

 TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ YÖKAK İÇ KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİNE ÖĞRENCİ KATILIMI BİLGİLENDİRME TOPLANTISI DEĞERLENDİRME RAPORU	 Dok. No: RP/GNL/51 İlk Yayın Tar.: 6.10.2022 Rev. No/Tar.: 00/... Sayfa 1 / 3
---	---	---

Birim Adı	:	Kalite Koordinatörlüğü
Toplantı Adı	:	İç Kalite Güvence Sistemine Öğrenci Katılımı Bilgilendirme Toplantısı
Toplantı Yeri	:	Çevrim içi
Toplantı Konusu	:	İç Kalite Güvence Sistemine Öğrenci Katılımının Önemi
Toplantı Tarihi	:	23.09.2022 / 14:00 - 15:30
Toplantı Başkanı	:	Dr. Öğr. Üyesi Gonca Uludağ (YÖKAK Öğrenci Komisyonu Akademik Koordinatörü)
Konuşmacılar	:	Dr. Öğr. Üyesi Gonca Uludağ Mehmet Bora
Raporu Hazırlayan	:	Doç. Dr. Necmettin Çelik Dr. Öğr. Üyesi Onur Karadal
Raporun Sunulduğu Yer	:	Üst Yönetim

1. Giriş

Katılımın oldukça geniş olduğu İç Kalite Güvence Sistemine Öğrenci Katılımı Toplantısı'nda, kalitenin, her insan açısından hayatının her alanında arayışında olduğu bir süreç olduğu vurgusu yapılarak genel anlamıyla bir toplumsal iyileşim olarak nitelendirilebileceği ifade edilmiştir. Türk yükseköğretim kurumları ve öğrenci sayılarına ilişkin sayısal bilgilerin verildiği ve Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) üye temsilcilerinin, YÖKAK'ın kurulma süreçlerinin ve faaliyet alanlarının tanıtıldığı toplantıda;

- Kalite ekipleri içerisindeki öğrenci temsiliyetinin genişletilmesi ve çeşitlendirilmesi,
- Temsil görevi olan öğrencilerin kalite süreçlerine yönelik bilgi ve farkındalık düzeylerinin artırılması,
- Öğrenci görüşlerinin karar alma mekanizmalarına etki etme düzeylerinin artırılması,
- Öğrencilerin üniversitelerde bulundukları süreçlerde “farkında olmak” ve “geri bildirim vermek” gibi etkileşimler içerisinde olmaları gerekliliği,
- Öğrenci temsilcisi ve öğrenci danışmanları arasındaki enformasyonun güçlendirilmesi

gibi hususlara değinilmiştir.

2. Toplantıda Görüşülenler

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

 İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ YÖKAK İÇ KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİNE ÖĞRENCİ KATILIMI BİLGİLENDİRME TOPLANTISI DEĞERLENDİRME RAPORU	 Dok. No: RP/GNL/51 İlk Yayın Tar.: 6.10.2022 Rev. No/Tar.: 00/... Sayfa 2 / 3
---	---	---

Toplantıda öne çıkan hususlar aşağıdaki gibidir:

1. Kalite Topluluklarının Öğrenci Konseyi Başkanlıkları ile birlikte üniversitedeki tüm öğrencilere yönelik **bilgilendirme toplantılarının (oryantasyon ve farkındalık) düzenlenmesi** ve öğrenciler arasında farkındalığının artırılmasının önemi ve bu toplantıların içeriklerinde;
 - YÖKAK amaç, kapsam ve faaliyetleri,
 - YÖKAK süreçleri ve raporları,
 - Kalite terminolojisi,
 - Program ve kurumsal akreditasyon faaliyetlerine yönelik temel bilgiler,
 - “Kalite Elçisi Yolculuğu” olarak tanımlanan, öğrencilerin iç ve dış kalite süreçlerindeki yeri,
 - Kalite Topluluğu Başkanı, Kalite Topluluğu Üyeleri ve Topluluk Akademik Danışmanından beklentiler, vb.
2. **Öğrenci memnuniyet, öneri ve şikâyet anketlerinin öğrenci temsilcileri aracılığıyla düzenlenmesinin** katılımı ve verilerin güvenilirliğini arttırılabileceğine dair görüşlerin yer bulması,
3. Öğrenci anketlerine yönelik **geri bildirim mekanizması** oluşturulması ve memnuniyet düzeylerine yönelik değerlendirmelerin ve olumsuz hususlarla karşılaşıldığı takdirde alınacak önlemlerin belirlenmesi,
4. Başta Kalite Topluluğu olmak üzere diğer tüm topluluk ve öğrenci faaliyetlerinin düzenlenmesi aşamasında belirli bir amacın olması ve düzenlendikten sonra da izleme ve değerlendirme mekanizmaların işletilmesi ve dolayısıyla PUKÖ çevriminin kapatılmasının gerekliliği ve önemi,
5. Kalite Toplulukların sadece kendi içlerinde değil, diğer topluluklarla da ortak olarak faaliyetler düzenlemesi ve bu faaliyetleri izleyip değerlendirmesinin önemi,
6. **“Kalite Güvencesi Sistemi”** isimli bir üniversite seçmeli dersi oluşturulabileceği ve bu derste kalite süreçlerine yönelik farkındalığın arttırılabileceği,
7. Öğrenci Toplulukları ve Birim Kalite Ekibi Öğrenci Temsilcilerine **ön lisans ve lisansüstü öğrencileri de dâhil edilerek** kapsayıcılığın arttırılabileceği,

 TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ YÖKAK İÇ KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİNE ÖĞRENCİ KATILIMI BİLGİLENDİRME TOPLANTISI DEĞERLENDİRME RAPORU	 Dok. No: RP/GNL/51 İlk Yayın Tar.: 6.10.2022 Rev. No/Tar.: 00/... Sayfa 3 / 3
---	---	---

8. Kalite Topluluklarında yer alan öğrencilere yönelik özendirici faaliyetlerin işletilmesinin önemi (derslerde yoklama kolaylıkları, ödüllendirici faaliyetler, vb.),
 9. Topluluk başkanlarının **topluluk danışmanı öğretim elemanlarına kolayca ulaşabilmesi**; danışman öğretim elemanlarının faaliyetlerin planlanması, yürütülmesi ve değerlendirilmesi gibi hususlarda yönlendirici rol üstlenmesi gerekliliği,
 10. Topluluk danışmanlarının öğrenci topluluklarına ait sosyal medya hesaplarını gözlemlemesi ve kurum adına zincirleme bir sorumluluğa sahip olduklarını bilmeleri gerekliliği,
 11. Kalite Komisyonu Üyelerinin de öncülüğü ile üniversite genelinde öğrenci katılımı faaliyetlerinin tanıtılması ve özendirilmesinin gerekliliği,
 12. Eğer takip edilmiyorsa, @kaliteelcisi ve @ykalitekurulu Instagram hesaplarının takibinin sağlanması ve diğer toplulukların da bu kanal aracılığıyla birbirlerini ve birbirlerinin etkinliklerini takip etmelerinin önemi,
- gibi konulara vurgular yapılmıştır.

3. Değerlendirme ve Sonuç

Üniversite kalite süreçlerinde yer alan tüm öğrencilerin öncelikle belirli kolaylıklar ile bu süreçler içerisinde daha aktif olarak yer almaları sağlanmalıdır. Bu süreç içerisinde gerek Topluluk Danışmanlarının gerekse Kalite Komisyonu Üyelerinin, PUKÖ çevrimini tamamlayacak şekilde ve amacına yönelik faaliyetler düzenlenmesi konusunda öğrencilere destek vermeleri büyük önem arz etmektedir. Kalite Topluluklarının, Kalite Komisyonu ve Öğrenci Konseyi Başkanlığı ile birlikte kalite faaliyetlerinin öğrencilere tanıtılması ve özendirilmesine yönelik toplantı ve etkinlikler düzenlemesi oldukça önemlidir. Topluluklar sadece kendileri değil, diğer topluluklarla da etkinlikler düzenlemeli ve onların faaliyetlerini de yakından takip etmelidir. Ayrıca, üniversite genelindeki kalite süreçlerine (yönetimsel faaliyetlerde de) öğrenci katılımının gerekliliğinin vurgulanması konusunda Kalite Komisyonlarının üzerine önemli bir görev düşmektedir.