR

TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI (TÜMA) 2021
İZMİR ÜNİVERSİTELERİ DEĞERLENDİRME RAPORU

TEMMUZ 2021



İSTATİSTİK, DANIŞMANLIK, ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE
ARAŞTIRMA MERKEZİ

SUNUŞ

Bu rapor Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı (ÜNİAR) yayınlarının periyodik olarak yapmış olduğu "*Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması 2021*" anketinin raporları üzerinden İzmir üniversitelerinin karşılaştırılmasını içermektedir.

Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı/University Assessments & Research Laboratory [ÜniAr], üniversite ve yükseköğretim üzerine araştırmalar yapan bağımsız bir araştırma laboratuvarı olup, Türk Yükseköğretim Sisteminin gelişimine katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

ÜNİAR'ın hazırlamış olduğu raporda; **öğrencilerin** genel memnuniyet sıralaması (Vakıf, Devlet Üniversiteleri), Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı, Uzaktan Eğitim Altyapısı, Akademik Destek ve İlgi, Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet, Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliğinden Memnuniyetler, Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği gibi birçok kritere göre üniversitelerin performansları listelenmiştir.

İSMER olarak hazırladığımız bu raporun veri kaynağı ÜNİAR raporu olmakla birlikte analizin odağında İzmir üniversiteleri ve İKÇÜ vardır.

Bu raporda ilgili verilerden hareketle İzmir üniversitelerinin öğrenci memnuniyetleri ekseninde performanslarının karşılaştırmalı olarak değerlendirilebilmesini yapılmıştır. Rapor kapsamında yapılan analizler birçok kriter bazında diğer üniversiteler ile karşılaştırma olanağı sunarken, üniversitemizin gelişimi hakkında objektif veriye dayalı bilgi vermekte olup çeşitli politika yapma ve karar alma süreçlerine yardımcı olması temenni edilmektedir.

İstatistik, Danışmanlık, Ölçme Ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi

Yönetim Kurulu

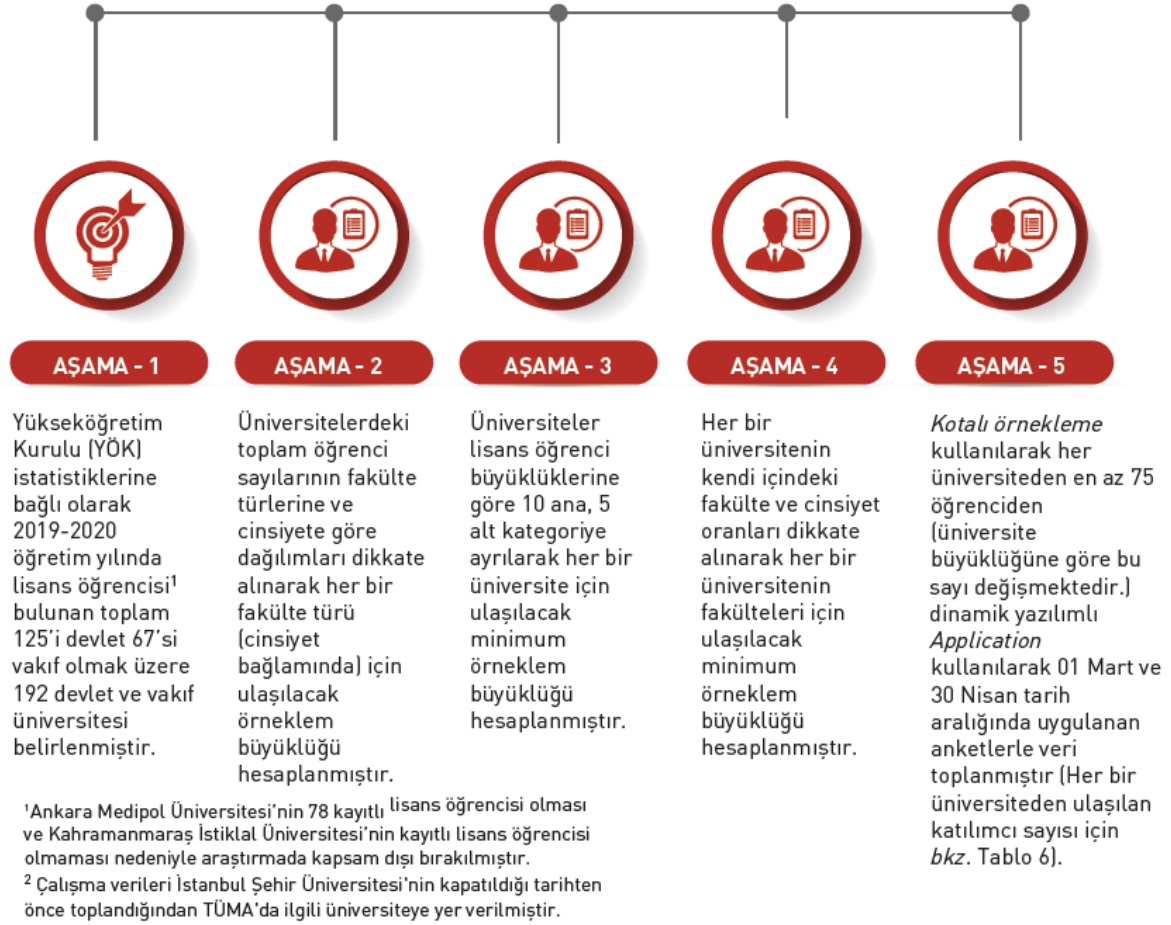
Doç. Dr. Ferhan Elmalı-Merkez Müdürü

Doç. Dr. Mustafa Agah Tekindal-Merkez Müdür Yardımcısı

Öğr. Gör. Dr. Berhan Çoban-Merkez Müdür Yardımcısı

Veri Kaynağı ve Yöntem

Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması'nda [TÜMA-2020] örneklem beş aşamada belirlenmiştir:



Sonuç olarak; TÜMA-2020'de 125 devlet ve 67 vakıf olmak üzere 192 üniversitede öğrenim gören 39.386 öğrenciden kullanılabilir veri toplanmıştır. Tablo 1'de katılımcıların cinsiyet, sınıf ve fakültelere göre dağılımları sunulmuştur

Veri kaynağı ve ilgili dokümanlara ve geçmiş yılların raporlarına aşağıdaki linkten ulaşılabilir.

<https://www.uniar.net/tuma>

Öğrenci Memnuniyeti Ölçeğinin İçerikleri

Anketin alt boyutlarına yönelik bilgiler aşağıdaki infografikte yer almaktadır. 2021 yılı için pandemi nedeniyle kampüs eğitime ara verilmesi sebebiyle "Yerleşke yaşamının doyuruculuğu" boyutu yerine Uzaktan eğitim alt yapısı boyutu eklenmiştir.



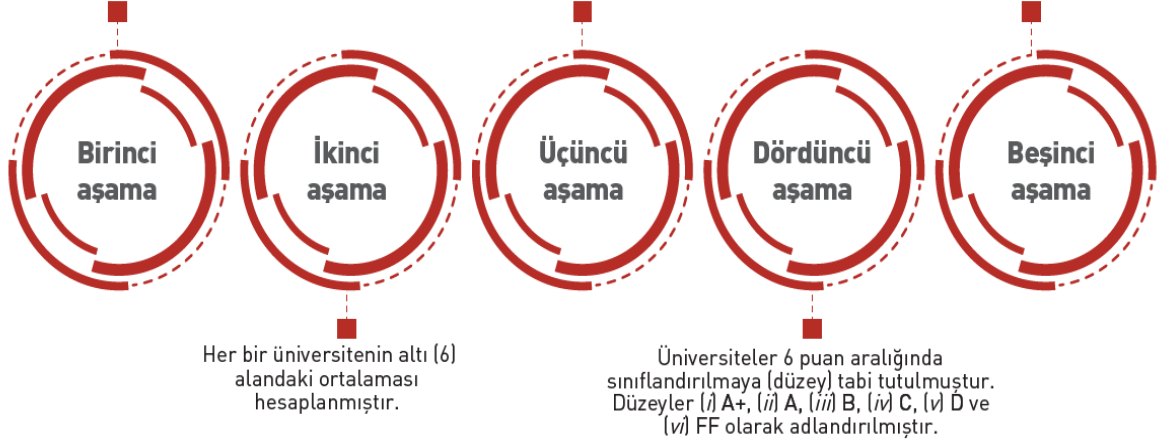
Veri Analizi

Araştırmada elde edilen verilerin analizi beş (5) aşamada gerçekleştirilmiştir.

Bu aşamada; (i) öğrencinin kişisel bilgilerinden hareket ederek bazı sorulara verilen cevaplar (örneğin; yurt ihtiyacı olmayan öğrencilerin yurt olanak ve kalitesini değerlendirdiği sorular gibi) ile (ii) anket maddelerini çok hızlı cevaplayan katılımcılar (yazılımla cevaplama süreleri ölçülmektedir) ve (iii) her bir üniversitede fakülte türlerine ve cinsiyete göre dağılımları evren-örnekleme dengesini bozan fazla veriler (rassal olarak) araştırma kapsamı dışında bırakılmıştır. Bu aşamada son olarak katılımcılar tarafından eksik puanlanan maddelere/sorulara sıra ortalamaları atanmıştır.

Her bir üniversitenin altı (6) alandan aldıkları puanlar toplanarak maksimum 600, minimum 60 olacak şekilde *Genel Memnuniyet Puanı* hesaplanarak sıralama yapılmıştır.

Üniversitelerin sıralama tabloları TÜMA-2019 sonuçlarıyla karşılaştırmalı olarak sunulmuştur.



ÜNİAR'ın izlemiş olduğu prosedür sonucunda oluşturulan raporlardan yıllık bazda veriler İzmir üniversiteleri ölçeğinde filtrelenerek çekilmiş ve ilgili karşılaştırmalar yapılmıştır.

Tablo 1: İzmir üniversitelerinin "Genel Memnuniyet" Sıralaması

Üniversitelerin Genel Memnuniyet Sıralaması			
İzmir Üniversiteleri	2019 Sıra	2020 Sıra	2021 Sıra
YAŞAR ÜNİ.	33	21	9
EGE ÜNİ.	30	17	13
İYTE ÜNİ.	7	9	14
İZMİR EKONOMİ ÜNİ.	22	19	29
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİ.	68	50	50
DOKUZ EYLÜL ÜNİ.	65	85	79
İZMİR BAKIRÇAY ÜNİ.	104	102	106
İZMİR TINAZTEPE ÜNİ.	*	*	141
İZMİR DEMOKRASİ ÜNİ.	175	176	180

İzmir Üniversitelerinde okuyan öğrencilerin genel memnuniyetlerinin yıllar içerisindeki değişimi yukarıdaki tabloda gösterilmiştir. İKÇÜ son iki yıl ülke genelindeki 50.sırada, İzmir içerisinde ise 5. sırada yer almaktadır. 2021 yılında Yaşar Üniversitesinin büyük bir artış göstererek İzmir içerisinde ilk sırada yer aldığı görülmektedir.

Tablo 2: İzmir'de ki Devlet üniversitelerinin "Genel Memnuniyet" Sıralaması

Devlet Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralaması			
İzmir Üniversiteleri	2019 Sıra	2020 Sıra	2021 Sıra
EGE ÜNİ.	14	8	4
İYTE ÜNİ.	3	3	5
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİ.	39	28	26
DOKUZ EYLÜL ÜNİ.	37	49	47
İZMİR BAKIRÇAY ÜNİ.	63	62	64
İZMİR DEMOKRASİ ÜNİ.	114	116	118

İzmir'de ki Devlet Üniversitelerinde okuyan öğrencilerin genel memnuniyetlerinin yıllar içerisindeki değişimi yukarıdaki tabloda gösterilmiştir. İKÇÜ 2020 yılına göre ülke genelinde iki sıra yükselerek 26. sırada yer alırken İzmir içerisinde 3. sırada yer almıştır.

Tablo 3: İzmir üniversitelerinin " Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı " Alt Boyutu Sıralaması

Üniversitelerin "Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı" Sıralaması			
İzmir Üniversiteleri	2019 Sıra	2020 Sıra	2021 Sıra
İYTE ÜNİ.	7	8	11
YAŞAR ÜNİ.	25	18	14
EGE ÜNİ.	57	29	15
İZMİR EKONOMİ ÜNİ.	15	16	27
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİ.	34	26	56
DOKUZ EYLÜL ÜNİ.	62	73	61
İZMİR BAKIRÇAY ÜNİ.	144	140	145
İZMİR TINAZTEPE ÜNİ.			160
İZMİR DEMOKRASİ ÜNİ.	164	159	187

İzmir'de ki üniversitelerde okuyan öğrencilerin öğrenim deneyimi tatminkârlığı sıralamalarının yıllar içerisindeki değişimi yukarıdaki tabloda gösterilmiştir. İKÇÜ ülke geneli sıralamasında 2020 yılında 26. sırada yer alırken büyük bir düşüş göstererek 2021 yılında 56. sıraya gerilemiştir. Bununla birlikte İzmir genelinde 5. sırada yer almıştır.

Tablo 4: İzmir üniversitelerinin " Uzaktan Eğitim Alt Yapısı" Alt Boyutu Sıralaması

Üniversitelerin "Uzaktan Eğitim Alt Yapısı" Sıralaması	
İzmir Üniversiteleri	2021 Sıra
YAŞAR ÜNİ.	3
İYTE ÜNİ.	12
EGE ÜNİ.	14
İZMİR EKONOMİ ÜNİ.	49
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİ.	64
DOKUZ EYLÜL ÜNİ.	87
İZMİR BAKIRÇAY ÜNİ.	116
İZMİR TINAZTEPE ÜNİ.	132
İZMİR DEMOKRASİ ÜNİ.	154

Bu yıl pandemi sebebiyle ilk defa yaygın bir şekilde uygulanan uzaktan eğitim sistemlerinin öğrenciler tarafından değerlendirilmesi ile ilgili sonuçlar yukarıdaki tabloda gösterilmiştir. ÜNİAR şirketinin verilerine göre İKÇÜ öğrencilerinin memnuniyet puanları üniversitemizi ülke genelinde 64. sırada yer almasını sağlarken İzmir üniversiteleri içerisinde 5. sırada yer alınmıştır. Yaşar üniversitesi ülke genelinde 3. sırada İzmir içerisinde ise ilk sırada yer almıştır.

Tablo 5: İzmir üniversitelerinin " Akademik Destek ve İlgisi " Alt Boyutu Sıralaması

Üniversitelerin "Akademik Destek ve İlgisi" Sıralaması			
İzmir Üniversiteleri	2019 Sıra	2020 Sıra	2021 Sıra
YAŞAR ÜNİ.	33	24	8
EGE ÜNİ.	40	16	12
İYTE ÜNİ.	3	6	17
İZMİR EKONOMİ ÜNİ.	39	23	33
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİ.	38	20	36
DOKUZ EYLÜL ÜNİ.	75	77	45
İZMİR BAKIRÇAY ÜNİ.	124	118	138
İZMİR TINAZTEPE ÜNİ.	*	*	140
İZMİR DEMOKRASİ ÜNİ.	170	170	178

İzmir'de ki üniversitelerde okuyan öğrencilerin Akademik destek ve ilgi memnuniyetleri sıralamalarının yıllar içerisindeki değişimi yukarıdaki tabloda gösterilmiştir. İKÇÜ ülke genelinde 2020 yılındaki 20. iken 2021 yılında 36. sıraya gerilemiştir. İKÇÜ ile benzer sıralarda olan Yaşar Üniversitesi 2021 yılında çok iyi bir başarı göstererek Türkiye 8. si ve İzmir birincisi olmuştur.

Tablo 6: İzmir üniversitelerinin " Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet " Alt Boyutu Sıralaması

Üniversitelerin "Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet" Sıralaması

İzmir Üniversiteleri	2019 Sıra	2020 Sıra	2021 Sıra
EGE ÜNİ.	33	17	10
YAŞAR ÜNİ.	34	19	13
İYTE ÜNİ.	17	36	23
İZMİR EKONOMİ ÜNİ.	37	22	39
İZMİR BAKIRÇAY ÜNİ.	75	80	64
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİ.	108	82	79
DOKUZ EYLÜL ÜNİ.	118	119	140
İZMİR TINAZTEPE ÜNİ.	*	*	144
İZMİR DEMOKRASİ ÜNİ.	181	189	185

İzmir'de ki üniversitelerde okuyan öğrencilerin Kurumun Yönetim ve İşleyişinden memnuniyetlerinin yıllara göre sıralamaları incelendiğinde İKÇÜ ülke genelinde 2020 yılında 82. sırasını 2021 yılında 79. sıraya yükseltmiştir. İzmir üniversiteleri içinde ise Ege üniversitesi ilk sırada yer alırken İKÇÜ 6. sırada yer almıştır.

Tablo 7: İzmir üniversitelerinin " Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliğinden Memnuniyetleri " Alt Boyutu Sıralaması

Üniversitelerin "Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliğinden Memnuniyetleri" Sıralaması			
İzmir Üniversiteleri	2019 Sıra	2020 Sıra	2021 Sıra
EGE ÜNİ.	33	16	13
YAŞAR ÜNİ.	73	54	17
İYTE ÜNİ.	6	9	19
İZMİR EKONOMİ ÜNİ.	58	48	26
DOKUZ EYLÜL ÜNİ.	38	62	47
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİ.	83	78	51
İZMİR BAKIRÇAY ÜNİ.	48	56	80
İZMİR TINAZTEPE ÜNİ.	*	*	125
İZMİR DEMOKRASİ ÜNİ.	180	180	192

İzmir'de ki üniversitelerde okuyan öğrencilerin öğrenme imkan ve kaynaklarının zenginliğinden memnuniyetlerinin yıllara göre sıralamaları incelendiğinde İKÇÜ ülke genelinde 2020 yılında 78. sırasını 2021 yılında 51. sıraya yükseltmiştir. İzmir üniversiteleri içinde ise Ege üniversitesi ilk sırada yer alırken İKÇÜ 6. sırada yer almıştır.

Tablo 8: İzmir üniversitelerinin " Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği " Alt Boyutu Sıralaması

Üniversitelerin "Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği" Sıralaması			
İzmir Üniversiteleri	2019 Sıra	2020 Sıra	2021 Sıra
İYTE ÜNİ.	10	12	7
EGE ÜNİ.	61	29	16
İZMİR EKONOMİ ÜNİ.	17	19	22
YAŞAR ÜNİ.	27	20	12
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİ.	45	28	25
DOKUZ EYLÜL ÜNİ.	59	87	86
İZMİR BAKIRÇAY ÜNİ.	124	114	87
İZMİR DEMOKRASİ ÜNİ.	142	130	151
İZMİR TINAZTEPE ÜNİ.			139

İzmir'de ki üniversitelerde okuyan öğrencilerin Kişisel gelişim ve kariyer desteği memnuniyetlerinin yıllara göre sıralamaları incelendiğinde İKÇÜ ülke genelinde 2020 yılında 28. sırasını 2021 yılında 25. sıraya yükseltmiştir. İzmir üniversiteleri içinde ise İYTE ilk sırada yer alırken İKÇÜ 5. sırada yer almıştır.

