

No	Sürekli İyileştirme Konusu	Sürekli İyileştirme Konusunun Kaynağı ⁱ	Mevcut Durum ⁱⁱ	Planlanan Faaliyet (Hedef) ⁱⁱⁱ	Sorumluluk ^{iv}	Planlanan Tamamlanma Tarihi	Gerçekleşen Tamamlanma Tarihi	Açıklama ^v
1.	Eğiticilerinin eğitimi uygulamalarının Üniversite genelinde yaygınlaştırılarak merkezi bir yapı çerçevesinde disiplinlerarası olarak planlanması. (sf.4)	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	Her birim kendi özelinde bu faaliyetleri yürütmektedir.	Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde Eğitici Gelişimi Birimi Kurulması	Üst yönetim Kalite Koordinatörlüğü	31.12.2022	19.10.2022	18.10.2022 tarih ve 2022/29-02 numaralı senato kararı ile kurulmuş, usul ve esasları belirlenmiştir.
2.	Üniversitenin uluslararasılaşma fırsatlarını bir gelişim alanı olarak değerlendirmeye yönelik sistematik bir yaklaşım geliştirmesi. (sf.4)	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	-	Üniversitemiz Uluslararasılaşma Politikası doğrultusunda, İKÇÜ uluslararasılaşma faaliyetlerine yönelik sistematik yaklaşımın dokümanite edilmesi, tarif edilmesi	Dış İlişkiler Koordinatörlüğü	31.12.2022		
3.	Kurumun iç ve dış bilgi paylaşımının hangi esaslar ve yöntem ile yapılacağı ile ilgili sistematğin geliştirilmesi. (sf.5)	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	UBYS EBYS modülleri ve web sayfaları İKÇÜ Bülten	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Kurumsal Web Sayfası Ve Sosyal Medya Hesaplarında Bilgi Paylaşım Usul Ve Esasları ve İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Akademik ve İdari Birimler Web Sayfaları Ve Sosyal Medya Hesapları Bilgi Paylaşım Usul Ve Esasları hazırlanması	Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü	-	17.08.2021	17.08.2021 tarih ve 2021/29-02 Sayılı Senato Kararı ile usul ve esaslar yürürlüğe girmiştir.
4.	Kurumun iç ve dış bilgi paylaşımının hangi esaslar ve yöntem ile yapılacağı ile	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	UBYS EBYS modülleri ve web sayfaları İKÇÜ Bülten	Kriz iletişimi eylem planı, iletişim prosedürü vb. hazırlanması	Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü	31.12.2022		

 <p>İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</p> <p>TS EN ISO 9001:2015</p>	<p>T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</p>	
	<p>2020-2024 DÖNEMİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PLANI</p>	<p>Dok. No: PL/GNL/13 İlk Yayın Tar.: 21.11.2022 Rev. No/Tar.: 00/... Sayfa 2 / 13</p>

No	Sürekli İyileştirme Konusu	Sürekli İyileştirme Konusunun Kaynağı ⁱ	Mevcut Durum ⁱⁱ	Planlanan Faaliyet (Hedef) ⁱⁱⁱ	Sorumluluk ^{iv}	Planlanan Tamamlanma Tarihi	Gerçekleşen Tamamlanma Tarihi	Açıklama ^v
	İlgili sistematüğün geliştirilmesi. (sf.5)							
5.	Dış paydaşların da dâhil olduğu Üniversite ve birim danışma kurullarının oluşturulması. (sf.5)	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	Danışma kurullarının oluşturulmasına yönelik taslak yönerge bulunmaktadır.	Danışma kurullarının oluşturulmasına yönelik yönergenin tamamlanması ve tüm birimlerde danışma kurullarının oluşturulması.	Proje Genel Koordinatörlüğü	-	23.03.2021	23.03.2021 tarih ve 2021/12-02 Sayılı Senato Kararı ile yönerge oluşturulmuş ve tüm birimlere dağıtım yazısı yazılmıştır.
6.	Kurum iç ve dış paydaşlarının katkılarının kalite sistemine ne şekilde yansıtıldığı ile ilgili sistematik bir yaklaşımın geliştirilmesi. (Sf.5)	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	-	Kalite sistemlerine yönelik tüm idari ve akademik personele yönelik farkındalık anketi düzenlenmesi ve görüş öneri ve şikâyetlerinin toplanması	Kalite Koordinatörlüğü	Sürekli	21.09.2021 08.04.2022	RP/GNL/36 2022 Yılı Kalite Sistemleri Farkındalık Anketi Analiz Raporu RP/GNL/25 2021 Yılı Kalite Sistemleri Anketi Analiz Raporu
7.	Politika belgeleri ile iç kalite güvence sistemi arasındaki ilişkinin sağlanmasına yönelik somut adımların atılması. (sf.6)	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	Stratejik Planı baz alınarak politika belgeleri oluşturulmuştur.	Stratejik plan amaç ve hedeflerinin gerçekleşmesini destekleyecek şekilde politika belgelerinin anlaşılır ve öz olarak revize edilmesi	Kalite Komisyonu	18.11.2022		
8.	Üst yönetim ve birim düzeyinde alınan kararlara daha çok iç ve dış paydaş katılımının sağlanması için	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	Yürütülen faaliyetlerin türüne göre üniversite ve birim bünyesinde komisyon, kurul ve ekip	Tüm kurul, komisyon, ekip vb. yapılara öğrenci katılımı başta olmak üzere yürütülecek	Tüm Birimler	30.06.2023		

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

No	Süreklİ İyileştirme Konusu	Süreklİ İyileştirme Konusunun Kaynağı ⁱ	Mevcut Durum ⁱⁱ	Planlanan Faaliyet (Hedef) ⁱⁱⁱ	Sorumluluk ^{iv}	Planlanan Tamamlanma Tarihi	Gerçekleşen Tamamlanma Tarihi	Açıklama ^v
	bir mekanizmanın kurulması ve işletilmesi. (sf.6)		benzeri yapılar kurulmuş ve faaliyetler bu yapıların karar alması ile yürütülmektedir.	faaliyetin ilgisine göre paydaş katılımlarının sağlanması				
9.	Paydaş analizleri sonucunda iyileştirmeye yönelik önlemlerin belirlenerek kurumda duyurulması. (sf.6)	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	Paydaş anketleri yapılarak analiz raporları hazırlanmaktadır.	Tüm paydaş anketlerinin analiz raporlarının incelenerek iyileştirmeye yönelik önlemlerin belirlenmesi ve kurumda duyurulması, YGG kararlarına eklenmesi	Kalite Koordinatörlüğü	31.12.2022		
10.	Kalite kültürünün, özellikle tüm iç paydaşlara (akademik/idari personel ve öğrenciler) yaygınlaştırılması. (sf.6)	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	Yılda bir kez kalite sistemleri farkındalık eğitimi düzenlenmektedir.	<ul style="list-style-type: none">Her yıl kalite sistemleri özelinde ayrıştırılarak Kalite Güvencesi Sistemi, TS EN ISO 9001:2015 KYS, Kurum Kültürü, Kalite Doküman Yönetim Sistemi Farkındalık Eğitimlerinin düzenlenmesiKalite Kültürü hizmet içi eğitimi planlanması	Kalite Koordinatörlüğü	31.12.2022 31.12.2023 31.12.2024		
11.	Akademik ve idari personel için hizmet içi eğitimlerin artırılması. (sf.6)	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	Yıllık olarak Personel Daire Başkanlığı tarafından kurumsal hizmet içi eğitim planı, birimler özelinde de birim	Personelden geri bildirim alınarak ve kurumsal olarak ihtiyaçlar göz önünde	<ul style="list-style-type: none">Personel Daire BaşkanlığıTüm Birimler	31.12.2022 31.12.2023 31.12.2024		

No	Sürekli İyileştirme Konusu	Sürekli İyileştirme Konusunun Kaynağı ⁱ	Mevcut Durum ⁱⁱ	Planlanan Faaliyet (Hedef) ⁱⁱⁱ	Sorumluluk ^{iv}	Planlanan Tamamlanma Tarihi	Gerçekleşen Tamamlanma Tarihi	Açıklama ^v
			hizmet içi eğitim planları oluşturulmakta ve uygulanmaktadır.	bulundurulacak eğitim konularının belirlenmesi				
12.	Eğitim-öğretim, araştırma ve yönetim süreçlerine öğrencilerin yeterince dâhil edilmemesi. (sf.7)	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	<ul style="list-style-type: none">Tübitak-2209 Öğrenci Projeleri sayısında 2002 İzmir birinciliğiBirim Kurul ve Komisyonlarında Öğrenci temsilcileri yer almaktadırÜniversite eğitim ve kalite komisyonlarında, iç tetkik ekiplerinde öğrenci temsilcileri yer almaktadır.	BAP Komisyonunda öğrenci temsiliyetinin sağlanması.	Proje Genel Koordinatörlüğü (BAP Koordinatörlüğü)	31.12.2022		
13.	Yeni programların açılması ve ders programlarının güncellenmesi ile ilgili iç ve dış paydaşların katılımının sistematik olarak sağlanması. (sf.7)	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	Her birim kendi sorumluluğundaki programlara yönelik iç ve dış paydaş katılımını yürütmektedir.	Yeni programların açılması ve ders programlarının güncellenmesi ile ilgili konuların görüşüldüğü kurul, komisyon, ekip vb. yapılara öğrenci katılımı başta olmak üzere paydaş katılımlarının sağlanması.	Tüm Akademik Birimler	30.06.2023		
14.	Kurumda öğrenci merkezli öğretim ve ölçme değerlendirme ile ilgili Üniversitenin tamamına	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	Her birim kendi ölçme değerlendirme programını yürütmektedir.	Üniversite geneline yayılması için Eğitici Gelişimi programı kapsamında	Eğitici Gelişimi Birimi	30.06.2023		

 <p>TS EN ISO 9001:2015</p>	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ		
	2020-2024 DÖNEMİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PLANI		Dok. No: PL/GNL/13
			İlk Yayın Tar.: 21.11.2022
			Rev. No/Tar.: 00/...
		Sayfa 5 / 13	

No	Sürekli İyileştirme Konusu	Sürekli İyileştirme Konusunun Kaynağı ⁱ	Mevcut Durum ⁱⁱ	Planlanan Faaliyet (Hedef) ⁱⁱⁱ	Sorumluluk ^{iv}	Planlanan Tamamlanma Tarihi	Gerçekleşen Tamamlanma Tarihi	Açıklama ^v
	yaygınlaştırılacak ve farkındalık oluşturulacak bir yaklaşım geliştirilmesi. (sf.8)			ölçme değerlendirme eğitimi düzenlenecektir.				
15.	Program yeterlilikleri ile TYYÇ matrisleri hazırlanmış olmakla beraber bazı dersler için veri eksikliklerinin giderilmesi ve verinin korunması. (sf.9)	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	UBYS Eğitim Kataloğu Bologna metre ile takip edilmektedir.	Üniversite geneline yayılması için Bologna Koordinatörlüğü eğitim öğretim yılı başlangıç ve bitiminde birimlerden gerçekleştirme durumu talep yazısı	Bologna Koordinatörlüğü	31.12.2022		
16.	Öğretim üyesi ilanlarında rekabeti önleyici, adayı işaret eden açıklamalara yer verilmemesine daha fazla özen gösterilmesi yararlı olacaktır.(sf.9)	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	İlan açılması ve resmi gazetede yayımlanması.	Öğretim üyesi ilanlarında rekabeti önleyici, adayı işaret eden açıklamalara yer verilmemesine özen gösterilmesi	Üst Yönetim Personel Daire Başkanlığı	31.12.2022		
17.	Üniversitede yürütülen programların YÖKAK tarafından tanınan ulusal/uluslararası akreditasyon kuruluşlarından akredite olmaları konusunda somut adımlar atılması. (sf.9)	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	Tıp Fakültesinden bir program akreditedir. Mühendislik ve Mimarlık Fakültesinden 2, Diş Hekimliği Fakültesinden 1, sağlık bilimleri Fakültesinden 1 ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinden 1 olmak üzere 5 başvuru gerçekleştirildi.	2024 yılı sonunda Beş programın akredite olması hedeflenmektedir.	Tüm Akademik Birimler	31.12.2024		

No	Süreklİ İyileştirme Konusu	Süreklİ İyileştirme Konusunun Kaynağı ⁱ	Mevcut Durum ⁱⁱ	Planlanan Faaliyet (Hedef) ⁱⁱⁱ	Sorumluluk ^{iv}	Planlanan Tamamlanma Tarihi	Gerçekleşen Tamamlanma Tarihi	Açıklama ^v
18.	Bütün programların danışma kurullarının oluşturulması ve bunlara işlerlik kazandırılması. (sf.9)	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	Tüm birimlerde danışma kurulları iç ve dış paydaşlardan oluşacak şekilde oluşturulmuştur.	<ul style="list-style-type: none">Birimlerde oluşturulan danışma kurullarının program bazına indirgenerek Programlara ait danışma kurullarının oluşturulması ve işlerlik kazandırılması.Bu kurullarda gerçekleştirilecek faaliyetlere Birim Faaliyet Raporu ve Birim İç Değerlendirme Raporlarında yer verilmesi.	Tüm Akademik Birimler	30.06.2023		
19.	Eğitim-öğretim faaliyetlerinde ölçme, izleme ve değerlendirme çalışmalarının tamamlanması, elde edilen geribildirimlerin yine bütün paydaşların katkısı olarak sürecin iyileştirilmesi için kullanılması ve tüm çevrimlerin uygun şekilde kapatılması yoluna gidilmesi. (sf.9)	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	UBYS Eğitici ve Öğrenci geribildirimleri alınmaktadır	Program Değerlendirme çalışmalarının tüm birimlerde yaygınlaşarak yürütülmesi için Eğitici Gelişimi programı kapsamında program değerlendirme eğitimi düzenlenecektir. Birimlere danışmanlık verilmesi planlanmaktadır.	Eğitici Gelişimi Birimi	31.12.2023		

No	Sürekli İyileştirme Konusu	Sürekli İyileştirme Konusunun Kaynağı ⁱ	Mevcut Durum ⁱⁱ	Planlanan Faaliyet (Hedef) ⁱⁱⁱ	Sorumluluk ^{iv}	Planlanan Tamamlanma Tarihi	Gerçekleşen Tamamlanma Tarihi	Açıklama ^v
20.	Araştırma üniversitesi olma kararlılığı içinde olunması ve bu yönde tematik alanların belirlenmiş olması. (sf.11)	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	Tematik alanlar belirli ancak bu alanlara yönelik ayrıcalıklı BAP uygulamaları mevcut değil,	Tematik alanların değerlendirilerek yeniden belirlenmesi	Proje Genel Koordinatörlüğü	31.12.2022		
21.	Kampüsün fiziki altyapısının henüz tamamlanmamış olması. (sf.11)	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	Merkezi derslik, ofis ve laboratuvar olarak faaliyet yürütülmektedir.	1-Çevre düzenlemesi proje çalışması 2-Fen ve Mühendislik Binasının tamamlanması 3-Dış Hekimliği Fakültesi ve Hastanesi Binasının tamamlanması	<ul style="list-style-type: none">Yapı İşleri ve Teknik Daire BaşkanlığıGenel Sekreterlik (Destek Hizmetleri ve Güvenlik Birimi)	1-31.12.2022 2-31.12.2022 3-31.12.2023	2- 15.09.2022	Fen ve Mühendislik Binası 25000 m ² kapalı alan ile hizmete açıldı.
22.	Eğitim-öğretim, araştırma ve yönetim süreçlerine öğrencilerin yeterince dâhil edilmemesi. (sf.11)	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	<ul style="list-style-type: none">Fakülte komisyonlarına öğrenci katılımı,Tübitak-2209 öğrenci projeleri mevcutturBirim Kurul ve Komisyonlarında Öğrenci temsilcileri yer almaktadırÜniversite eğitim ve kalite komisyonlarında, iç tetkik ekiplerinde öğrenci temsilcileri yer almaktadır.	Akademisyenlere ve öğrencilere yönelik Tübitak-2209 proje eğitimleri düzenlenmesi	<ul style="list-style-type: none">Proje Genel Koordinatörlüğü	31.12.2023		
23.	Araştırma odaklı üniversite olma hedefine yönelik olarak mevcut araştırma altyapı olanaklarının	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	TEKMER hayata geçirildi, Teknopark çalışmaları planlandığı üzere devam etmekte, TTO	Merkezi Araştırma Laboratuvarları bünyesinde yer alan laboratuvar alanlarının	Proje Genel Koordinatörlüğü	30.06.2023		

 TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ		
	2020-2024 DÖNEMİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PLANI		Dok. No: PL/GNL/13
			İlk Yayın Tar.: 21.11.2022
			Rev. No/Tar.: 00/...
		Sayfa 8 / 13	

No	Sürekli İyileştirme Konusu	Sürekli İyileştirme Konusunun Kaynağı ⁱ	Mevcut Durum ⁱⁱ	Planlanan Faaliyet (Hedef) ⁱⁱⁱ	Sorumluluk ^{iv}	Planlanan Tamamlanma Tarihi	Gerçekleşen Tamamlanma Tarihi	Açıklama ^v
	iyileştirilmesine ihtiyaç olması.(sf.11)		faaliyetlerinde artış sağlanmıştır.	kullanımı için planlama esasları belirlenmeli ve izlenebilir kılınmalı				
24.	Öğrenci sayısının artışına paralel olarak ve tematik alanlar da göz önüne alınarak öğretim elemanının yeterli sayıda olmaması. (sf.12)	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	-	İlgili eleştiri uyarınca tematik alanlara yönelik öğretim elemanı tahsisi yapılması önerilmektedir.	Üst yönetim	31.12.2024		
25.	Araştırma odaklı üniversite yapısını destekleyecek insan kaynaklarının geliştirilmesi ihtiyacı. (sf.12)	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	Atama yükseltme kriterlerinde araştırma faaliyetleri yer almaktadır.	Atama yükseltme kriterleri içerisine ÖNAP projelerinin ayrı bir başlık olarak ilave edilmesi.	Üst Yönetim	31.12.2023		
26.	Üniversitenin kendisine ait bir hastanesinin olmaması.(sf.12)	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	İAEAH ile afilyasyon İTEAH ile birlikte kullanım protokolü	Diş Hastanesi inşaat sürecinin tamamlanması	Üst yönetim	31.12.2023		Cumhurbaşkanlığı üniversite hastaneleri ile ilgili sağlık politikaları kapsamında hastane yapılması gündemde değildir.
27.	Kurumun araştırma yönetim süreci ile ilgili açık, anlaşılabilir ve izlenebilir bir mekanizma oluşturmaması. (sf.12)	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	Proje Genel Koordinatörlüğü ve BAP Koordinatörlüğü faaliyet raporları ile izlenmektedir.	BAP sisteminde proje başvuru basamaklarının izlenebilir hale getirilmesi	Proje Genel Koordinatörlüğü	30.06.2023		
28.	Kurumun araştırma öncelikleri (temaları) kapsamında nasıl bir altyapı planlamasına gideceği konusunda daha sistematik	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	Çok disiplinli projelerin desteklenmesi adına ÖNAP projelerine daha yüksek tutarlı destekler sağlanmaktadır.	Tematik alanlara yönelik yeni proje teşvikleri sağlanması.	Proje Genel Koordinatörlüğü	30.06.2023		

 <p>TS EN ISO 9001:2015</p>	<p>T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</p>	
	<p>2020-2024 DÖNEMİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PLANI</p>	<p>Dok. No: PL/GNL/13</p>
		<p>İlk Yayın Tar.: 21.11.2022</p>
		<p>Rev. No/Tar.: 00/...</p>
		<p>Sayfa 9 / 13</p>

No	Sürekli İyileştirme Konusu	Sürekli İyileştirme Konusunun Kaynağı ⁱ	Mevcut Durum ⁱⁱ	Planlanan Faaliyet (Hedef) ⁱⁱⁱ	Sorumluluk ^{iv}	Planlanan Tamamlanma Tarihi	Gerçekleşen Tamamlanma Tarihi	Açıklama ^v
	bir yapı ortaya konulması. (sf.12)							
29.	Araştırma sürecine öğrencilerin lisans eğitiminden itibaren dâhil edilmesi. (sf.12)	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	Tübitak 2209 öğrenci projeleri 2022 yılı İzmir birinciliği	Akademisyenlere ve öğrencilere yönelik Tübitak-2209 proje eğitimleri düzenlenmesi, birim araştırma komisyonlarına öğrenci katılımının sağlanması	Proje Genel Koordinatörlüğü	31.12.2023		
30.	Üniversitenin araştırma proje sayısı, bilimsel yayın sayısı ve fikri mülkiyet çıktılarının akademik performans bazlı olarak yönetilmesi yararlı olacaktır. (sf.13)	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	Proje Genel Koordinatörlüğü ve İSMER raporları	PUKÖ döngüsünün önlem alma basamağı ile tamamlanmasını güvence altına almak adına; <ul style="list-style-type: none"> Birim faaliyet raporları sonuç kısımlarında değerlendirme ve iyileştirme önerilerine yer verilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> Proje Genel Koordinatörlüğü İSMER 	31.01.2023		
31.	Araştırma süreci kurumun sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, araştırma faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	Proje Genel Koordinatörlüğü ve İSMER raporları	PUKÖ döngüsünün önlem alma basamağı ile tamamlanmasını güvence altına almak adına; <ul style="list-style-type: none"> Birim faaliyet raporları sonuç kısımlarında değerlendirme ve iyileştirme 	<ul style="list-style-type: none"> Proje Genel Koordinatörlüğü İSMER Tüm Akademik birimler 	31.01.2023		

2020-2024 DÖNEMİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PLANI

No	Süreklİ İyileştirme Konusu	Süreklİ İyileştirme Konusunun Kaynağı ⁱ	Mevcut Durum ⁱⁱ	Planlanan Faaliyet (Hedef) ⁱⁱⁱ	Sorumluluk ^{iv}	Planlanan Tamamlanma Tarihi	Gerçekleşen Tamamlanma Tarihi	Açıklama ^v
	ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınması ve bunu sağlayacak bir mekanizma kurulması. (sf.13)			<ul style="list-style-type: none">önerilerine yer verilmesi,Tüm akademik birimler bünyesinde araştırma komisyonlarının oluşturulması				
32.	Araştırma-Geliştirme faaliyetlerine yönelik olarak çoğunluğu dış paydaşlardan oluşan danışma kurullarının kurulması ve süreç yönetimi anlayışıyla bu kurullara işlerlik kazandırılarak süreklİ iyileştirmeler yapılması. (sf.13)	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	Bilim ve teknoloji Uzgörü Kurulu mevcut	<ul style="list-style-type: none">Bilim ve teknoloji Uzgörü Kurulu faaliyetlerinin düzenli hale getirilmesi,Dış paydaş katılımı ile Araştırma Danışma Kurulunun oluşturulması	Proje Genel Koordinatörlüğü	31.12.2022		
33.	Araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinin her aşamasında, öğrencilerin daha fazla katılımlarının sağlanması. (sf.13)	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	Tübitak 2209 öğrenci projeleri	<ul style="list-style-type: none">Akademisyenlere ve öğrencilere yönelik Tübitak-2209 proje eğitimleri düzenlenmesi,Birim araştırma komisyonlarına öğrenci katılımının sağlanması	<ul style="list-style-type: none">Proje Genel KoordinatörlüğüTüm Akademik Birimler	31.12.2023		

 <p>İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</p> <p>TS EN ISO 9001:2015</p>	<p>T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</p>	
	<p>2020-2024 DÖNEMİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PLANI</p>	<p>Dok. No: PL/GNL/13</p> <p>İlk Yayın Tar.: 21.11.2022</p> <p>Rev. No/Tar.: 00/...</p> <p>Sayfa 11 / 13</p>

No	Sürekli İyileştirme Konusu	Sürekli İyileştirme Konusunun Kaynağı ⁱ	Mevcut Durum ⁱⁱ	Planlanan Faaliyet (Hedef) ⁱⁱⁱ	Sorumluluk ^{iv}	Planlanan Tamamlanma Tarihi	Gerçekleşen Tamamlanma Tarihi	Açıklama ^v
34.	Kurumda yürütülen araştırma ve geliştirme faaliyetleri süreç yönetimi anlayışı içinde, periyodik ve verilere dayalı şekilde ölçülmeli ve PUKÖ döngüsü işletilerek sürekli iyileştirmeler yapılması ve her adımda somut kanıtlar üretilmesi. (sf.14)	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	Proje Genel Koordinatörlüğü ve İSMER raporları	<ul style="list-style-type: none"> Akademik birimlerden yıllık olarak Araştırma Faaliyetleri İzleme ve İyileştirme Raporu istenmesi, Uygulama Araştırma Merkezlerinden yıllık olarak Araştırma Performansı değerlendirme raporu istenmesi 	<ul style="list-style-type: none"> Proje Genel Koordinatörlüğü Tüm Akademik Birimler Uygulama ve Araştırma Merkezleri 	31.12.2023		
35.	Kurum genelinde kalite kültürünün güvence altına alınmasını sağlayacak daha fazla eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi (sf.16)	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	Kalite koordinatörlüğü kurulmuştur. YÖKAK Kalite Güvencesi Sistemi Farkındalık Eğitimi(25.04.2022)	YÖKAK Kalite Güvencesi Sistemi Farkındalık Eğitimleri	Kalite Koordinatörlüğü	Sürekli	25.04.2022 17.11.2022	
36.	Eğitim-öğretimde, yeterlilik temelli ölçme-değerlendirme yapıldığına ilişkin bir sistemin kurulması. (sf.19)	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	UBYS Ölçme Değerlendirme modülü bulunmaktadır. Soru yönetimi, sınav yönetimi, anket yönetimi alt modülleri işletilmektedir.	Soru yönetimi alt modülünün üniversite genelinde kullanımının yaygınlaştırılması	Fakülte/yüksekokul/enstitü Bilgi İşlem Daire Bşk. Öğrenci İşleri Daire Bşk.	31.12.2022		
37.	Üniversitenin çeşitli birimleri arasında bazı kopuklukların olduğu, her bir birimin kendi içinde ve	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	Kalite Koordinatörlüğü kurulmuştur.	Birim AR-GE komisyonlarının işlerlik kazanması ve PUKO döngüsünü kapatacak	Tüm akademik birimler	30.06.2023		

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.



TS EN ISO
9001:2015

T.C.
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ



2020-2024 DÖNEMİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PLANI

Dok. No: PL/GNL/13

İlk Yayın Tar.: 21.11.2022

Rev. No/Tar.: 00/...

Sayfa 12 / 13

No	Sürekli İyileştirme Konusu	Sürekli İyileştirme Konusunun Kaynağı ⁱ	Mevcut Durum ⁱⁱ	Planlanan Faaliyet (Hedef) ⁱⁱⁱ	Sorumluluk ^{iv}	Planlanan Tamamlanma Tarihi	Gerçekleşen Tamamlanma Tarihi	Açıklama ^v
	<p>diğerlerinden farklı anlayışı ve yaklaşımlarla çalıştığı ve birbirleri ile bir bütünlük oluşturamadığı kanısı hâsıl olmuştur. Üniversitenin tamamında sistem yaklaşımının benimsenerek yol alınması önerilmektedir. Mesela Ar-Ge konusunda sadece Proje Genel Koordinatörlüğü her yerde ve her ölçekte sorumlu olarak verilmektedir. Oysa Ar-Ge süreçlerinin hemen her birinde, akademik birimlerden idari ve Mali İşler Daire Başkanlığına kadar bütün aktörlerin dâhil olması ve birbirleri ile uyum içinde, birbirini tamamlayacak şekilde çalışmaları beklenmektedir (Benzer durum için başka bir örneği de Strateji Daire Başkanlığı teşkil etmektedir). Kalite kültürünün kurum içinde tanımlı süreçlerle yaygınlaşmasının sağlanması, ortak değerlerin ve dilin oluşturulması son</p>			<p>şekilde faaliyetleri planlaması, izlemesi ve iyileştirme önlemlerini alması önerilmektedir</p>				

 TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ		
	2020-2024 DÖNEMİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PLANI		Dok. No: PL/GNL/13
			İlk Yayın Tar.: 21.11.2022
			Rev. No/Tar.: 00/...
		Sayfa 13 / 13	

No	Sürekli İyileştirme Konusu	Sürekli İyileştirme Konusunun Kaynağı ⁱ	Mevcut Durum ⁱⁱ	Planlanan Faaliyet (Hedef) ⁱⁱⁱ	Sorumluluk ^{iv}	Planlanan Tamamlanma Tarihi	Gerçekleşen Tamamlanma Tarihi	Açıklama ^v
	derece önemlidir. Bu bütünlüğü sağlamak üzere, Üniversitedeki bütün kalite süreçlerine hâkim bir Kalite Yönetim Koordinatörlüğünün kurulması. (sf.21)							
38.	Olgunluk düzeylerinin (Rubrik Değerlendirme) yeterince anlaşılmadığı, dolayısıyla doğru değerlendirmeler yapılamadığı anlaşılmaktadır. Buna örnek olarak, KİDR'de ve İzlem Takımına iletilen belgelerde henüz planlama aşamasında olan birçok süreç için PUKÖ döngüsünün işletildiğinin ifade edilmesi. (sf.21)	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	Kalite Komisyonu çalışma grupları oluşturulmuştur.	Kalite Komisyonu çalışma gruplarına yönelik Çalıştaylar	Kalite koordinatörlüğü Kalite Komisyonu	30.06.2023	14.09.2022 25.10.2022	Kalite çalıştay

ⁱ İzleme Raporu, Sayıştay Raporu, Dış Tetkik Sonuç Raporu vb.

ⁱⁱ Hali hazırda üniversitemizin konu ile ilgili yaklaşımının, durumunun açıklanması.

ⁱⁱⁱ Kaynakta (i) belirtilen iyileştirmeleri gerçekleştirmek için nelerin planlanması ve/veya yapılması gerektiğine ilişkin açıklamalar.

^{iv} Planlanan faaliyetleri (iii) gerçekleştirmekten sorumlu birim, Kişi, Proses, Komisyon, Üst Yönetim vb.

^v Planlanan faaliyetlerin (iii) uygulanması aşamasında görülen önemli hususlar, karşılaşılan sıkıntılar, planlanan tamamlanma tarihinden sapmaların sebepleri vb. açıklamalar.