

 <b>TS EN ISO 9001:2015</b>	<b>T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</b>	
	<b>2020 YILI İDARİ VE AKADEMİK PERSONEL ANKETİ SONUÇ RAPORU</b>	<b>Dok. No: RP/GNL/10</b>
		<b>İlk Yayın Tar.: 3.12.2020</b>
		<b>Rev. No/Tar.: 00/...</b>
		<b>Sayfa i / 83</b>



**İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ**

**İSTATİSTİK, DANIŞMANLIK, ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME**

**UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ**

**EKİM - 2020**

**AKADEMİK VE İDARİ PERSONEL ANKETİ**

**SONUÇ RAPORU**

## **GİRİŞ**

Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın 09/06/2020 tarih ve 16025087-044-E.2000035405 sayılı yazısı gereği 2020 yılı için üniversitemiz "Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketleri" 13-26 Ekim 2020 tarihlerinde çevrimiçi olarak uygulanmış ve sonuç raporu hazırlanmıştır. Anket çalışması merkezimiz koordinatörlüğünde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile birlikte yürütülmüştür.

Anket çalışmasına 1394 akademik personelin 394'ünden (%28,3), 602 idari personelin 224'ünden (%37,2) geri dönüş sağlanmıştır.

2020 yılına ait genel memnuniyet akademik personel için %70,97; idari personel için %63,74; tüm personel için %67,00 olarak hesaplanmıştır.

Anket çalışmasında katkı sağlayan başta kurum personelimiz olmak üzere Strateji Daire Başkanlığı ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı çalışanlarına teşekkürü bir borç biliriz.

**İstatistik, Danışmanlık, Ölçme ve Değerlendirme  
Uygulama ve Araştırma Merkezi  
Yönetim Kurulu**

# İçindekiler

GİRİŞ .....	ii
İÇİNDEKİLER .....	iii
TABLolar LİSTESİ .....	v
ŞEKİLLER LİSTESİ .....	vii
<b>I. İKÇÜ MEMNUNİYET ANKETİ NİTEL ANALİZİ .....</b>	<b>1</b>
<b>1. İKÇÜ MEMNUNİYET HARİTALARI .....</b>	<b>2</b>
<b>2. İKÇÜ MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI .....</b>	<b>11</b>
2.1. İDARİ PERSONELİN GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİ .....	11
2.1.1. ANKET .....	11
2.1.1.1. Görüşler .....	11
2.1.1.2. Öneriler .....	11
2.1.2. UBYS .....	11
2.1.2.1. Görüşler .....	11
2.1.2.2. Öneriler .....	11
2.1.3. DESTEK HİZMETLERİ .....	12
2.1.3.1. Görüşler .....	12
2.1.3.2. Öneriler .....	12
2.1.4. KURUM KÜLTÜRÜ, AİDİYET, KURUM İÇİ İLİŞKİLER .....	14
2.1.4.1. Görüşler .....	14
2.1.4.2. Öneriler .....	14
2.1.5. YÖNETİŞİM HİZMETLERİ .....	15
2.1.5.1. Görüşler .....	15
2.1.5.2. Öneriler .....	16
2.2. AKADEMİK PERSONELİN GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİ .....	17
2.2.1. ANKET .....	17
2.2.1.1. Görüşler .....	17
2.2.1.2. Öneriler .....	17
2.2.2. KURUMSAL WEB SİTESİ .....	18
2.2.2.1. Görüşler .....	18
2.2.2.2. Öneriler .....	18
2.2.3. İŞ DOYUMU-AİDİYET .....	18
2.2.3.1. Görüşler .....	18
2.2.3.2. Öneriler .....	20
2.2.4. ÜNİVERSİTE-TOPLUM İLİŞKİLERİ .....	20
2.2.4.1. Görüşler .....	20
2.2.4.2. Öneriler .....	20
2.2.5. DİĞER DESTEK HİZMETLERİ .....	20
2.2.5.1. Görüşler .....	20
2.2.5.2. Öneriler .....	22
2.2.6. ARAŞTIRMA - YAYIN .....	25
2.2.6.1. Görüşler .....	25
2.2.6.2. Öneriler .....	25
2.2.7. EĞİTİM - ÖĞRETİM .....	26
2.2.7.1. Görüşler .....	26
2.2.7.2. Öneriler .....	27
2.2.8. YÖNETİM VE ÖRGÜTLENME .....	28
2.2.8.1. Görüşler .....	28
2.2.8.2. Öneriler .....	28
<b>II. İKÇÜ MEMNUNİYET ANKETİ GEÇERLİK-GÜVENİRLİK ANALİZLERİ .....</b>	<b>30</b>
<b>1. İKÇÜ MEMNUNİYET ANKETİ-İDARİ PERSONEL .....</b>	<b>31</b>
1.1. AÇIKLAYICI FAKTÖR ANALİZİ-İDARİ PERSONEL .....	31
1.1. DOĞRULAYICI FAKTÖR ANALİZİ-İDARİ PERSONEL .....	33

<b>2. İKÇÜ MEMNUNİYET ANKETİ-AKADEMİK PERSONEL.....</b>	<b>37</b>
2.1. AÇIKLAYICI FAKTÖR ANALİZİ-AKADEMİK PERSONEL.....	37
2.1. DOĞRULAYICI FAKTÖR ANALİZİ-AKADEMİK PERSONEL.....	41
<b>3. İKÇÜ MEMNUNİYET ANKETİ-AKADEMİK PERSONEL-İDARİ PERSONEL YAPISAL EŞİTLİK MODELİ .....</b>	<b>46</b>
3.1. AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ÖLÇEĞİ GENEL DEĞERLENDİRME .....	46
3.2. İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ÖLÇEĞİ GENEL DEĞERLENDİRME .....	48
<b>III. İKÇÜ MEMNUNİYET ANKETİ NİCEL ANALİZİ .....</b>	<b>50</b>
<b>1. İKÇÜ MEMNUNİYET ANKETİ-İDARİ PERSONEL NİCEL BULGULARIN DEĞERLENDİRİLMESİ .....</b>	<b>51</b>
<b>2. İKÇÜ MEMNUNİYET ANKETİ-AKADEMİK PERSONEL NİCEL BULGULARIN DEĞERLENDİRİLMESİ .....</b>	<b>60</b>

# Tablolar Listesi

Tablo 1: İdari Personel Memnuniyet Anketi Açıklayıcı Faktör Analizi Sonuçları .....	31
Tablo 2: İdari Personel Memnuniyet Ölçeği İçin Yapısal Eşitlik Modelinin Uyumuna İlişkin İstatistiksel Değerler.....	33
Tablo 3: Modifikasyon İndekslerine Göre Yapılan Düzeltmeler Sonrası Oluşan Yapısal Eşitlik Modeli Regresyon Ağırlıkları.....	34
Tablo 4: İdari Personel Memnuniyet Ölçeğinin Alt Ölçekleri İçin Yapısal Eşitlik Modelinin Uyumuna İlişkin İstatistiksel Değerler.....	34
Tablo 5: Modifikasyon İndekslerine Göre Yapılan Düzeltmeler Sonrası İdari Personel Memnuniyet Ölçeği Alt Boyutları ile Sorular Arasındaki İlişkiler .....	35
Tablo 6: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Açıklayıcı Faktör Analizi Sonuçları.....	37
Tablo 7: Akademik Personel Memnuniyet Ölçeği İçin Yapısal Eşitlik Modelinin Uyumuna İlişkin İstatistiksel Değerler.....	41
Tablo 8: Modifikasyon İndekslerine Göre Yapılan Düzeltmeler Sonrası Oluşan Yapısal Eşitlik Modeli Regresyon Ağırlıkları.....	42
Tablo 9: Akademik Personel Memnuniyet Ölçeğinin Alt Ölçekleri İçin Yapısal Eşitlik Modelinin Uyumuna İlişkin İstatistiksel Değerler .....	43
Tablo 10: Modifikasyon İndekslerine Göre Yapılan Düzeltmeler Sonrası Akademik Personel Memnuniyet Ölçeği Alt Boyutları ile Sorular Arasındaki İlişkiler.....	44
Tablo 11: Akademik Personel Memnuniyet Ölçeği İçin Yapısal Eşitlik Modelinin Uyumuna İlişkin İstatistiksel Değerler.....	46
Tablo 12: Modifikasyon İndekslerine Göre Yapılan Düzeltmeler Sonrası Oluşan Yapısal Eşitlik Modeli Regresyon Ağırlıkları.....	47
Tablo 13: İdari Personel Memnuniyet Ölçeği İçin Yapısal Eşitlik Modelinin Uyumuna İlişkin İstatistiksel Değerler.....	48
Tablo 14: Modifikasyon İndekslerine Göre Yapılan Düzeltmeler Sonrası Oluşan Yapısal Eşitlik Modeli Regresyon Ağırlıkları.....	49
Tablo 15: İdari Personel Memnuniyet Anketi Yönetişim Hizmetleri Alt Boyutu Yanıtlarının Değerlendirilmesi .....	51
Tablo 16: İdari Personel Memnuniyet Anketi Kurum Kültürü, Aidiyet ve Kurum İçi İlişkiler Alt Boyutu Yanıtlarının Değerlendirilmesi.....	53
Tablo 17: İdari Personel Memnuniyet Anketi Destek Hizmetleri Alt Boyutu Yanıtlarının Değerlendirilmesi .....	55
Tablo 18: İdari Personel Memnuniyet Anketi Kurumsal WEB Sitesi Alt Boyutu Yanıtlarının Değerlendirilmesi .....	57
Tablo 19: İdari Personel Memnuniyet Anketi Genel Değerlendirme .....	59
Tablo 20: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Yönetim ve Örgütlenme Alt Boyutu Yanıtlarının Değerlendirilmesi .....	60
Tablo 21: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Eğitim-Öğretim Alt Boyutu Yanıtlarının Değerlendirilmesi .....	62
Tablo 22: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Araştırma-Yayın Alt Boyutu Yanıtlarının Değerlendirilmesi .....	64
Tablo 23: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Diğer Destek Hizmetleri Alt Boyutu Yanıtlarının Değerlendirilmesi .....	66
Tablo 24: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Üniversite-Toplum İlişkileri Alt Boyutu Yanıtlarının Değerlendirilmesi .....	68
Tablo 25: Akademik Personel Memnuniyet Anketi İş Doyumu Alt Boyutu Yanıtlarının Değerlendirilmesi .....	70

Tablo 26: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Uzaktan Eğitim Alt Boyutu Yanıtlarının Değerlendirilmesi .....	71
Tablo 27: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Kurumsal WEB Sitesi Alt Boyutu Yanıtlarının Değerlendirilmesi .....	73
Tablo 28: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Genel Değerlendirme .....	75
Tablo 29: Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi Genel Değerlendirme .....	75

# Şekiller Listesi

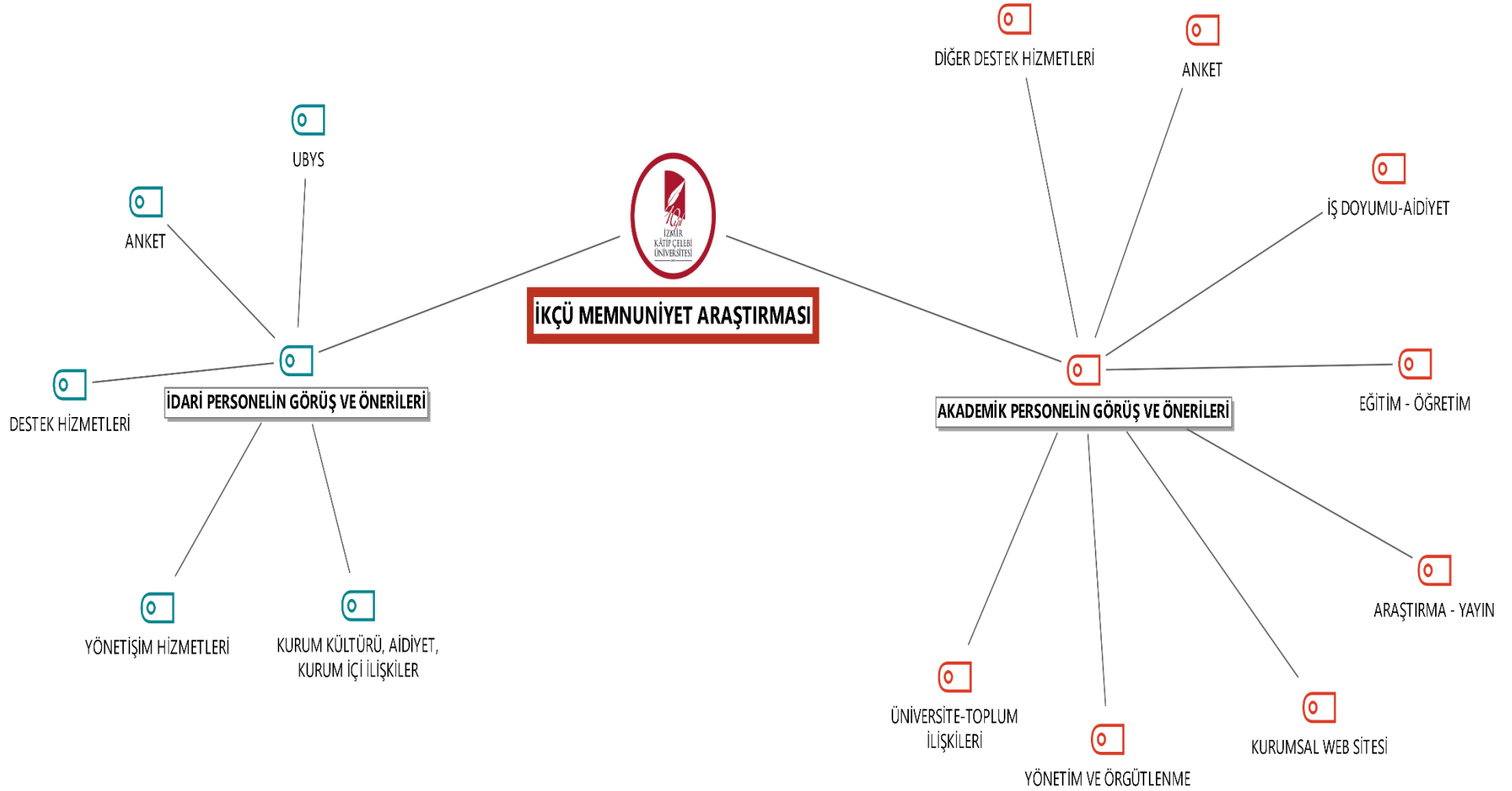
Şekil 1. İKÇU Memnuniyet Araştırması Haritası .....	2
Şekil 2. İKÇU Memnuniyet Araştırması İdari Personelin Görüş ve Önerileri Haritası .....	3
Şekil 3. İKÇU Memnuniyet Araştırması Akademik Personelin Görüş ve Önerileri Haritası .....	4
Şekil 4. İdari Personelin görüş ve önerilerinin yoğunluğuna göre dağılımı .....	5
Şekil 5. İdari Personelin destek hizmetleri hakkında görüş ve önerilerinin yoğunluğuna göre dağılımı. 5	
Şekil 6. İdari Personelin yönetim hizmetleri hakkında görüş ve önerilerinin yoğunluğuna göre dağılımı .....	6
Şekil 7. İdari Personelin kurum kültürü, aidiyet, kurum içi ilişkiler hakkında görüş ve önerilerinin yoğunluğuna göre dağılımı .....	6
Şekil 8. İdari Personelin memnuniyet anketi hakkında görüş ve önerilerinin yoğunluğuna göre dağılımı .....	6
Şekil 9. Akademik Personelin görüş ve önerilerinin yoğunluğuna göre dağılımı .....	7
Şekil 10. İdari Personelin kurum UBYS hakkında görüş ve önerilerinin yoğunluğuna göre dağılımı.....	7
Şekil 11. Akademik Personelin diğer destek hizmetleri hakkında görüş ve önerilerinin yoğunluğuna göre dağılımı.....	8
Şekil 12. Akademik Personelin diğer memnuniyet anketi hakkında görüş ve önerilerinin yoğunluğuna göre dağılımı.....	8
Şekil 13. Akademik Personelin iş doyumunu, aidiyet hakkında görüş ve önerilerinin yoğunluğuna göre dağılımı .....	9
Şekil 14. Akademik Personelin eğitim-öğretim hakkında görüş ve önerilerinin yoğunluğuna göre dağılımı .....	9
Şekil 15. Akademik Personelin araştırma-yayın hakkında görüş ve önerilerinin yoğunluğuna göre dağılımı .....	9
Şekil 16. Akademik Personelin kurumsal web sitesi hakkında görüş ve önerilerinin yoğunluğuna göre dağılımı .....	10
Şekil 17. Akademik Personelin yönetim ve örgütlenme hakkında görüş ve önerilerinin yoğunluğuna göre dağılımı.....	10
Şekil 18: İdari Personel Memnuniyet Ölçeğine Ait Dört Alt Ölçek Arasında Etkileşime Yönelik YEM Modeli .....	33
Şekil 19: İdari Personel Memnuniyet Ölçeğine Ait Dört Alt Ölçek İçin Oluşturulan YEM Modelleri ....	34
Şekil 20: Akademik Personel Memnuniyet Ölçeğine Ait Sekiz Alt Ölçek Arasında Etkileşime Yönelik. 41	
Şekil 21: Akademik Personel Memnuniyet Ölçeğine Ait Sekiz Alt Ölçek İçin Oluşturulan YEM Modelleri .....	43
Şekil 22: Akademik Personel Memnuniyet Ölçeğine İçin YEM Modeli.....	46
Şekil 23: İdari Personel Memnuniyet Ölçeğine İçin YEM Modeli .....	48
Şekil 24: İdari Personel Memnuniyet Anketi Yönetişim Hizmetleri Alt Boyutu Yanıtlarının Kümülatif Olarak Değerlendirilmesi.....	52
Şekil 25: İdari Personel Memnuniyet Anketi Yönetişim Hizmetleri Alt Boyutu Yanıt Ortalamalarının Değerlendirilmesi .....	52
Şekil 26: İdari Personel Memnuniyet Anketi Kurum Kültürü, Aidiyet ve Kurum İçi İlişkiler Alt Boyutu Yanıtlarının Kümülatif Olarak Değerlendirilmesi .....	54
Şekil 27: İdari Personel Memnuniyet Anketi Kurum Kültürü, Aidiyet ve Kurum İçi İlişkiler Alt Boyutu Yanıt Ortalamalarının Değerlendirilmesi.....	55
Şekil 28: İdari Personel Memnuniyet Anketi Destek Hizmetleri Alt Boyutu Yanıtlarının Kümülatif Olarak Değerlendirilmesi.....	56
Şekil 29: İdari Personel Memnuniyet Anketi Destek Hizmetleri Alt Boyutu Yanıt Ortalamalarının Değerlendirilmesi .....	56

Şekil 30: İdari Personel Memnuniyet Kurumsal WEB Sitesi Alt Boyutu Yanıtlarının Kümülatif Olarak Değerlendirilmesi .....	58
Şekil 31: İdari Personel Memnuniyet Anketi Kurumsal WEB Sitesi Alt Boyutu Yanıt Ortalamalarının Değerlendirilmesi .....	58
Şekil 32: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Yönetim ve Örgütlenme Alt Boyutu Yanıtlarının Kümülatif Olarak Değerlendirilmesi .....	61
Şekil 33: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Yönetim ve Örgütlenme Alt Boyutu Yanıt Ortalamalarının Değerlendirilmesi .....	62
Şekil 34: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Eğitim-Öğretim Alt Boyutu Yanıtlarının Kümülatif Olarak Değerlendirilmesi.....	63
Şekil 35: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Eğitim-Öğretim Alt Boyutu Yanıt Ortalamalarının Değerlendirilmesi .....	63
Şekil 36: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Araştırma-Yayın Alt Boyutu Yanıtlarının Kümülatif Olarak Değerlendirilmesi.....	65
Şekil 37: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Araştırma-Yayın Alt Boyutu Yanıt Ortalamalarının Değerlendirilmesi .....	65
Şekil 38: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Diğer Destek Hizmetleri Alt Boyutu Yanıtlarının Kümülatif Olarak Değerlendirilmesi .....	67
Şekil 39: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Diğer Destek Hizmetleri Alt Boyutu Yanıt Ortalamalarının Değerlendirilmesi .....	67
Şekil 40: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Üniversite-Toplum İlişkileri Alt Boyutu Yanıtlarının Kümülatif Olarak Değerlendirilmesi .....	69
Şekil 41: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Üniversite-Toplum İlişkileri Alt Boyutu Yanıt Ortalamalarının Değerlendirilmesi .....	69
Şekil 42: Akademik Personel Memnuniyet Anketi İş Doymu Alt Boyutu Yanıtlarının Kümülatif Olarak Değerlendirilmesi .....	70
Şekil 43: Akademik Personel Memnuniyet Anketi İş Doymu Alt Boyutu Yanıt Ortalamalarının Değerlendirilmesi .....	71
Şekil 44: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Uzaktan Eğitim Alt Boyutu Yanıtlarının Kümülatif Olarak Değerlendirilmesi.....	72
Şekil 45: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Uzaktan Eğitim Alt Boyutu Yanıt Ortalamalarının Değerlendirilmesi .....	73
Şekil 46: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Kurumsal WEB Sitesi Alt Boyutu Yanıtlarının Kümülatif Olarak Değerlendirilmesi .....	74
Şekil 47: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Kurumsal WEB Sitesi Alt Boyutu Yanıt Ortalamalarının Değerlendirilmesi .....	74

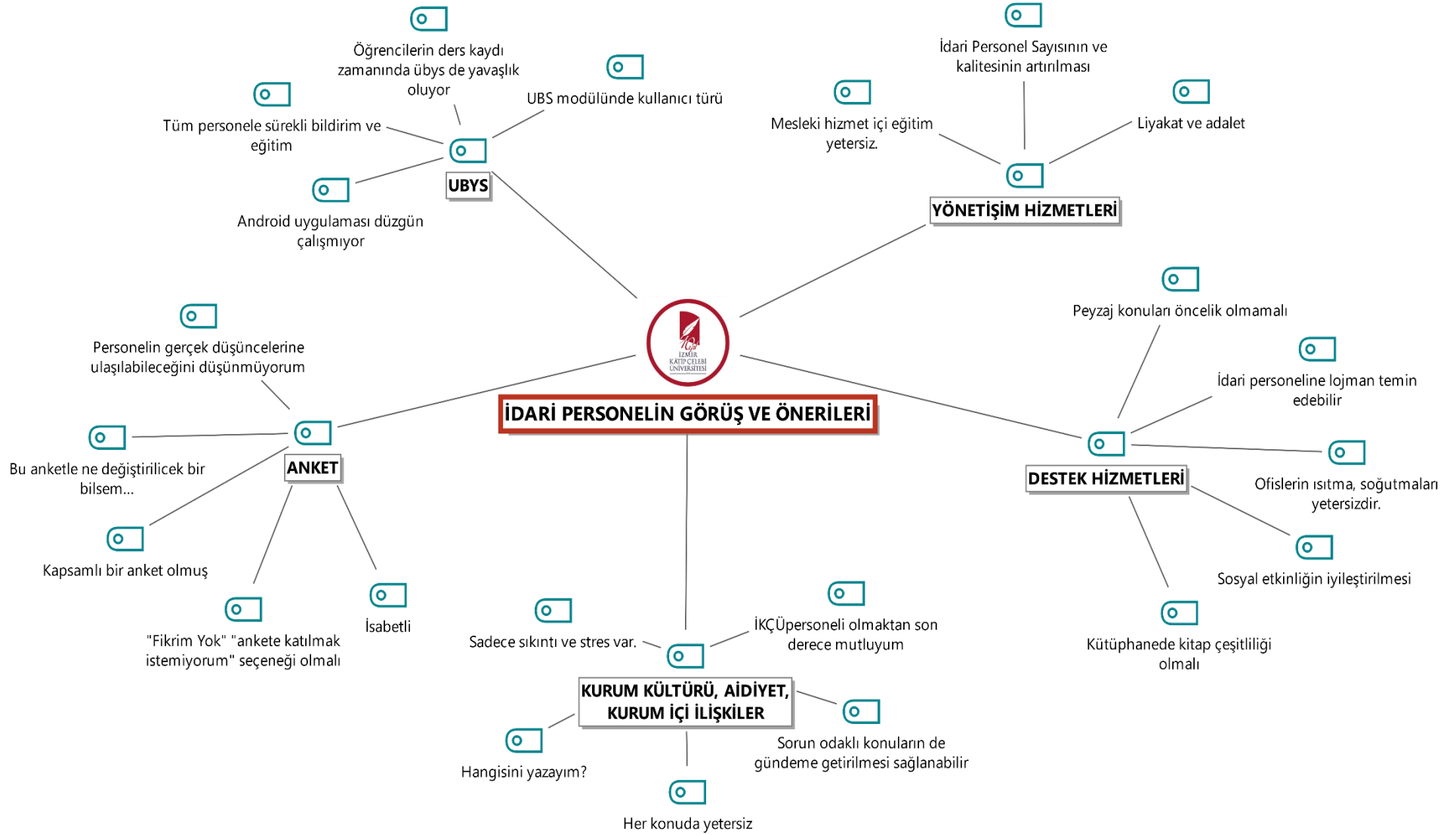


## **I. İKÇÜ MEMNUNİYET ANKETİ NİTEL ANALİZİ**

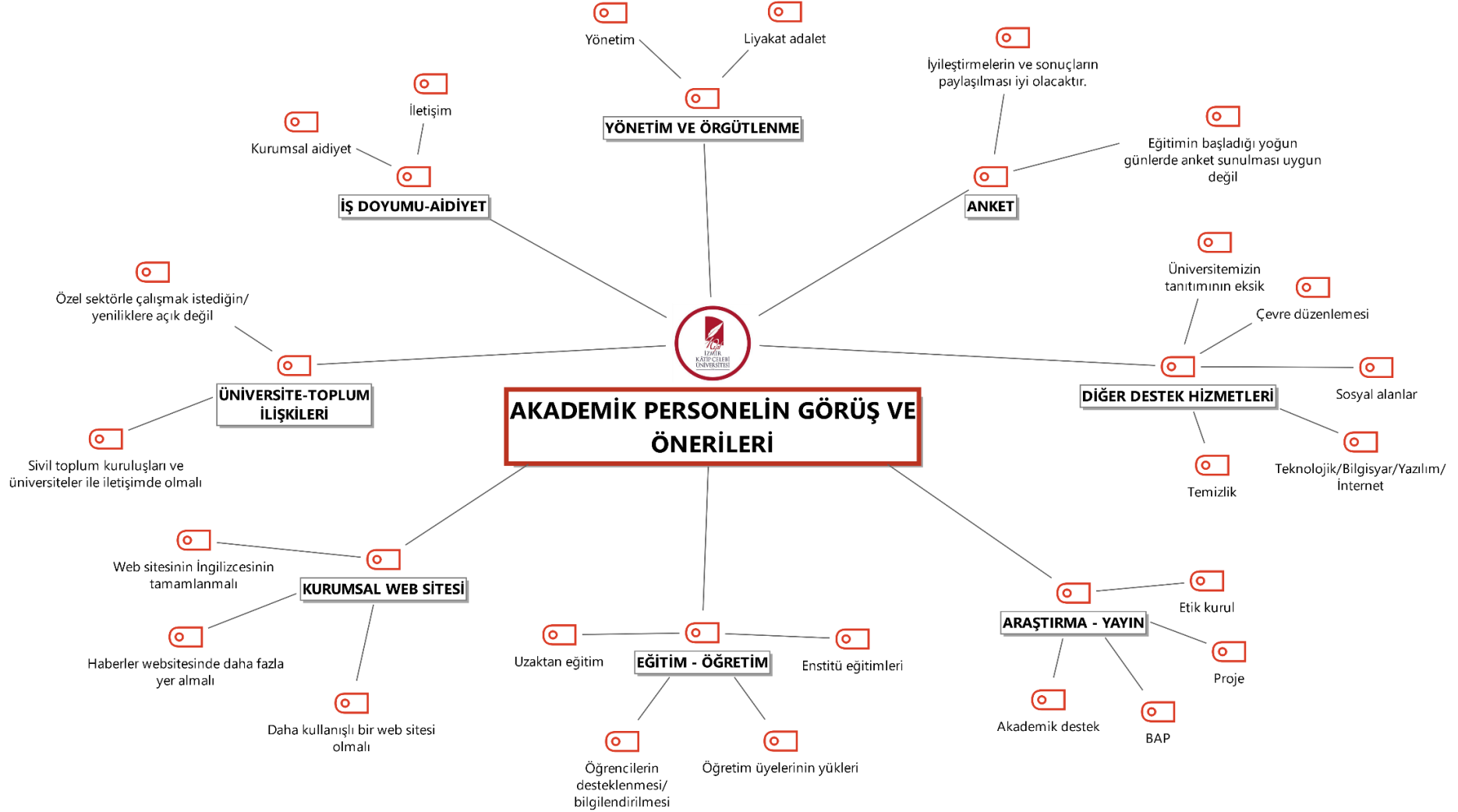
# 1. İKÇÜ MEMNUNİYET HARİTALARI



Şekil 1. İKÇÜ Memnuniyet Araştırması Haritası

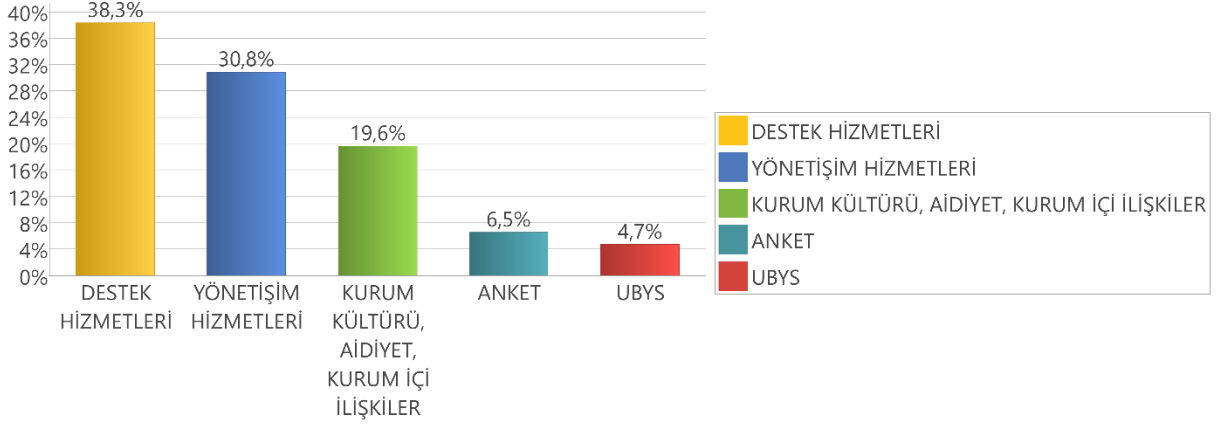


**Şekil 2.** İKÇU Memnuniyet Araştırması İdari Personelin Görüş ve Önerileri Haritası



**Şekil 3.** İKÇU Memnuniyet Araştırması Akademik Personelin Görüş ve Önerileri Haritası

## İDARİ PERSONELİN GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİ



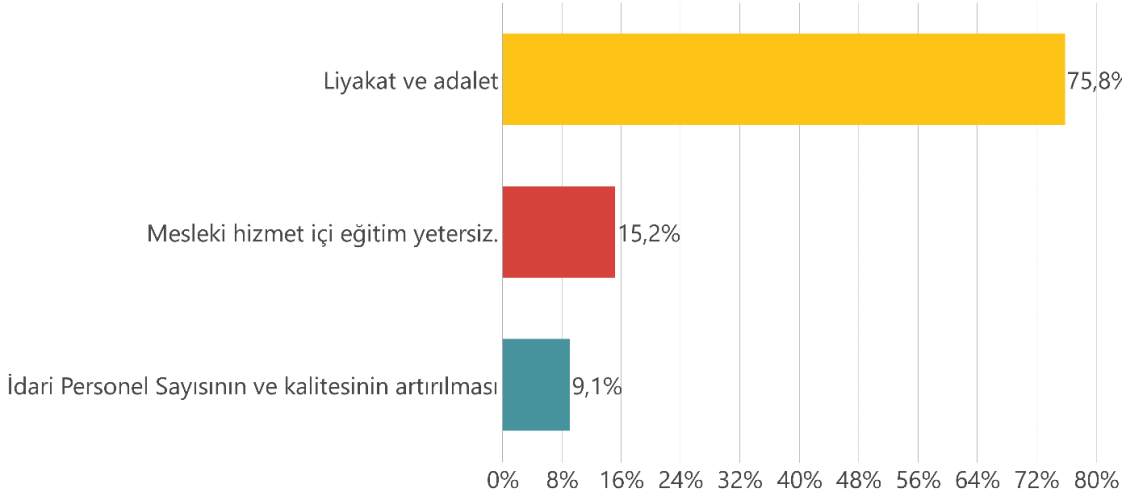
Şekil 4. İdari Personelin görüş ve önerilerinin yoğunluğuna göre dağılımı

## DESTEK HİZMETLERİ



Şekil 5. İdari Personelin destek hizmetleri hakkında görüş ve önerilerinin yoğunluğuna göre dağılımı

## YÖNETİŞİM HİZMETLERİ

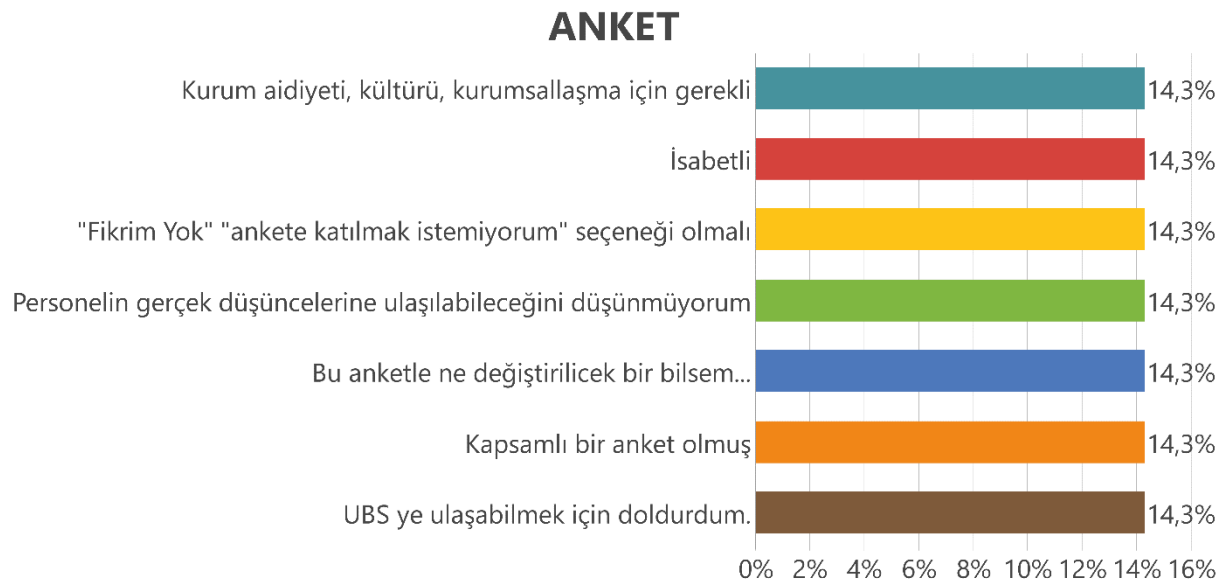


5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

**Şekil 6.** İdari Personelin yönetim hizmetleri hakkında görüş ve önerilerinin yoğunluğuna göre dağılımı

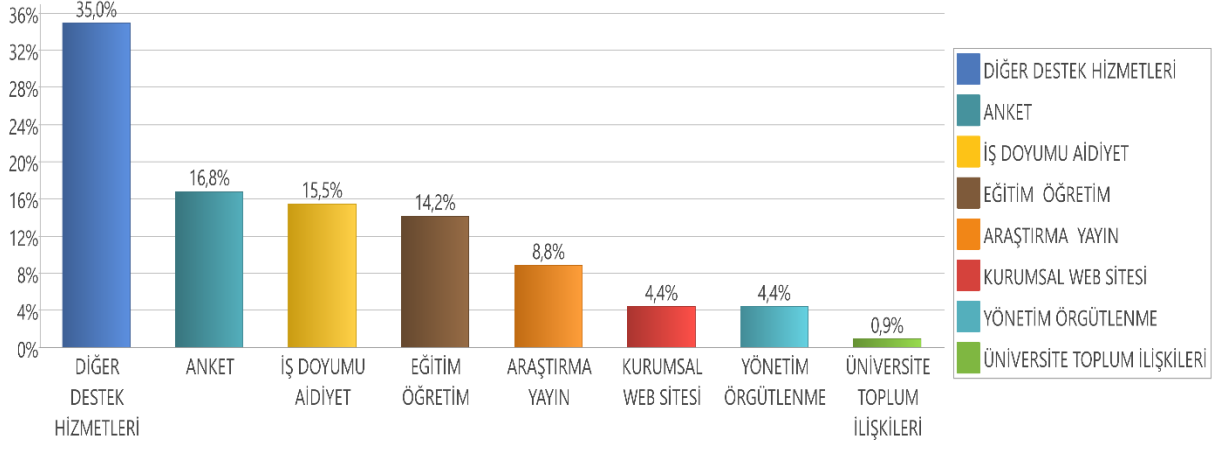


**Şekil 7.** İdari Personelin kurum kültürü, aidiyet, kurum içi ilişkiler hakkında görüş ve önerilerinin yoğunluğuna göre dağılımı



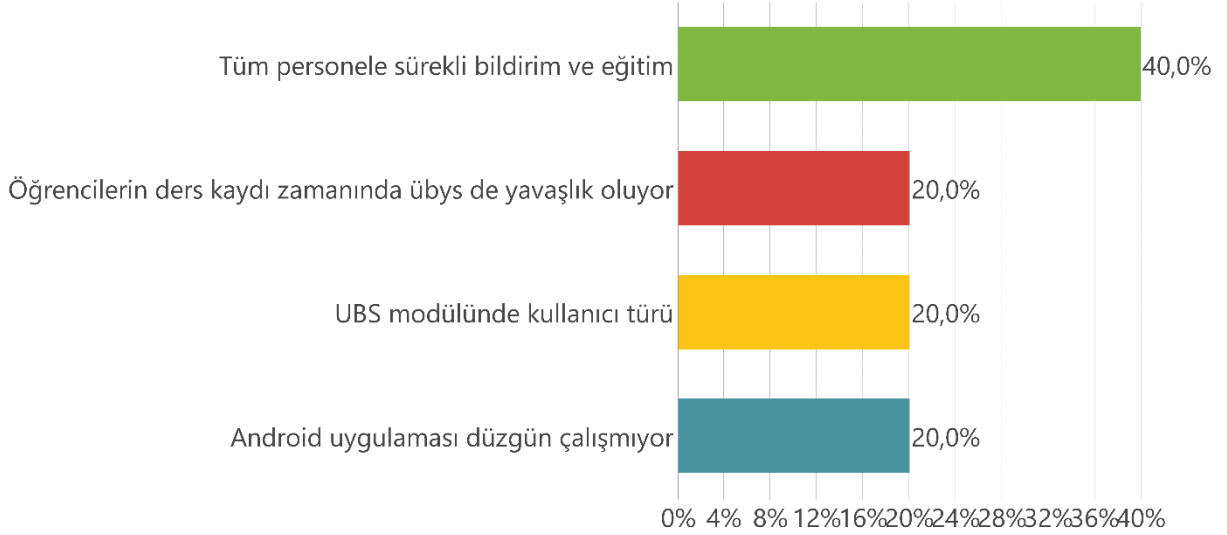
**Şekil 8.** İdari Personelin memnuniyet anketi hakkında görüş ve önerilerinin yoğunluğuna göre dağılımı

## AKADEMİK PERSONELİN GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİ



Şekil 9. Akademik Personelin görüş ve önerilerinin yoğunluğuna göre dağılımı

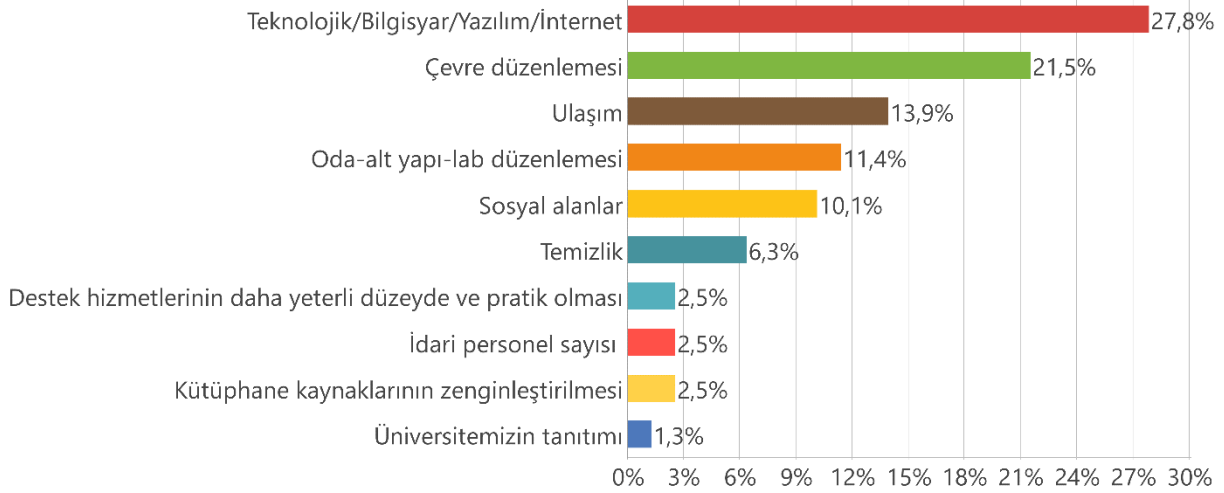
## UBYS



Şekil 10. İdari Personelin kurum UBYS hakkında görüş ve önerilerinin yoğunluğuna göre dağılımı

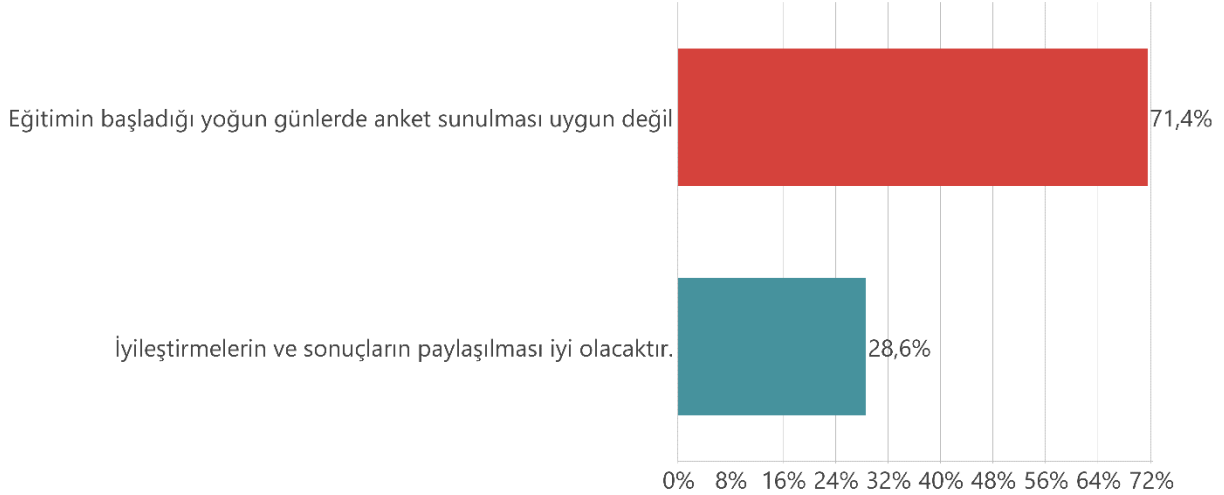
5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

## DİĞER DESTEK HİZMETLERİ



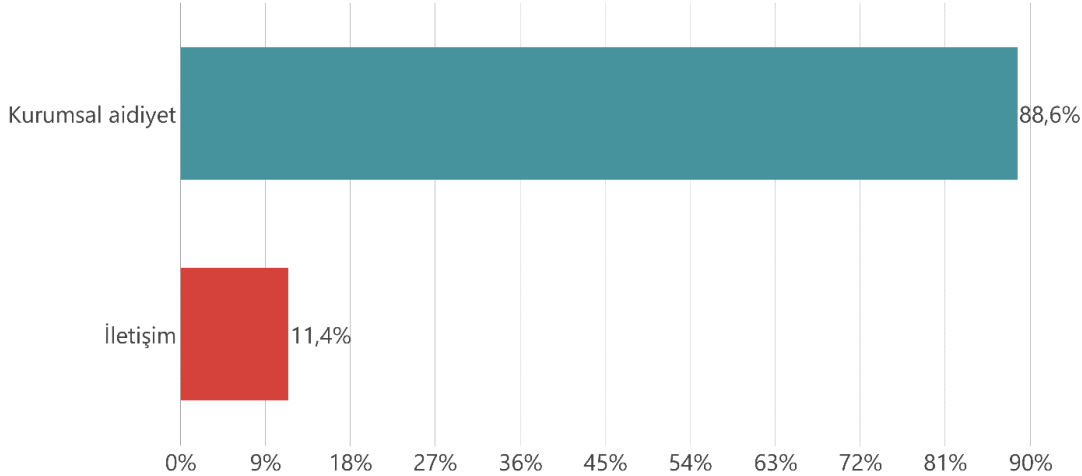
**Şekil 11.** Akademik Personelin diğer destek hizmetleri hakkında görüş ve önerilerinin yoğunluğuna göre dağılımı

## ANKET



**Şekil 12.** Akademik Personelin diğer memnuniyet anketi hakkında görüş ve önerilerinin yoğunluğuna göre dağılımı

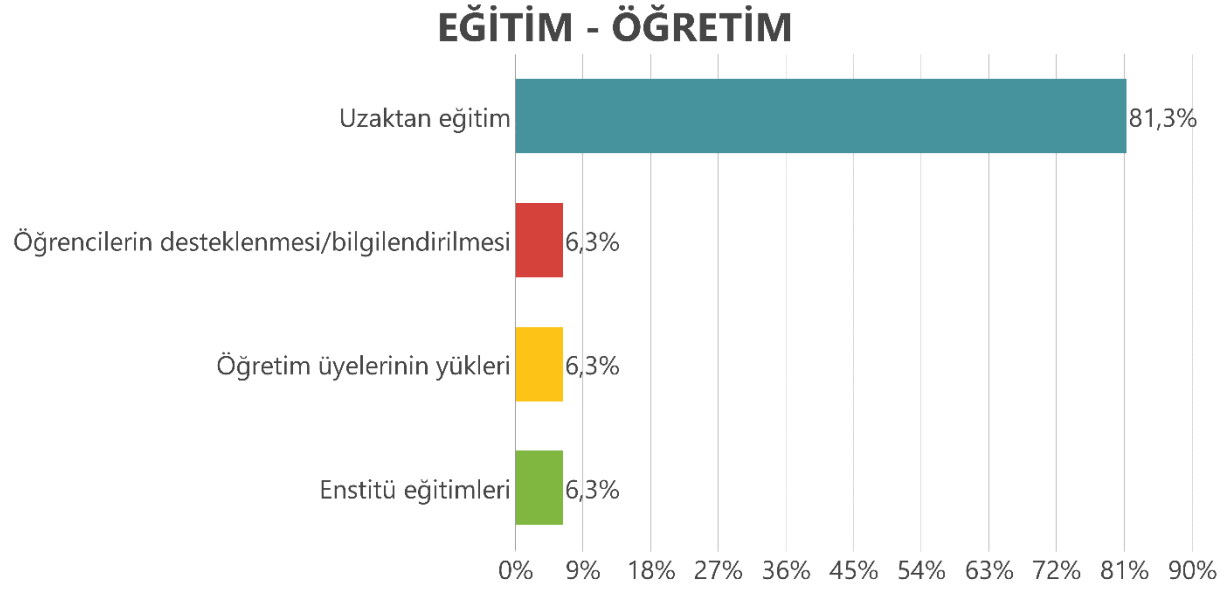
## İŞ DOYUMU-AİDİYET



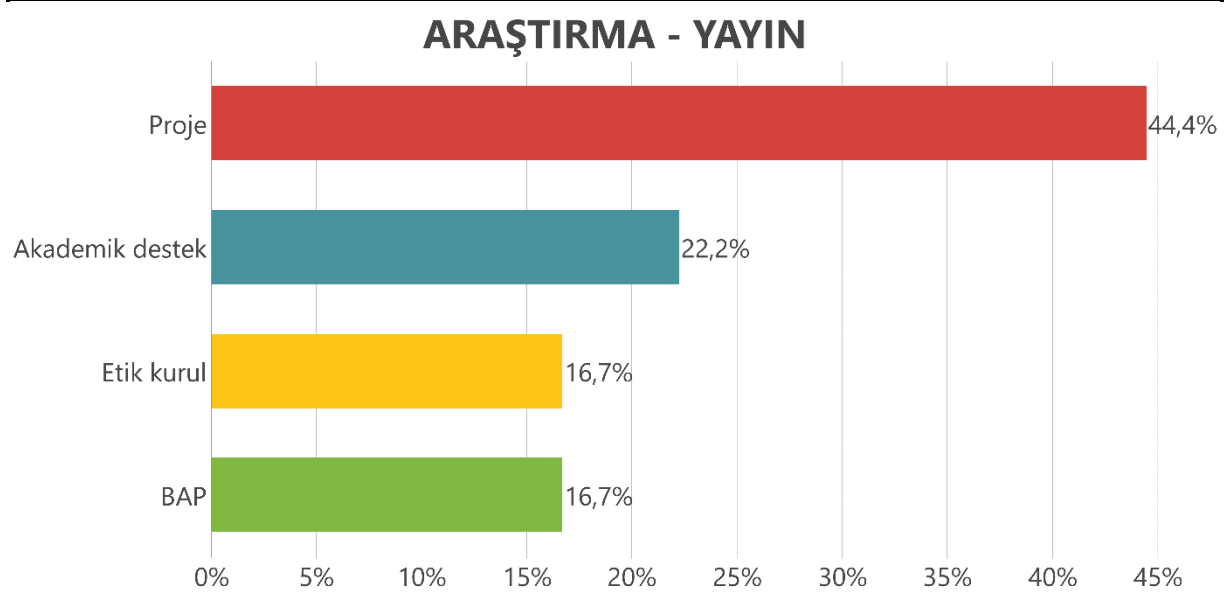
5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.



**Şekil 13.** Akademik Personelin iş doyumunu, aidiyet hakkında görüş ve önerilerinin yoğunluğuna göre dağılımı

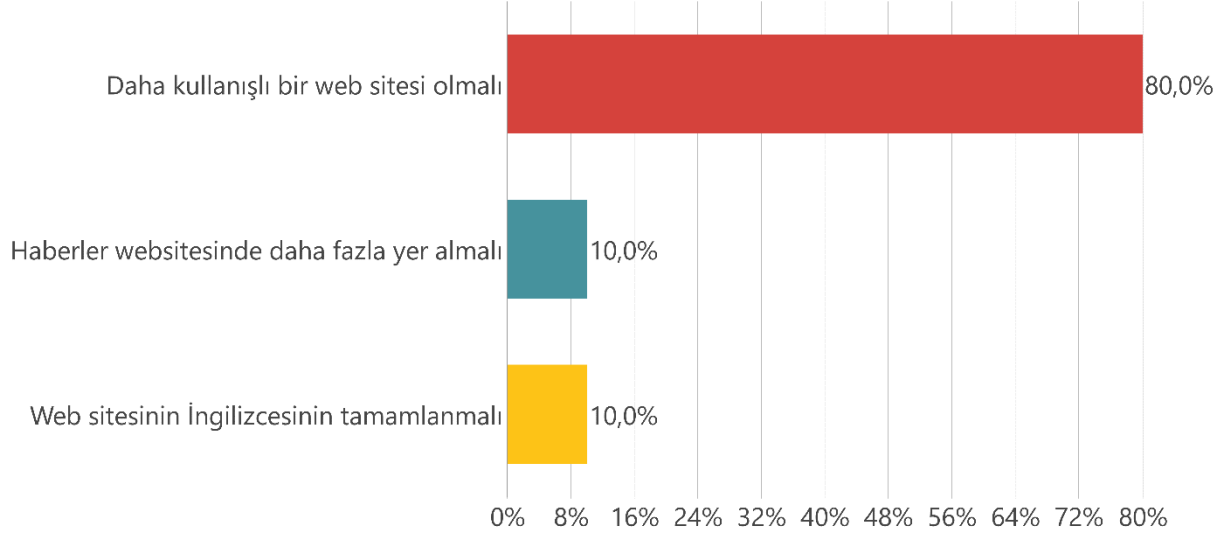


**Şekil 14.** Akademik Personelin eğitim-öğretim hakkında görüş ve önerilerinin yoğunluğuna göre dağılımı



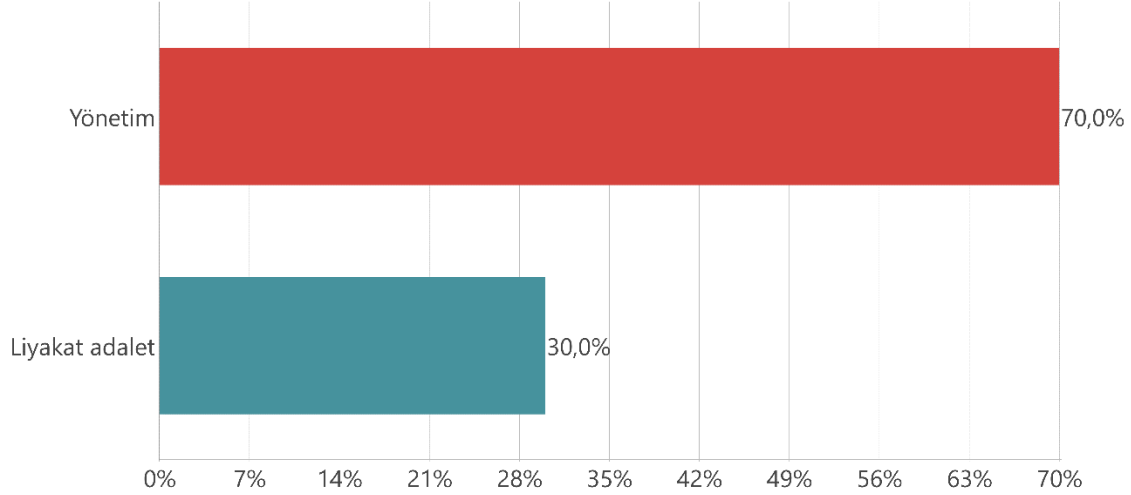
**Şekil 15.** Akademik Personelin araştırma-yayın hakkında görüş ve önerilerinin yoğunluğuna göre dağılımı

## KURUMSAL WEB SİTESİ



**Şekil 16.** Akademik Personelin kurumsal web sitesi hakkında görüş ve önerilerinin yoğunluğuna göre dağılımı

## YÖNETİM VE ÖRGÜTLENME



**Şekil 17.** Akademik Personelin yönetim ve örgütlenme hakkında görüş ve önerilerinin yoğunluğuna göre dağılımı

## 2. İKÇÜ MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI

### 2.1. İDARİ PERSONELİN GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİ

#### 2.1.1. ANKET

##### 2.1.1.1. Görüşler

"Böyle bir anket uygulamasının isabetli olduğu kanaatindeyim."

"Bu anketle personelin gerçek düşüncelerine ulaşılabileceğini düşünmüyorum"

"Bu anketle ne değiştirilecek bir bilsem..."

"Kapsamlı bir anket olmuş tüm konular ele alınmış."

"UBSY'ye ulaşabilmek için doldurdum. Eğer isteğe bağlı olsaydı kesinlikle doldurmazdım. Anket katılımları isteğe bağlıdır. Memnuniyet anketinin zorunlu ve UBS üzerinden yapılarak bu kadar aşikâr olmasını doğru bulmuyorum. Kişisel bilgilerimizin gösterildiği bir memnuniyet anketinin kesinlikle gerçek görüşleri ve fikirleri yansıtmayacağı aşikârdır. Geçen yılki gibi kapalı zarf usulü yapılmalıydı."

##### 2.1.1.2. Öneriler

"Bu çalışmalar Üniversitemizin kurumsallaşması, kurum aidiyeti ve kurum kültürüne katkı sağlamaktadır. Ayrıca Kalite kültürünün oluşması açısından önemli bir unsurdur. Memnuniyet anketi uygulamalarının düzenli olarak yapılmasını istiyorum. Katkı sunan herkese teşekkür ederim."

"1. Anket soruları içerisinde verilen cevaplara ilişkin olarak "Fikrim Yok" seçeneğinin de olması uygun olacaktır. 2. Ankete ulaşım sayfasında "Ankete Katılmak İstemiyorum" seçeneğinin de olması kişilerin özgün iradesinin yansıtılması açısından önem arz etmektedir. Zorunlu girilen anketlere verilen cevapların çok sağlıklı olmayacağı kanaatindeyim."

#### 2.1.2. UBYS

##### 2.1.2.1. Görüşler

"Android uygulaması düzgün çalışmıyor. Her şeyi açmıyor. Biraz daha geliştirilmesi gerekir."

"Öğrencilerin ders kaydı zamanında UBYS sisteminde sürekli bir yavaşlık oluyor ve işler çok aksıyor birikiyor. Bunun bir an önce iyileştirilmesi lazım. Her ders kayıt zamanında bu sorunla karşılaşıyoruz."

##### 2.1.2.2. Öneriler

"Web sitemiz öncekine göre kendini geliştirmiş, sayfada verilere ulaşım daha kolay hale getirilmiş, UBYS modülünde kullanıcı türünü değiştirirken ilk seferde değişikliği yaparsa daha kullanışlı olacağını düşünüyorum. İki kez aynı işlemi tekrarlamak hoş olmuyor."

"ÜBYS kullanımıyla ilgili; gelen yeni memurlara genel bir eğitim, geliştirmeler ve değişikliklerle ilgili tüm personele sürekli bildirim, birim alanındaki sistemlerle ilgili ufak eğitimler olmalı. Kurumsal kimliğe daha yakışır diye düşünüyorum. Sistem gereğinden fazla basamaklı, ufak bir

işlem için sürekli iş açmaktan, ekran görüntüsü almaktan, sorunu hem yazıp hem telefonda anlatıp hem de zor çözüm bulunmasına bir çözüm bulursanız seviniriz. Çünkü her destek çalışanı Güneş Hanım, Emine hanım, Oğuzhan bey gibi çözüm odaklı ya da çözüm insanı olamayabiliyorlar."

"ÜBYS kullanım zorluğu, değişikliklerin habersiz yapılması, kısacık bir işlem için labirentlere girilmesi, ufak sorunlar için sürekli iş talebi ve yetmiyormuş gibi ekran görüntüsü istenmesi, yeni göreve başlayan arkadaşlara doğal olarak eğitim verilmesi, geliştirme ve değiştirme olduğunda bilgilendirme ve en azından senede 1 kez bile olsa eğitim verilmesi (hem genel kullanıcı, hem birim kullanıcılarına) çok daha güzel ve kurum kimliğine yakışır olurdu diye düşünmekteyim."

### **2.1.3. DESTEK HİZMETLERİ**

"Servis hizmeti, ESHOT'la görüşülerek kampüse gelen araçların saat aralıklarının iyileştirilmesinin sağlanması ve kampüs içi ring; eczane, çim üzerinde gölgelikler, banklar, kuaför salonu, İKÇÜ tekstil (satış yapılan, logolu, farklı İKÇÜ temalı baskıları içinde barındıran; t.shirt, sweatshirt, eşortman takımları ile bandana, bileklik, çanta, anahtarlıklar vb.) konser alanı, şenlikler, aktivitelerin devamlılığı, serbest konuşma kürsüsü ..."

#### **2.1.3.1. Görüşler**

"Ofislerin ısıtma, soğutmaları yetersizdir. Bu çalışma performanslarını etkilemektedir."

"Teknik birim personeli olarak talep ettiğimiz malzemelerin bazen özellik ve teknik şartnameleri konusunda internet üzerinden destek almak gerektiğinde bunu yapamıyorum. Nedeni internetimizin kısıtlı olmasıdır."

"Kurumumuzda internet erişiminin kısıtlanmaması gerektiğini düşünüyorum."

"Kantin hizmeti yetersiz."

"Kantindeki ürünlerin fiyatlarının dışarıya göre çok pahalı olduğunu düşünüyorum."

"Üniversitemizde bazı tuvaletlerinin temizliği oldukça yetersizdir."

"Ulaşım sıkıntılı."

"Bilgi işlem den kaynaklanan sorunlardan ve çözülmeyen durumlardan dolayı hiç hoşnut değilim."

"Genel olarak sistemin işleyişinden memnunum ancak internet bağlantısı ile ilgili sıklıkla sorunla karşılaşıyoruz bu konuda bir iyileştirme yapılması ders işleyişinin verimliliği açısından iyi olacaktır"

#### **2.1.3.2. Öneriler**

"Sosyal imkânlar ve spor yapma olanakları iyileştirilebilir."

"Ayrıca kütüphanede kitap çeşitliliği yetersiz. Özellikle Tarih ile ilgili kitap sayısı çok az seviyede."

"Sosyal etkinliğin iyileştirilmesi"

"Üniversitemizde daha fazla sosyal etkinlik düzenlenmesi."

**5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmektedir.**

"İzmir şartlarında kiralar yüksek olduğu için üniversite idari personeline lojman temin edebilir"

"Peyzaj konuları öncelik olmamalı..."

"Yemekhane ve koridorlardaki camlar açılarak havalandırılmalı. Ortak havalandırma ve klimaların bakımları düzenli yapılmalı."

"Personel servisinin olmasının ve yemek kalitesinin arttırılmasının, kurum personelinin motivasyonunu ve aidiyet duygusunu arttıracığını düşünüyorum."

"Temizlik, iletişim vb .sorunlarının çözülmesi gerekli."

"Tuvalet, ofis vb. temizliğin daha hijyenik olması gerekiyor. Bezler sularda saatlerce kalıyor, temizlenen ofisten sonra su değiştirilmiyor vb. sorunlar giderilsin lütfen."

"Merkezi ofisler 2 de görev yapıyorum binanın camları kesinlikle silinmiyor. Dışardan bakıldığında virane bir yerde çalışıyormuşuz gibi bir his yaratıyor."

"Üniversitenin birçok binasının tavanları akıyor, personel odaları çok kalabalık, personeller sıkış tepiş oturuyor."

"Fiziksel imkânların ve ulaşım hizmetinin arttırılması gerektiğini düşünüyorum."

"Kantin fiyatları daha ucuz olabilir"

"Kampüs içi daha yeşil ve düzenli bir alan yapılabilir."

"Üniversitemizin acilen ulaşım sorununa ve okul içi kantin işletme sorunlarına çözüm getirmesini istemekteyiz"

"Tuvalet temizliklerinin daha iyi olması gerekmektedir."

"Daha temiz tuvaletler kullanabiliriz"

"Tuvaletlerin temizliği"

"Personel ve öğrenci WC'lerinde sıvı sabun ve kâğıt peçete sürekli bulundurulmalı, arıza olduğunda haftalarca kapalı kalmamalı."

"Personelin ulaşım sıkıntısının giderilmesini istiyorum."

"EGEKENT İZBAN -Kampüs Arası Servis Düzenlenmesi"

"Servis hizmetlerinin ücretsiz olması"

"Üniversite personeli için servis konulmasını talep ediyorum."

"Ulaşım sorunu çözülmeli"

"Servis ya da daha etkin ulaşım imkânları getirilmeli."

"Cüzi bir miktar ödediğimiz servis ücretinden memnunduk"

"Servis hizmeti sağlanması"

## 2.1.4. KURUM KÜLTÜRÜ, AİDİYET, KURUM İÇİ İLİŞKİLER

### 2.1.4.1. Görüşler

"İKÇÜ personeli olmaktan son derece mutluyum"

"İKÇÜ de olmaktan çok memnum ve mutluyum, Rektörümüz Saffet Hoca'yı da çok seviyorum."

"Memnunum Çalıştığım Kurumdan"

"İşime huzur ve mutlulukla gelmemi sağlayan bir üniversite olduğu için çok memnunum."

"Üniversitede personel olmaktan memnunum"

"Her konuda yetersiz"

"Hangisini yazayım?"

"İyi bir yer değil burası sadece sıkıntı ve stres var."

"Üniversitemizin, üniversite bilincinde sosyal ve kültürel alanlar oluşturması gerektiğini düşünüyorum. Bisikletimizi korunaklı bir yer bulamadığımız için odamıza koymamıza tutanak tutmak yerine, her gün 50 km bisiklet süren personelini teşvik etmesi daha doğru bir davranış olur."

"Bu çalışmalar Üniversitemizin kurumsallaşması, kurum aidiyeti ve kurum kültürüne katkı sağlamaktadır. Ayrıca Kalite kültürünün oluşması açısından önemli bir unsurdur. Memnuniyet anketi uygulamalarının düzenli olarak yapılmasını istiyorum. Katkı sunan herkese teşekkür ederim."

"Görüş ve önerilerin adil şekilde değerlendirileceğini düşünüyorum. Kurum kültürü olumlu yönde geliştirilmesi açısından şeffaf ve adil yönetimin başarısına inanıyorum"

### 2.1.4.2. Öneriler

"Sorun odaklı konuların de gündeme getirilmesi sağlanabilir"

"Olumsuz olan konu başlıkları ile ilgili gerekli düzenlemelerin yapılması."

"İdari personele daha fazla değer verilsin"

"Kurum aidiyetini arttırıcı faaliyet ve projelerin arttırılması ve sürekliliğinin sağlanması gerektiğini düşünüyorum."

"Kurum aidiyet kültürünün sağlanması adına; şefflik ve müdürlük sınavı yapılması ve çalışan ve hak eden personel için 3'lük ve 4'lük kadrolara atanması gerekmektedir. Mutlu bir personelin yüzde 50'si mutsuz bir personelin yüzde 100'ünden daha fazla bir performans yaratacaktır."

"Kurumda liyakat ve sorumluluk sahibi, işini doğru, dürüst, disiplinli şekilde yapan personel mevcudun ancak yarısı ve işler bu personel tarafından yürütülüyor; işini yapan ve yapmayan personel açısından haksızlığa neden olmamak için birim amirlerine ve yöneticilere daha fazla sorumluluk düşüyor. Kurumsal kültürün oluşması için doğru iletişim, sosyalleşme ve güven ortamı gerekiyor."

"Kayıt zamanında daha sevecen daha sıcak ve daha anlaşır bir dil kullanarak öğrencilerin ve ailelerinin güvenini daha fazla sağlayabilir motivasyonlarını arttırabilir."

**5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.**

"Sadece biraz olsun idari personellere ve çalışan personellere iyi ve hoşgörölü davranılmasını istiyorum."

"İletişimin kolay olması"

"Akademik ve idari personelin birbirlerine hitap ederken üsluba eşit oranda dikkat edilmesi gerektiğini düşünüyorum. Eğitimin gerektirdiği sadece bilimsel bilgi ve beceri değil aynı zaman da olgunluk ve üsluptur."

## **2.1.5. YÖNETİŞİM HİZMETLERİ**

### **2.1.5.1. Görüşler**

"İdari Personel eksikliği nedeniyle iş yükünün artması"

"İdari personel yetersizliği dolayısıyla görev tanımlarına bağlı olarak iş yapılamamakta ve öğrenci - öğretim görevlisi sayımız fazla olduğu için idari personel az olması çok iş dolayısıyla hata oranını arttırmaktadır. Acilen idari personel sayımızın arttırılması gerekmektedir."

"Mesleki hizmet içi eğitim yetersiz."

"Hizmetiçi eğitimlerin yeterli olmaması gibi sorunlar yaşanmaktadır."

"Liyakat"

"Yönetim zafiyeti vardır. Liyakat sistemine uyulmamaktadır."

"Torpille atanan idarecilerin olmadığı, adaletle işlerin adil bir şekilde yürütülmediği ve bunu ilahiyatçı bir rektörün bile yanlışlıklara göz yumduğu bir üniversitede işlerin düzelmesini ümit ediyorum"

"Kurumumuzda adil ve yapılan işe takdir konusunda son derece yetersiz olduğunu düşünüyorum"

"İdari personelin görevlere seçilmesinde ve atama konusunda adil olunmadığını ayrıca liyakate uygun atanmadığını düşünüyorum."

"Tembel insanlara iş verilmeyerek daha çok tembelleştirilmesi konusunda rahatsızlık duyuyorum."

"Çok çalışana daha çok İŞ, Hiç çalışmayana ise SIFIR iş düzeninin kırılması gerekmektedir."

"Yıllardır bu kurumda hizmet veriyorum sizlerden ricam lütfen adama göre iş değil işe göre adamlar yetiştirmeniz artık torpille tanıdık vasıtasıyla değil de gerçekten kişisel başarılarıyla yükseltmeler yapmanız"

"Ben bu işi yapmam diyen insanlara o işin yaptırılmaması ve diğer uyumlu ve tamam o işi de yapayım diyen insanlara daha fazla iş verilmesinden rahatsızım."

"Personel atamaları adil değil. Fazlasıyla adamcılık söz konusu. Üniversitede kendim ile ilgili hiçbir gelecek göremiyorum"

"Eski çalıştığım birimde (sosyal ve beşeri bilimler fakültesi) personel yeri değişikliği idari amirin keyfine bırakıldığından kurumsallaşma açısından ve düzgün bir sistem oturtulmamasına neden olmuştur."

"Döner sermayeden 4 senedir pay alamıyoruz. Katsayılarımızın artırılmasını istiyorum. Adaletli ve hakkaniyetli kararlar verilmesini istiyorum."

"Döner sermayeden 4 yıldır pay alamıyoruz. Çok haksız idari cezalar verilmekte. Ameliyathanede personel ile yaşanan problemler yazılı ve sözlü ifade etmemize rağmen 3-4 senedir çözülmemekte."

### **2.1.5.2. Öneriler**

"Verilen eğitimlerin çeşitliliğinin kişinin gelişimi için çeşitliliğinin artırılması gerekmektedir."

"Hizmet içi eğitimler daha etkin ve pratiğe uygulanabilir şekilde gerçekleştirilmelidir."

"Üniversite kapsamında personellerin kariyer gelişimlerine önem verilmesi, fiziksel imkânların ve ulaşım hizmetinin artırılması gerektiğini düşünüyorum."

"İdari Personel Sayısının ve kalitesinin artırılması"

"Liyakatli ve Adaletli Yönetim anlayışının var olduğu bir kurum olması dileğiyle."

"Liyakatli atamalar yapılmalı. Herkesin yeteneğine göre iş verilmeli ve ilgili birimde çalıştırılmalı."

"Liyakatin daha ön planda olduğu daha adil ve kurumsallaşmış bir üniversite olabiliriz. Az maliyetle yüksek verim sağlayan tecrübeli personeller daha etkin ve yetkili kılınabilir."

"Yöneticilerin idari personele daha adil bir şekilde yaklaşmalarını isterim"

"Liyakat şart"

"Keşke az liyakat olsa"

"Atamaların hakkaniyete uygun olması"

"Adalet ve liyakatin temel alındığı bir kurum kültürü temennisi ile..."

"Adalet ve Liyakat"

"Unvan değişikliği ve görevde yükselmeler sınav yoluyla gerçekleştirilirse daha yerinde bir uygulama olacağını düşünüyorum."

"Yenilenecek işçi sözleşmesinde işçilerin aldığı asgari ücret göz ardı edilmeden hassas davranılmasını diliyorum"

"Üniversitede çalışan personele verilen sorumlulukların eşit dağıtılmasını istiyorum. Birimlerde iş yükünün adil yapılıp iş yapmayan personele de yaptırım uygulanmasını isterdim."



## 2.2. AKADEMİK PERSONELİN GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİ

### 2.2.1. ANKET

#### 2.2.1.1. Görüşler

"Emeği geçenlerin eline sağlık. Fakat uzaktan eğitimin başladığı şu yoğun günlerde anket sunulması uygun olmamış."

"Canlı derslerin başladığı ve yoğun iş temposu içinde olduğumuz bu dönemde anketin sisteme girişi engelleyecek biçimde zorunlu tutulmasını uygun bulmuyorum."

"Bu tür anketleri derslerin en yoğun olduğu zaman yapmasanız iyi olurdu."

"Derse girmem gerekirken zorunlu olarak bunu doldurmak durumunda kaldım. Öğrencilerim bekliyor. Bu nasıl bir mantıktır?"

"Bu anketin canlı derslerin yoğun olduğu ve sistemde sıkıntıların yaşandığı bir dönemde tamamlanmadan UBYS'ye giriş izni vermemesinin anketin verimliliğini düşüreceğini düşünüyorum."

"Şu an ders materyali yüklemek ve ödev kontrol etmek için UBYS'ye girdiğimde bu anketi doldurmadan başka herhangi bir işlem yapmama izin verilmediği için anketi hızlıca doldurdum. Anketin ismi ile yapılaş şeklinin bir biri ile uyumlu olmadığını düşünüyorum."

"Sayın yetkili, şu an (ders yüklemeye çalışırken ve henüz sistem oturmamışken, bir haftadır öğrenciler power point sunumlarını indiremiyorlar) bu anket için doğru bir zaman değil kanımca... Daha sonra sistem oturduğunda uygulanmalı"

"Anketin ekran açıldığında zorunlu tutulmaması gerek. Dersime 5 dk var ve ben halen anket dolduruyorum."

"Derse yetişmem gerekiyor. Uygun bir zamanımda doldurabilmeyi tercih ederdim"

"Anketin derse 5 dakika kala zorunlu tutulmasından dolayı hepsini kararsızım işaretlemek zorunda kaldım. Daha uygun bir zamanda gönderilirse daha düzgün yanıtlayabileceğimi düşünüyorum"

#### 2.2.1.2. Öneriler

"İlgili anketin zaman zaman yapılması, iyileştirmelerin ve sonuçların paylaşılması iyi olacaktır."

"Üniversitemiz kısa sürede çok iyi bir konuma geldi. Bu dinamiği kaybetmemiz için elimizden gelen tüm çabayı göstermeli ve bu anket sonucunda da eksik çıkan kısımları bir an önce tamamlamalıyız."

"Sonuçlara göre eylem planlarının oluşturulduğu bilmek isterim."

"Aktif bir öneride bulunma sayfası var mı yeni göreve başladığım için bilmiyorum. Yoksa olsa ve önerilere olumlu ya da olumlu dönüş yapılırsa iyi olur."

## 2.2.2. KURUMSAL WEB SİTESİ

### 2.2.2.1. Görüşler

"Web sitesi çok iyi bir şekilde ele alınmış, emeği geçenleri tebrik ediyorum. Öbür baloncuklu hali anaokulu sayfası gibiydi."

"Üniversite ana sayfasını yeterince etkileyici ve ilgili bölümlere kolay erişilebilir bulmuyorum."

### 2.2.2.2. Öneriler

"Üniversite web sayfamızın son hali genel olarak kullanışlı ancak fakültelerimiz arasında kopukluklar var. Turizm fakültesi ve bir kaç fakülte haricindeki fakültelerimizde ana ve alt başlıklar dahi İngilizce değil. Aynı zamanda üniversitemiz ana sayfasında da pek çok sayfanın ve bilginin İngilizcesi yer almamaktadır. Üniversitemizin tarihçesi ve Rektör hocamızın mesajı dahi uzun zamandır İngilizceye çevrilmemiştir. En azından dışarıya açılan kapımız olan web sayfamızdaki temel unsurların düzenlenmesi gerektiğini düşünüyorum."

"Daha kullanışlı bir web sitesi"

"Öğretim elemanlarının kurumsal web sayfasından kişisel web sayfalarına bir link verilebilmesi güzel olurdu."

"Web sitesinin daha sade ve kullanıcı dostu olmasının yararlı olacağını düşünmekteyim."

"Üniversite ana sayfasını yeterince etkileyici ve ilgili bölümlere kolay erişilebilir bulmuyorum. Özellikle güncel bilgilerin/ilanların/açıklamaların vurgulanarak yansıtılması lazım bence."

"Üniversite birimlerinde yapılan bilimsel aktiviteler, önemli yayınlar, eğitim imkânları, araştırma konuları ve sosyal faaliyetlere ilişkin haberler web sitesinde daha fazla yer almalıdır."

"Web sitesi kolay kullanılabilir nitelikte olmalı, buna göre yeniden düzenlense iyi olur diye düşünüyorum."

"Web sitesi tasarımı daha modern ilkelere göre olursa daha iyi olur"

"Kurumsal web sitesi daha özenli hazırlanabilir."

## 2.2.3. İŞ DOYUMU-AİDİYET

### 2.2.3.1. Görüşler

"Genel olarak kurumumuzdan memnunum"

"Bu Üniversitede çalışmaktan mutluyum."

"İlk olarak Üniversitemizin her geçen gün geliştiğini düşündüğümü belirtmek isterim. Mensubu olmaktan da mutluluk duyuyorum."

"İyiye gidiyor"

"Üniversitemizin kuruluş misyonu doğrultusunda atacağı adımlarda, her türlü desteğe hazır olan genç ve dinamik öğretim görevlileri ile başarılı olacağına inanıyorum ."

"Her şey çok güzel."

"İKÇÜ mensubu olmaktan memnunum"

**5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.**

"Pandemi sürecindeki güçlükler rağmen daha iyiye doğru gidiyor."

"Üniversitemizde bazı eksiklikler olmakla birlikte, bu eksiklikleri giderecek irade ve kararlılığın mevcudiyeti sayesinde bu sorunları hep birlikte, İKÇÜ ailesi olarak aşabileceğimize ve sadece Türkiye'nin değil, dünyanın parmakla gösterilen en iyi üniversitelerinden biri olabileceğimize inanıyorum. ."

"Kurumsallaşma süreci yavaş çalışıyor"

"İKCU mensubu olduğum için son derece memnunum"

"Son olarak üniversite çalışanlarının iş yapmaktan rahatsız tavırları bizleri mutsuz ediyor. Çalışanların büyük kısmı telefonlarını açmıyor. Saygılarımla."

"Bütün gün hasta bakıp adli, heyet her türlü işe bölünen dikkatimiz ve enerjimiz ile bir de akademisyenliğin gerekliliklerini yerine getirmemiz bekleniyor bu gerçekçi değil. Hiç bir akademik hevesin yaşamasına izin verilmeyen bir ortamda çalışıyorum."

"İKÇÜ ailesinin bir üyesi olmaktan memnun"

"Üniversitenin bir öğretim üyesi olmaktan son derece memnunum. Saygılarımla"

"Kurumumdaki pozitif kültür ve iklimden dolayı çok memnunum. Bu sürece katkı sunan başta idari amirlerimiz olmak üzere herkese teşekkür ederim."

"Genel olarak memnunum"

"Diğer üniversitelerden farkı olmayan bir kurum"

"Okulumuz öğretim üyesi DOÇ.DR. MUSTAFA SOZYÖZ HOCA'mıza gerek mesleki gerek sosyal desteklerinden ötürü sonsuz teşekkürler. Hem üniversitemizi hem okulumuzu en iyi temsil eden hocalarımızdan olduğunu düşünüyorum. Personeller arasındaki dengeyi, iletişimi ve işbirliğini destekleyerek iş doyumumuzun hep artmasına neden oluyor. ALLAH razı olsun."

"Genel olarak, İKÇÜ mensubu olmaktan memnunum."

"Üniversitemizde rahat ve huzurlu çalışma koşulları olduğu için teşekkürlerimi sunarım."

"Hep birlikte mücadele ederek Üniversitemizin daha iyi yerlere gelmesi temennisiyle"

"Üniversitemin çalışanı olup hizmet etmekten mutluluk duyuyorum."

"Her şey çok iyi"

"İKÇÜ mensubu olmaktan dolayı çok memnunum işlerin iyi niyet samimiyet ve özveri ile yürütüldüğünü düşünüyorum. Rektör hocamızın yönetimini başarılı buluyorum."

"Daha güzel olması temennisiyle"

"İKÇÜ de çalışmaktan çok mutlu ve memnunum."

"Üniversitemizde birçok şey güzel ama bu şeyler daha da güzel olabilir."

"İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi'nin bir ferdi olmaktan ve akademisyen olarak bu üniversite bünyesinde bulunmaktan son derece memnunum."

"Üniversitemizde çalışmaktan oldukça memnunum. Uzaktan eğitim alt yapısı, teknik destek, akademik ve idari personel yetkinliği açısından birçok üniversiteden daha iyi bir seviyede olduğumuzu görüyorum."

"Özellikle yaşam alanı, derslik gibi çevresel şartların yetersizliği ile temel bir kullanım malzemesi olan bilgisayarın dahi personele tahsis edilememesi aidiyet duygusunu olumsuz etkiliyor. Bununla birlikte bu üniversitenin bir parçası olmaktan mutluyum ve elimden gelen katkıyı her platformda sürekli verme çabası içindeyim."

### **2.2.3.2. Öneriler**

"Anket yoluyla üniversitemizin ismi değiştirilmeli (çoğunluğun benimseyeceği şekilde) . Böylece kurumsal aidiyetin artacağı ve şehrin üniversiteyi dışlamayacağını düşünüyorum. Üniversite yönetimimizin aciliyetli konularının başında olduğunu düşünüyorum. Saygılarımla"

"Üniversitemizde kurumsal aidiyeti artırmak adına şapka, anahtarlık, tişört gibi eşyaların satıldığı bir dükkân olmalı diye düşünüyorum. Öğrencilerin İKÇÜ tişörtü ile sokaklarda gezdiğini, arkadaşlarına İKÇÜ anahtarlığı hediye ettiklerini görmek istiyorum. Kurumsal ürünleri kullanmanın bizler ve ailelerimiz için de önemli olduğunu düşünüyorum."

"Genel olarak üniversitemizin gelişiminden, insanlar arası ilişkilerden ve iletişim sürecin akıcı olmasından çok memnunum ancak üniversitenin tüm yükünün yönetim ve çevresi tarafından çekilmesinin oldukça zor olduğunu düşünüyorum. Özellikle üniversitemiz imajı ve tanıtımı için atılması gereken adımlara tüm paydaşların (öğretim üyesi, idari personel, öğrenciler ...) dahil edilmesi gerektiğini düşünüyorum. Herkesin elini taşın altına koymasının ve kendini sorumlu hissetmesinin hem kurumsal aidiyet duygusunu artacağını, hem de aile olma yolunda kazanımlar sağlayacağını düşünüyorum. Görüş ve önerilerimizi aldığınız için teşekkür eder, üniversitemiz için faydalı olmalarını dilerim."

"İletişim daha fazla olabilir."

## **2.2.4. ÜNİVERSİTE-TOPLUM İLİŞKİLERİ**

### **2.2.4.1. Görüşler**

"Üniversitemin özel sektörle çalışmak istediğini ve yeniliklere açık olduğunu DÜŞÜNÜYÜRÜM."

### **2.2.4.2. Öneriler**

"Üniversitenin en önemli niteliklerinden biri olan sivil toplum kuruluşları ve diğer ulusal ve uluslararası üniversitelerle daha fazla etkileşim içinde bulunması gerekir ayrıca yapılan projelerin yeterli olmadığını düşünüyorum"

## **2.2.5. DİĞER DESTEK HİZMETLERİ**

### **2.2.5.1. Görüşler**

"Destek taleplerimize cevap verilmiyor"

"Üniversitemizin tanıtımının eksik olduğunu düşünüyorum."

**5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.**

"İfadeler ile yaşadıklarımız örtüşmüyor. Başta fiziki ortam olmak üzere, bilişim alt yapısı, idari kadro yeterliliği ve akademik personel yeterliliği açısından BİRİMLER bazında değerlendirmelerin Rektörlük bazında yapılması ve alınan karar ya da kuralların her fakülte için genellenebilir olmaması gerektiğini düşünüyorum. Uygulamalı birimlerde öğretim elemanı haftalık programda DANIŞMANLIK yapacak saat bulamazken, sosyal bilimlerde öğretim elemanı çokluğunun ders yükü açısından adil olmadığını düşünüyorum. Ders yükleri ile fakültelerin akademik ve idari personel sayılarının FAKÜLTE özelinde kararlaştırılması / dağıtılması gerekmektedir. Aksi durumlarda kurumsal kültürden bahsetmek çok anlaşılır bir durum değildir. Ders yükleri ciddi anlamda yoğun olan fakültelerde öğretim elemanları üst üste otururken, ders yükü neredeyse olmayan akademik personellerin koca odalarda tek başlarına oturması konusuna acilen el atılması gerekiyor. Saygılarımla."

"İKÇÜ fiziksel alt yapı problemi, hocaların oda sorunu, ulaşım problemi söz konusudur. Bunların giderilmesi gerekir."

"Özellikle üniversitenin ofis ve sosyal yaşam alanları sıkıntılıdır."

"Ofisimiz güneş almadığı ve çok büyük olduğu için iki klimayla asla ısınmıyor, kışın çok üşüyoruz. Daha rahat çalışılabilir bir ortam olması adına desteklerinizi bekliyoruz. Şimdiden teşekkürler."

"Çalışanlara ait bir tuvalet yok. Öğrenci tuvaletlerinde sabun olmadığı için hepsi üst katlardaki tuvaletlere geliyor. Hocalar ders arası tuvalete gidemiyor."

"Fiziksel koşullar konusunda (bina, kampüs düzenlemesi vb.) ciddi sıkıntılarımız var."

"Odaların öğretim üyelerine dağıtımında adaletli olunması gerektiğini düşünüyorum."

"Öğretim üyesi oda sayısının yeterli olmaması bir problem. Eğer bu çözülebilirse ilerleyen dönemde öğretim üyelerinin verimliliğinin artacağını düşünüyorum."

"Fiziki koşullar hususunda aciliyetle gereken sağlanmalıdır. Atölyem depodan bozma penceresi yok 10 m2 kadar bir alan. Hiç yeterli değil. Öğrencilerle üst üste gibi oluyoruz. Sosyal mesafeye de uygun değil. Acil atölye talebim var. Bu konuda hiç memnun değilim. Sizden ricam üst mercilere bu isteğimi belirtmeniz. Odamda oturamıyorum. Ses yalıtımı yok. Çalışma yapamıyorum. Bu hususta desteğe ihtiyacım var. İlgilenirseniz bana bir yer tahsis edilirse çok memnun olurum. Üniversite önce fiziksel problemlerini halletmeli bence. O kadar kaliteyle ilgili evraklar yapılıyor fakat asıl öncelikle fiziksel problemler çözülmeli ki gerisi takip etsin. Teşekkürler..."

"Özellikle eğitim-öğretim ortamları ve öğretim elemanlarının ofisleri fiziki alt yapı yönünden son derece yetersiz."

"Özellikle yaşam alanı, derslik gibi çevresel şartların yetersizliği"

"Kampüsün daha fazla bakıma ihtiyacı var. Araştırma görevlisi ofisleri kalabalık ve pandemi nedeniyle bu kalabalık çalışma ortamları uygun değil."

"Kampüs ve çevre düzenlemesiyle ilgili herhangi bir soruya yer verilmemiş. Üniversitemiz bu konuda maalesef çok zayıf kaldı. Yerleşkemizin, bir üniversite kampüsü olması seviyesinden uzaktayız."

"Yine çevre düzenlemesi ile ilgili çalışmalardan memnun değilim."

"Yemekhanede yemek bitti denilen başka bir kamu kurumu yoktur herhalde. Yemek saati gidiyorsunuz ama yemek kalmadı deniyor. İşin kötüsü başka bir alternatif de yok aç kalıyorsunuz."

"Şu anda Bilgi İşlem en önemli birim. Biraz sorun var gibi bu birimde. Açılan işlerimin bazıları haftalardır çözüme ulaştırılmadığı için üzgünüm."

"ubs sistemi kullanıcı dostu değil."

"Bilgi işlem berbat."

"ÜBYS ÇALIŞMIYOR."

"Bilgi işlem kendini her zaman haklı görüyor."

"Ayrıca güvenlik için ışıklandırma, güvenlik personeli sayısı ya da teknolojik diğer güvenlik sistemleri uygulamaları arttırılmalıdır."

"İnternet bağlantısı her yerde iyi değil."

"Web sitesinin mobil telefonlar için uygun hale getirilmesi gerektiğini düşünüyorum. UBYS uygulamasının mobil aplikasyonunun daha kullanışlı hale getirilmesi gerektiğini düşünüyorum."

"Üniversitenin yazılım desteği neredeyse hiç yok. Asenkron ders içeriği üretmek için gerekli olan yazılımların tedariki mümkün değil... Diğer yandan akademik personelin ofis vs gibi temel yazılımlara direkt erişimi yok."

"Üniversitemin bilgisayar gibi çeşitli donanım ve yazılım ihtiyaçlarını karşılayamaması araştırma ve çalışmalarımı olumsuz etkiledi."

"temel bir kullanım malzemesi olan bilgisayarın dahi personele tahsis edilememesi aidiyet duygusunu olumsuz etkiliyor."

#### **2.2.5.2. Öneriler**

"Kütüphane kaynaklarının zenginleştirilmesi"

"Kütüphanenin sunduğu açık erişim ve basılı materyallere ilişkin iyileştirmeler yapılması gerekiyor."

"İdari personel sayısı artırılmalı; mevcutlar daha verimli kullanılmalıdır."

"Özellikle idari personel sayısının üniversitenin büyümesiyle orantılı olarak artırılması gerekmektedir. Ege ve Dokuz Eylül Üniversitelerinde çok sayıda fazladan personel mevcuttur. Bunların il içinde yeni üniversitelere kaydırılması ile sorun çözülebilir."

"Destek hizmetlerinin daha yeterli düzeyde ve pratik olmasının faydalı olacağını düşünüyorum."

"Metro veya İZBAN'ın üniversiteye ulaşımında devreye girmesini ısrarla öneriyorum."

"Pandemi sonrası ulaşım için personel servisi hizmetinin tekrar başlamasını önemle rica ederim."

**5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.**

"İKÇÜ fiziksel alt yapı problemi, hocaların oda sorunu, ulaşım problemi söz konusudur. Bunların giderilmesi gerekir."

"Okulun çok uzak olması ve ulaşım sorununun çok büyük olması çalışanları zorluyor. Servisleri kaldırdınız yollarda rezil oluyoruz. Sırf bu nedenle burada çalışmak istemiyor insanlar."

"Yol"

"Ek olarak okula toplu ulaşım olanakları yetersizdir. İyileştirilmesi için ilgili yerel yönetimden destek alınmalıdır. Teşekkürler"

"Şu an için uzaktan çalışıyoruz ama normal çalışma düzenine geçildiğinde servis olanağı olmaması çok kötü. Okula ulaşım zaten halen kolay değil toplu ulaşım. Bir şekilde servis düzenlenmeli."

"Personel servisi uygulamasının tekrar uygulamaya konulması"

"Servislerin yeniden hizmet vermesi gerektiğini düşünüyorum, ulaşım sorunu yaşıyorum..."

"Kampüs içerisine bisiklet yolu yapılabilir. Belediye ile anlaşarak kampüs içerisinde & etrafında Bisim hizmetinden faydalanılabilir. Alternatif olarak, Unibike gibi özel bir firma ile anlaşarak üniversite içi bisiklet kullanımı sağlanabilir. Teşekkürler."

"Kampüse ulaşım açısından daha fazla otobüs seferi olmalı."

"Orman Fakültesi özelinde bir araştırma görevlisi olarak laboratuvar imkânlarımızın yetersiz olduğunu düşünüyorum. Gerek öğrencilerin yetiştirilmesi gerek biz araştırma görevlilerinin kendini geliştirebilmesi adına laboratuvar altyapımızın iyileştirilmesi kanaatindeyim."

"Üniversitemizden beklentimiz; artan personel sayısını da hesaba katarak, alt yapının geliştirilmesi, laboratuvar ve çalışma ofislerinin sayılarının artırılması, personel servisi uygulamasının tekrar uygulamaya konulması gibi konulara öncelik vermesidir."

"Atölye vb çalışma alanlarının arttırılması gerekmektedir."

"Üniversitemizin çevre düzenlemesi konusuna da öncelik vermesi güzel olacaktır"

"fiziksel şartların iyileştirilmesinin üniversiteye ciddi bir katkı sağlayacağını düşünüyorum."

"Üniversitenin fiziki imkânlarının (Öğretim görevlisi oda sayısı yetersizliği, aynı odada birden fazla kişi ile oturma vb) iyileştirilmesi için çalışmalar yapılmalı."

"Stadyumun inşasının tamamlanması kampüsün daha güzel görünmesini sağlayacaktır."

"Kampüsteki boş ve yapılaşma planlanmayan alanlara Orman Bölge Müdürlüğü ve diğer paydaşlar ile iletişime geçilerek ağaçlandırma yapılabilir."

"Kampüsümüzün daha yeşil, gölge alanların daha fazla olması çok iyi olur."

"Ayrıca her gün büyüyen üniversitenin fiziksel şartlarının ve çevre düzenlemelerinin de buna uygun şekilde adapte edilmesi taraftarım"

"kampüs peyzajı geliştirilmelidir"

"Üniversitemiz arka giriş kapısı ve etrafının yeşillendirilmesi/ağaçlandırılması gerektiğini düşünüyorum. Kampüs içerisine bisiklet yolu yapılabilir."

**5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.**

"Üniversite içindeki boş alanlar ağaçlandırılırsa çok daha güzel görünecektir. Ayrıca büyük ve geniş koridorlara da canlı çiçek ve bitki konulabilir."

"Kampüs alanımıza acilen hobi bahçeleri düzenlenmesi önerilir."

"Yemekhane hizmetinin gözden geçirilmesi gerektiğini düşünüyorum"

"Diğer yandan lisans programlarımıza daha yüksek puanlı öğrenciler alabilmemiz için kampüsümüzün mutlaka sosyal alanlarla zenginleştirilmesi gerekir. Teşekkürler."

"Kütüphane kaynaklarının zenginleştirilmesi ve kampüste sosyal ihtiyaçların karşılanması için gereken tesislerin hizmete sokulması yerinde olacaktır."

"Daha fazla sosyal olanak özellikle kantinlerin açılması gerekmektedir."

"Okulda kantinler açılmalı"

"Bilgi İşlem altyapısı güçlendirilebilir."

"UBYS'deki dersi verme, UBYS'ye erişim, dosya yükleme sorunlarının giderilmesini,"

"İnternet altyapısının güçlendirilmesi"

"UBYS de sık kullanılan menüler ile nadiren ya da hiç kullanılmayan menülerin ayrıştırılabilmesi, kişiselleştirme yapılabilmesi."

"Özellikle bilgi işlem altyapısının uzaktan eğitim yükünü kaldırabilecek seviyeye ulaşması gerekmektedir."

"Bir de mühendislik bilimleri için laboratuvarlar mevcut; ancak iktisadi ve idari bilimler için de bilgisayar laboratuvarına ihtiyaç var. Bu yıl lisans öğrencisi olmadığı için belki bu ihtiyaç çok göze batmıyor; ancak geçen sene verdiğim ödevler için öğrencilerin kütüphanedeki bilgisayarlara istatistik paket program indirerek ödev yapmaya çalıştıklarına pek çok kez şahit oldum. Bir bilgisayar laboratuvarına ihtiyaç olduğunu düşünüyorum."

"ÜBYS'nin geliştirilmesinin akademik faaliyetlerin daha kaliteli yürütülmesine katkıda bulunacaktır. Bu nedenle ÜBYS'nin geliştirilmesi konusunda çalışmaların artırılmasını öneriyorum."

"Araştırma görevlilerine de bilgisayar (masaüstü ya da dizüstü) verilmesi gerektiğini düşünüyorum. Kendi bilgisayarlarımızı taşımamız bazen güçlük oluşturabiliyor."

"Web sitesinin mobil telefonlar için uygun hale getirilmesi gerektiğini düşünüyorum. UBYS uygulamasının mobil aplikasyonunun daha kullanışlı hale getirilmesi gerektiğini düşünüyorum."

"Üniversitemin bilgisayar gibi çeşitli donanım ve yazılım ihtiyaçlarını karşılayamaması araştırma ve çalışmalarımı olumsuz etkiledi. Akademisyenlere gereksinimlerine uygun teknolojik altyapı sağlanmasına yönelik çalışma yapılabilir."

"Daha önce olduğu gibi bütün öğretim üyelerine bilgisayar ve yazıcı verilmesini rica ediyorum."

"Akademisyenlere bilgisayar desteği sağlanmalı."



"Covid kapsamında kampüs içerisinde hijyen ve temizlik koşullarının daha da iyileştirilmesini düşünüyorum."

"Temizlik görevlilerinin gerçekten temizlik yapmaları konusunda uyarılmaları gerekiyor. Çamurlaşmış bir kova su ile tüm odaların temizliği yapılıyor. Uyarılara rağmen aynı anlayışla işlerini sürdürüyorlar maalesef. Bu nedenle odamı temizletmiyorum. Ayrıca odamızdaki çöpleri de kendimiz atıyoruz."

"Üniversite memur ve personellerinin hizmetlerinden çok memnunum ancak özellikle temizlik personelinin işyükünün olabildiğince azaltılması adına destek görmeleri gerektiğini düşünüyorum"

"Temizlik işlerinin daha iyi yapılmasını umuyorum."

## **2.2.6. ARAŞTIRMA - YAYIN**

"Bilimsel proje ve araştırmalara, özellikle yurtdışı kongre aktivitelerin sınırlandırılmaması, bilim insanlarına yayınlarından ötürü verilen para ödülleri yerine yurt dışı ödenek olarak değerlendirilmeleri;"

### **2.2.6.1. Görüşler**

"Ayrıca yapılan projelerin yeterli olmadığını düşünüyorum"

"BAP birimi kaç yıldır yaptığı işi öğrenemedi."

"Bu üniversitede çalışmaktan mutluyum. Ancak araştırma Etik Kurulu çok yavaş çalışıyor bu da akademik çalışmalarımızın gecikmesine neden oluyor."

"Bir akademisyen olarak, başta etik kurul olmak üzere, üniversite birimlerinin sanki çalışma yapmamamız için ellerinden gelen tüm engelleri çıkardığını düşünmekteyim. Saygılarımla."

"etik kurul başvurularında çok fazla unvan sorunu yaşanıyor."

"Üniversitemin özel sektörle çalışmak istediğini ve yeniliklere açık olduğunu DÜŞÜNÜYÖRÜM."

### **2.2.6.2. Öneriler**

"Bilimsel araştırmalar için yeterli zaman ve BAP desteği sağlanması."

"BAP projelerine araştırma görevlileri başvurabilmeli"

"Sosyal sorumluluk projeleri açısından takip edilmesi gereken bir süreç tanımlanmalı; orijinal fikri olan öğrencilere gerekli destek verilmeli diye düşünüyorum."

"Sosyal sorumluluk projelerine maddi manevi daha fazla destek verilmesi üniversitemizi daha da güçlendireceğini düşünüyorum."

"Üniversitemizde dış kaynaklı projelerin (AB, SANTEZ, TÜBİTAK, KOSGEB vb.) desteklenmesi gerekir."

"Devam eden projelerin bir an önce tamamlanması, gerçekleştirilmesi düşünülenlerin hayata geçirilmesi için kaynak bulunması çalışmalarına hız verilmesi Üniversitemizin amaçlarına ulaşması için yararlı olacaktır."

"Kaliteli uluslararası üniversiteler ile (personel değişimi, ortak araştırmalar, eğitim programları, çift diploma, bilimsel araştırma fonu ve yatırımları dahil) bilimsel faaliyetleri destekleyici somut uluslararası ikili antlaşmalar yapılmalıdır."

"YÖK Gelecek projesi ile uyumlu alanlarda lisans ve lisansüstü program çeşitliliği artırmaya yönelik öğretim üyesi istihdamı ve yeni birim/programların kurulması üniversitemiz için faydalı olacaktır."

"Teşekkür ediyorum. Üniversitemizin ve özellikle de fakültemin izlediği "kaliteli yayın" odaklı anlayışın sürmesini diliyorum. Saygılarımla."

"Üniversitemizin akademik performans ölçümünde eksiklikler olduğunu düşünüyorum. Her yıl veya belirli zaman aralıkları ile her öğretim üyesinin akademik performansının hesaplanması gerektiğini düşünüyorum. Akademik performansı yüksek olanların lisansüstü derslere kaydırılmasını düşük olanların ise lisans derslerine kaydırılmasını öneriyorum. Buna benzer başka düzenlemeler de yapılabilir. Böylece lisansüstü eğitim kalitemiz daha da yükselecektir."

"Üniversitemiz Merkezi Araştırma Laboratuvarlarında kurum personeline cihaz kullanımlarında maddi kolaylık sağlanırsa bütçe kaygısı olmadan projelerde daha verimli çalışmalar gerçekleştirilebileceğini düşünüyorum."

"Üniversite yayın ve kongre desteği sağlanmalı"

## **2.2.7. EĞİTİM - ÖĞRETİM**

### **2.2.7.1. Görüşler**

"Uzaktan Eğitim konusunda örnek bir üniversite olduğumuzu düşünüyorum ve bu üniversitenin mensubu olmaktan mutluyum. Teşekkürler"

"Uzaktan eğitim konusunda gecikme dışında genel olarak memnun olduğumu bildirir, düzenleyenlere teşekkür ederim"

"Uzaktan eğitim ders modülümüz berbat. Senkron dersler işlevsiz. Öğrenci katılımı sağlanamıyor. Asenkron ders kayıtları kontrol ve denetim işlevi olmadığından teknik sorunlar tespit edilemiyor."

"Ayrıca sistemde zaman zaman kopma oluyor. Hepimizi atıyor. Sonra tekrar derse giremiyoruz. Bu gibi durumlar için de çözüm bulunmasının iyi olacağını düşünüyorum."

"Canlı dersi kullanamadım. Ders haftası boş görünüyor uyarısı alanların Öğrenci İşlerinden düzelttirmesi gerekti. Öğrenci İşleri zaten meşgul, ulaşılması zor olduğundan sistemi kullanma fırsatım olmadı. Sistemin baştan tanımlanması ve derse hazır hale getirilmesi hoca açısından kolay olurdu. Diğer ifadeyle, sistemi çalışır hale getirmeye öğretim üyesinin Müdahalesi olmadan olsa daha iyi olurdu. Zoom'u kullanmaya çalışıyorum. İyi çalışmalar..."

"UBYS daha iyi bir alt yapıya sahip olmalı ki canlı derslerde çökmesin. Saygılar."

"Üniversite bilgi sisteminde yaşanan bazı sorunlar uzaktan eğitim sürecinde işimizi zorlaştırmakta ve eğitimin kalitesinin düşmesine neden olmaktadır. Hata ile karşılaşıldığında bilgi işlem teknik destek konusunda eksik kalmakta ve çok uzun sürede geri dönüş sağlanmaktadır."

**5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.**

"Bilgi işlemin uzaktan eğitim konusunda yetersiz olduğunu düşünüyorum. 100 MBtan fazla boyutta video ekleme seçeneğini hala ekleyemediler. Canlı dersle ilgili sorunumuz olduğunda kendilerine ulaşamıyoruz. Bir eğitim saati düzenlediler ancak o dönemde dersler tanımlanmadığı için öğretim üyeleri aynı zamanda deneyemediler. O dersin kaydının sisteme yüklenmesini rica ettik. Tamam dediler ama yüklemediler."

"Hocaların ders yükleri çok dengesiz."

### **2.2.7.2. Öneriler**

"Uzaktan eğitim yönetim süreçlerine akademik kurul oluşturulmalıdır"

"Uzaktan eğitim ile ve canlı derslerin senkron olarak verilmesi ile ilgili bize saat bilgisi verilmediği halde verildiği söylenmiş, sorumlu hocalarla yakın bilgi alışverişinde olunmalıydı. Bilgi işlem ya telefonları açmıyor ya da yetişemiyor."

"Uzaktan eğitim sürecinde senato kararı alınıp tüm sağlık programlarının yüz yüze eğitim yapılacağı kesin bir dille söylenmesi ve sonrasında bu durumun değiştirilmesi nedeniyle üniversite yönetimine karşı kırgınım. Bazılarının geri çekilip bazılarının öne atılması olmamalıydı. Üniversite yönetimi bir karar aldı mı bunu uygulayabilmelidir."

"Uzaktan eğitimin daha iyi yapılabilmesi için koşulların biraz daha iyileştirilmesi gerektiğini düşünüyorum."

"Canlı derslerde örneğin ders aralığı 4 saat ise, öğretim elemanına istediği saatte dersi başlatma yetkisi tanınmalıdır."

"Uzaktan eğitimde etkili ve verimli olup öğrencilere gerekli bilgi, ders içeriği ve anlatımların etkili yapılmasının önemli olduğunu bu noktada da akademisyenlere daha geniş bir yelpazede dersleri işleyebilme (Teams, zoom, meet, vb birçok uygulama da kullanılabilir olmalı) olanağının tanınması gerektiğini düşünüyorum."

"Senkron canlı derslerin olduğu saatlerde alt yapıda iyileştirme gerektiğini düşünüyorum. İlk ders haftasında bir dersimizi yapamadık. Google meet kullanmak zorunda kaldık. Çünkü ders saati sistem tarafından otomatik olarak bilgimiz dışında değiştirildiği halde ve daha geç alındığı saatte bilgisayar başında olduğumuz halde sisteme hiç kimse giriş yapamadı."

"Materyal yükleme kapasitesi düşük, yükseltmeli, canlı ders portalı öğrencilerin de kameralarını açabileceği şekilde düzenlenmeli."

"Uzaktan Eğitim sistemini geliştirmeye yönelik olarak öğretim üyelerinden düzenli talep ve öneriler toplanmalı, sistemde gerekli düzenlemelerin yapılmasına önem verilmelidir."

"Canlı Ders sisteminde yaşadığımız çok sıkıntı var. 2 ders saati için 50 dakika verilmesi kesinlikle yeterli olmuyor. Sorun yaşadığımızda ilgili kişilere ulaşamıyoruz veya ulaşsak bile destek talebinde bulunmamızı istiyorlar. Bu esnada zaten kısa olan ders süremiz iyice azalıyor."

"Uzaktan Eğitim sistemimizde yapılan yenilemenin akademik takvim başlamadan en az 2 hafta önce olması gerektiğini düşünüyorum. İlk iki hafta derslerimizi yüklemekte sıkıntılar yaşadık. Ancak bilgi işlem ofisi ivedilikle sıkıntıları çözmemizi sağladılar."

"Uzaktan eğitim için serverların kesinlikle iyileştirilmeye ihtiyacı var."

"Senkron ve asenkron derslerle ilgili sorular farklı başlıklarda yer alması daha iyi olurdu"

"UBYS ye alternatif olarak ZOOM ve Microsoft Teams gibi yazılımların kullanımına izin verilmesi gerektiği görüşümdedir."

"Maalesef Canlı Ders ile ilgili sıkıntılar devam ediyor. Dersin ortasında bağlantının kopması ya da 2+1 şeklinde olan derslerde sadece bir tanesine canlı ders açabilmek diğeri için asenkron olmak zorunda olması verimliliği düşürüyor."

"Uzaktan eğitim için alternatiflerin de olması gerektiğini düşünüyorum."

"Senkronize canlı ders için sunum videosu olması faydalı olur"

"Fakir ve çalışkan öğrencilere ödenmek üzere: öğretim elemanlarından her ay maaşlarından % 5,Öğretim üyelerinden % 10,Bölüm Başkanlarından %15,Dekanlardan %20,Rektör Yardımcılarından %30,Genel Sekreterin % 30 ve Rektörün % 50 kesilmesiyle düzenli bir destek sağlanması"

"Ayrıca öğrencilerimizin ders alma-silme, kayıt yapma vb. durumlarda daha fazla bilgilendirilmelidir."

"Özellikle öğretim üyelerinin katılım sağladığı lisansüstü organizasyon şeklinde haftalık ve aylık konu bazlı toplantıların yapılması teşvik edilmeli diye düşünüyorum. Çünkü kâğıtlar ve kitapların çoğu kez kendi kaderlerine terk edilmesinden kaynaklı seslerini kaybettiklerini düşünüyorum. Tartışma kültürünün ortadan kalkmasının da esasen böyle bir ses kaybının kanıksanmasıyla mümkün olacağını düşünüyorum. Öğretim üyeleri belirli organizasyonlarda düşünceleri ile birbirlerini etkilemeli, böyle bir organizasyondan lisansüstü öğrencilerinin yararlanmaları sağlanmalıdır."

"Sosyal Bilimlerde lisansüstü öğrenci alımında daha esnek olunabilir."

"Üniversitenin araştırma odaklı yapısını güçlendirmek amacıyla disiplinlerarası eğitim veren tematik enstitüler kurulabilir."

## **2.2.8. YÖNETİM VE ÖRGÜTLENME**

### **2.2.8.1. Görüşler**

"Akademik kadro dağılımında adalet sağlanamamaktadır. Bazı bölümlere gereğinden fazla kadro tahsis edilirken bazı bölümler yok sayılmaktadır."

"Yönetim işlerinin kapalı/katılıma açık olmamasından şikâyetçiyim. Hiç bir kurul (en alttan en üste kadar) işlevini yerine getirememekte. Kararlar şeffaflıktan uzak bir şekilde alınmaktadır."

"Kurumumuzun bütçe kullanımını ve kurum içi denetleme mekanizmasını başarısız buluyorum."

### **2.2.8.2. Öneriler**

"Özellikle ve öncelikle öğretim elemanı ve öğretim üyelerinin alımında kesinlikle 'Dış etkenlerin(Politik yada Bürokratik, Sektöryel referansların ...) etkin ve geçerli olmaması, LİYAKAT TEMELLİ ,HAKKANİYET,-ADALET VE TECRÜBELERİNİN ESAS ALINMASI kuvvetle önerilir. Ayrıca haksız şekilde mağduriyet bir şekilde uğramış olan personelin haklarının adaletli olarak

geriye teslim edilip mağduriyetlerinin önlenmesi önerilir. Her çeşit mobing uygulamalarına karşı yönetimin dikkatli ve adaletli davranması"

"Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Uzaktan Eğitim Merkezi ve diğer ilgili ve akademik birimler arasında koordinasyon geliştirilmelidir."

"Üniversitedeki görevlilerin en fazla 3 yıl bir görevi yürütmelerinin, komisyonlardaki görevlerin sırayla ve dönüşümlü olarak gerçekleştirilmesinin,"

"Akademik ve idari anlayışın tamamen yenilenmesine ihtiyaç var."

"Öğretim elemanlarının görüşlerine daha fazla önem veren bir üniversite dilerim."

"Fakültelerde özellikle uygulamalı derslerde ders yükünün artması ve alana yönelik öğretim elemanı sayısının yetersiz olması neticesinde başka bölüm ve anabilim dallarından yardım alınmaktadır. Öğretim elemanları üzerindeki bu ders yükü, öğretim elemanlarının yeterince araştırma yapacak vakit ve enerji bulamamasına yol açmaktadır. Bu durum üniversitemizin "araştırma üniversitesi" vizyonunu gerçekleştirmemize engel olmaktadır. İhtiyaç duyan bölümlere yönelik YÖK'ten kadro istenmesi, bu durumun çözümüne katkı sağlamaya yönelik bir adım olacaktır."

"Öğretim elamanı ve üyesi ihtiyacının daha hızlı giderilmesi gereklidir."

## II. İKÇÜ MEMNUNİYET ANKETİ GEÇERLİK-GÜVENİRLİK ANALİZLERİ

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

# 1. İKÇÜ MEMNUNİYET ANKETİ-İDARİ PERSONEL

## 1.1. Açıklayıcı Faktör Analizi-İdari Personel

Tablo 1. İdari Personel Memnuniyet Anketi Açıklayıcı Faktör Analizi Sonuçları

SORULAR	1. Boyut	2. Boyut	3. Boyut	4. Boyut
S1.1-Gerektiğinde tüm yöneticilerime kolayca ulaşıyorum.	0,145			
S1.2-Yönetimsel kararlara idari personelin katılımının sağlanmasından memnunum.	0,403			
S1.3-Kurum içi iletişim düzeyinden memnunum.	0,257			
S1.4-Üniversitemizde idari personelin iş ve görev tanımları açıkça yapılmıştır.	0,268			
S1.5-Birimimizdeki idari kadro sayısı yeterli düzeydedir.	0,501			
S1.6-İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulmasından memnunum.	0,373			
S1.7-İdari personele verilen görev, yetki ve sorumluluk dengesinin adilliğinden memnunum.	0,306			
S1.8-Kurum içinde verilen hizmet içi eğitim yeterlidir.	0,179			
S1.9-Yöneticilerimin sorunlara yapıcı ve adil yaklaşmasından memnunum.	0,456			
S1.10-Çalıştığım birim yönetiminin isteklerimi karşılama düzeyinden memnunum.	0,413			
S1.11-Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme/atama ile ilgili ölçütlerin açık olmasından memnunum.	0,495			
S2.1-Üniversitemizdeki faaliyetlerin üniversitenin misyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum. (Miyonumuz: İnsanlığın refahını arttırmak temel amacıyla; bilimsel araştırmalar yapmak, meslekî ve akademik alanda yetkin, temel değerlerimizle donatılmış)		0,624		
S2.2-Üniversitemizdeki faaliyetlerin üniversitenin vizyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum		0,641		
S2.3-Birimimizdeki iş birliğinden memnunum.		0,699		
S2.4-Üniversitemizde yeterli düzeyde sosyal etkinlik düzenlenmektedir.		0,816		
S2.5-Üniversitemizde idari personel-akademik personel iletişim düzeyinden memnunum.		0,731		
S2.6-Üniversitemizde idari personel-öğrenci iletişim düzeyinden memnunum.		0,457		
S2.7-Bilgi ve yeteneklerime uygun bir işte çalışıyorum.		0,559		
S2.8-Performansım ve başarılarım yöneticilerim tarafından tatmin edici düzeyde takdir ediliyor.		0,519		
S2.9-İKÇÜ mensubu olmaktan mutluyum.		0,671		
S3.1-Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetlerinden çeşit, hijyen ve lezzet bakımından memnunum.			0,528	
S3.2-Üniversitemizin bilgi-işlem hizmetlerinden memnunum.			0,627	

S3.3-Üniversitenin teknik destek hizmetlerinden memnunum.			0,350	
S3.4-Üniversitenin ofis/odalarının fiziksel koşullarından memnunum.			0,687	
S3.5-Üniversitenin satın alma hizmetlerinden memnunum.			0,756	
S3.6-Üniversitenin personel hizmetlerinden memnunum.			0,563	
S3.7-Üniversitenin temizlik hizmetlerinden memnunum.			0,716	
S3.8-Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.			0,619	
S3.9-Kantin hizmetlerinin satılan malların çeşitliliği ve fiyatı açısından memnunum.			0,668	
S4.1-İKÇÜ kurumsal web sitesinde güncel bilgi veya duyurulara yer verildiğini düşünüyorum.				0,755
S4.2-İKÇÜ kurumsal web sitesinde bilgi organizasyonunun anlaşılır olduğunu düşünüyorum.				0,863
S4.3-İKÇÜ kurumsal web sitesinde sayfalar arası geçiş kolaylığı sağlandığını düşünüyorum.				0,862
S4.4-İKÇÜ kurumsal web sitesinin kullanımı rahat bir şekilde kullanıcı tarafından kontrol edilebildiğini düşünüyorum.				0,865
S4.5-İKÇÜ kurumsal web sitesindeki arama motorunun işlevsel olduğunu düşünüyorum.				0,889
S4.6-İKÇÜ kurumsal web sitesinde yayınlanan haber, bilgi ve sosyo kültürel faaliyetlerin yeterli ve güncel olduğunu düşünüyorum.				0,801
S4.7-İKÇÜ kurumsal web sitesinin sayfa düzeninin kullanışlı olduğunu düşünüyorum.				0,857
S4.8-İKÇÜ kurumsal web sitesinin tasarımının özgün olduğunu düşünüyorum.				0,891
S4.9-İKÇÜ kurumsal web sitesinin kurumsal kimliği yansıttığını düşünüyorum.				0,887
S4.10-İKÇÜ kurumsal web sitesinde sosyal paylaşım siteleri yeterince uyumlu olduğunu düşünüyorum.				0,854
S4.11-İKÇÜ kurumsal web sitesinin farklı internet tarayıcılarında (Mozilla, Chrome, vs.) sorunsuz çalıştığını düşünüyorum.				0,671
S4.12-İKÇÜ kurumsal web sitesinde bilgiye ulaşımın kolay olduğunu düşünüyorum.				0,821
S4.13-İKÇÜ kurumsal web site içerisinde kolay dolaşım için gerekli talimatların bulunduğunu düşünüyorum.				0,827
<b>ÖZ DEĞERLER</b>	3,026	10,242	5,242	11,187
<b>Varyans Açıklama Oranları %</b>	7,205	24,385	12,480	26,637
<b>Cronbachs'Alpha (<math>\alpha</math>)</b>	0,946	0,927	0,901	0,983
<b>Toplam Açıklanan Varyans Oranı= 70,707</b>				
<b>Kaiser Meyer Olkin (KMO) = 0,955</b>				
<b>Bartlett sınaması değeri=10502,471 p=0,001</b>				
<b>Cronbachs'Alpha (<math>\alpha</math>)=0.978</b>				

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmektedir.



## 1.1. Doğrulayıcı Faktör Analizi-İdari Personel

### İdari Personel Memnuniyet Ölçeği

İdari personel memnuniyet ölçeği için elde edilen model ( $\chi^2=1470,758$ ,  $df=784$ ,  $p<0,001$ ) dört boyuttan oluşmaktadır. Bu modele ilişkin uyum indeksleri modelin kabul edilebilir düzeyde uyumlu olduğunu göstermiştir (Tablo 5).

**Tablo 2:** İdari Personel Memnuniyet Ölçeği İçin Yapısal Eşitlik Modelinin Uyumuna İlişkin İstatistiksel Değerler

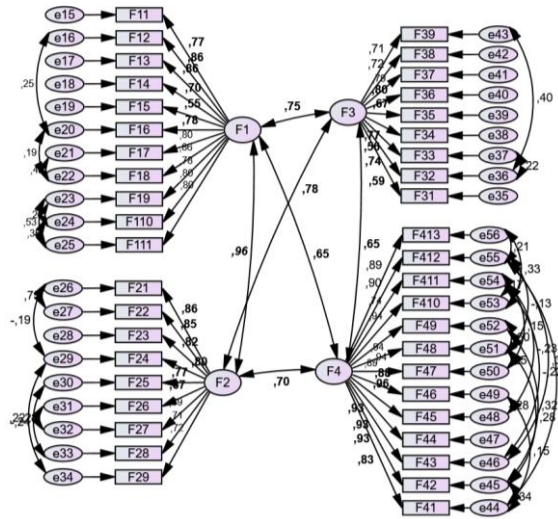
Ölçüm	İyi Uyum	Kabul Edilebilir Uyum	Modelin Uyum İndeksi Değerleri
$(\chi^2/sd)$	$\leq 3$	$\leq 4-5$	1,965**
RMSEA	$\leq 0,05$	0,06-0,08	0,066*
IFI	$\geq 0,95$	0,94-0,90	0,928*
CFI	$\geq 0,97$	$\geq 0,95$	0,927*
GFI	$\geq 0,90$	0,89-0,85	0,765*
TLI	$\geq 0,95$	0,94-0,90	0,920*

Kabul edilebilir uyum \*

iyi uyum \*\*

Tablo 2 incelendiğinde modelin kabul edilebilir bir uyuma sahip olduğu anlaşılmaktadır.

Test edilen model Şekil 18’de gösterilmiştir.



**Şekil 18:** İdari Personel Memnuniyet Ölçeğine Ait Dört Alt Ölçek Arasında Etkileşime Yönelik YEM Modeli

İyileştirmeler yapıldıktan sonraki analiz sonucunda ortaya çıkan ilişkiler Tablo 3’de verilmiştir.

**Tablo 3:** Modifikasyon İndekslerine Göre Yapılan Düzeltmeler Sonrası Oluşan Yapısal Eşitlik Modeli Regresyon Ağırlıkları

Test Edilen Yol		Standardize edilmiş Tahmin ( $\beta$ )	Tahmin ( $\beta$ )	Standard Hata	Kritik Değer	P	
F3	<->	F2	0,785	0,507	0,074	6,885	0,001**
F3	<->	F4	0,651	0,562	0,08	7,045	0,001**
F3	<->	F1	0,746	0,683	0,095	7,224	0,001**
F2	<->	F4	0,695	0,446	0,065	6,82	0,001**
F2	<->	F1	0,964	0,656	0,089	7,394	0,001**
F4	<->	F1	0,653	0,594	0,084	7,076	0,001**

$p^* < 0,05$

$p^{**} < 0,01$

Alt boyutlar tek tek değerlendirilmesi sonucunda oluşan uyum iyiliği değerleri Tablo 4'te verilmiştir.

**Tablo 4:** İdari Personel Memnuniyet Ölçeğinin Alt Ölçekleri İçin Yapısal Eşitlik Modelinin Uyumuna İlişkin İstatistiksel Değerler

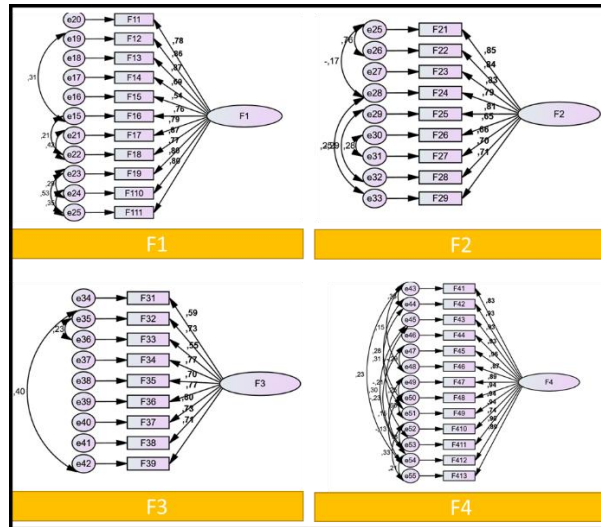
	$(\chi^2/sd)$	RMSEA	IFI	CFI	GFI	TLI
F1	1,986**	0,067*	0,981**	0,981**	0,948**	0,973**
F2	2,184**	0,073*	0,983**	0,983**	0,958**	0,972**
F3	2,174**	0,073*	0,971**	0,971**	0,953**	0,958**
F4	2,340**	0,078*	0,986**	0,986**	0,929**	0,977**

Kabul edilebilir uyum \*

iyi uyum \*\*

Tablo 4 incelendiğinde akademik personel memnuniyet ölçeğinin dört alt boyutu için oluşturulan modeller istatistiksel olarak anlamlıdır. Bu modellerin anlamlılık değerleri sırası ile F1 ( $\chi^2=75,483$ ,  $df=38$ ,  $p<0,001$ ), F2 ( $\chi^2=48,041$   $df=22$ ,  $p<0,001$ ), F3 ( $\chi^2=54,342$ ,  $df=25$ ,  $p<0,006$ ) ve F4 ( $\chi^2=114,625$ ,  $df=49$ ,  $p<0,001$ ), olarak bulunmuştur. Sonuç olarak uygulanan anket soruları toplu olarak uygun oldukları alt boyutu temsil etmektedir.

Alt boyutlar için oluşturulan modeller Şekil 19 da verilmiştir.



**Şekil 19:** İdari Personel Memnuniyet Ölçeğine Ait Dört Alt Ölçek İçin Oluşturulan YEM Modelleri

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

Genel değerlendirme sonucunda akademik personel memnuniyet ölçeğinin dört alt boyutuna ait oldukları sorular ile aralarındaki ilişkiler Tablo 5 de sunulmuştur.

**Tablo 5:** Modifikasyon İndekslerine Göre Yapılan Düzeltmeler Sonrası İdari Personel Memnuniyet Ölçeği Alt Boyutları ile Sorular Arasındaki İlişkiler

Test Edilen Yol			Standardize edilmiş Tahmin ( $\beta$ )	Tahmin ( $\beta$ )	Standard Hata	Kritik Değer	$p$
F1-1	←	F1	0,769	0,958	0,076	12,56	0,001**
F1-2	←	F1	0,859	1,09	0,065	16,694	0,001**
F1-3	←	F1	0,856	1,065	0,074	14,426	0,001**
F1-4	←	F1	0,704	0,904	0,08	11,266	0,001**
F1-5	←	F1	0,547	0,685	0,081	8,424	0,001**
F1-6	←	F1	0,78	1			0,001**
F1-7	←	F1	0,797	1,033	0,079	13,126	0,001**
F1-8	←	F1	0,862	1,131	0,07	16,056	0,001**
F1-9	←	F1	0,778	0,993	0,078	12,74	0,001**
F1-10	←	F1	0,802	1,033	0,078	13,234	0,001**
F1-11	←	F1	0,801	1,025	0,078	13,218	0,001**
F2-1	←	F2	0,857	1,478	0,129	11,465	0,001**
F2-2	←	F2	0,845	1,48	0,131	11,336	0,001**
F2-3	←	F2	0,821	1,572	0,142	11,068	0,001**
F2-4	←	F2	0,797	1,601	0,148	10,785	0,001**
F2-5	←	F2	0,767	1,49	0,143	10,433	0,001**
F2-6	←	F2	0,667	1			0,001**
F2-7	←	F2	0,687	1,194	0,109	10,908	0,001**
F2-8	←	F2	0,709	1,207	0,124	9,732	0,001**
F2-9	←	F2	0,72	1,343	0,136	9,863	0,001**
F3-1	←	F3	0,589	0,765	0,085	9,034	0,001**
F3-2	←	F3	0,737	0,987	0,084	11,77	0,001**
F3-3	←	F3	0,564	0,736	0,086	8,568	0,001**
F3-4	←	F3	0,767	0,856	0,069	12,415	0,001**
F3-5	←	F3	0,669	0,882	0,084	10,49	0,001**
F3-6	←	F3	0,796	1			0,001**
F3-7	←	F3	0,787	0,943	0,074	12,82	0,001**
F3-8	←	F3	0,725	0,994	0,086	11,56	0,001**
F3-9	←	F3	0,707	0,89	0,08	11,196	0,001**
F4-1	←	F4	0,834	0,929	0,05	18,508	0,001**
F4-2	←	F4	0,927	1,088	0,051	21,513	0,001**
F4-3	←	F4	0,929	1,087	0,05	21,61	0,001**
F4-4	←	F4	0,93	1,092	0,05	21,713	0,001**
F4-5	←	F4	0,957	1,192	0,057	20,988	0,001**
F4-6	←	F4	0,875	1			0,001**

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

Test Edilen Yol			Standardize edilmiş Tahmin ( $\beta$ )	Tahmin ( $\beta$ )	Standard Hata	Kritik Değer	$p$
F4-7	←	F4	0,894	1,064	0,054	19,747	0,001**
F4-8	←	F4	0,937	1,135	0,051	22,116	0,001**
F4-9	←	F4	0,942	1,155	0,052	22,412	0,001**
F4-10	←	F4	0,941	1,121	0,05	22,306	0,001**
F4-11	←	F4	0,74	0,873	0,063	13,806	0,001**
F4-12	←	F4	0,897	1,051	0,053	19,92	0,001**
F4-13	←	F4	0,886	1,061	0,055	19,383	0,001**

$p^* < 0,05$

$p^{**} < 0,01$

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

## 2. İKÇÜ MEMNUNİYET ANKETİ-AKADEMİK PERSONEL

### 2.1. Açıklayıcı Faktör Analizi-Akademik Personel

**Tablo 6.** Akademik Personel Memnuniyet Anketi Açıklayıcı Faktör Analizi Sonuçları

SORULAR	1. Boyut	2. Boyut	3. Boyut	4. Boyut	5. Boyut	6. Boyut	7. Boyut	8. Boyut
S1.1-Üniversitemizdeki faaliyetlerin üniversitenin misyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum.	0,029							
S1.2-Üniversitemizdeki faaliyetlerin üniversitenin vizyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum.	0,560							
S1.3-Üniversitemizin kurumsallaşma anlayışından memnunum.	0,644							
S1.4-Yönetimce (Üniversite, Fakülte, Enstitü, Meslek Yüksekokulu, Bölüm, Anabilim Dalı) alınan kararlara akademisyenlerin katılımının sağlanmasından memnunum.	0,115							
S1.5-Üniversitemizde fikir ve düşüncelerin açıklanabilme olanağından memnunum.	0,138							
S1.6-Kurul (Senato, Yönetim, Fakülte, Enstitü, Bölüm, Anabilim Dalı) kararlarının şeffaf ve açıklanabilir olmasından memnunum.	0,182							
S1.7-Üniversitemizdeki yükeltme ve yönetim görevlerine seçilme/atama ile ilgili ölçütlerin açık olmasından memnunum.	0,083							
S1.8-Üniversitemiz akademik personelinin mevcuttta bulunan iş ve görev tanımlarından memnunum.	0,145							
S1.9-Üniversitemizde idari görevi bulunan öğretim elemanlarınca yapılan işlerin, yetki-sorumluluk dengesinden memnunum.	0,115							
S1.10-Birimimizdeki akademik kadro sayısının yeterli olmasından memnunum.	0,146							
S1.11-Üniversitemizdeki idari ve destek personel sayısının yeterli olması memnunum.	0,082							
S2.1-Lisans/Önlisans programlarındaki ders içeriklerini / sayılarını saptama ölçütlerinden memnunum.		0,598						
S2.2-Lisansüstü programlarımızın nitelikli olması memnunum.		0,534						
S2.3-Lisansüstü programlarındaki ders içeriklerini / sayılarını saptama ölçütlerinden memnunum.		0,489						
S2.4-Bölüm/Anabilim Dalımızdaki öğretim elemanlarının akademik yeterliliklerinden memnunum.		0,384						

S2.5-Üniversitemizde öğrenci değerlendirme (not) sisteminden memnunuz.		0,598						
S2.6-Üniversitemizdeki öğretim elemanlarının ders yükü dengesinden memnunuz.		0,676						
S2.7-Üniversitemiz öğretim elemanları arasındaki işbirliğinden memnunuz.		0,683						
S2.8-Üniversitemiz öğretim elemanı-öğrenci iletişiminden memnunuz.		0,684						
S3.1-Üniversitemizde disiplinlerarası çalışmalar yapılmaktadır.			0,330					
S3.2-Üniversitemizde araştırma yapmaya yeterli zaman ayırabilme olanağı bulunmaktadır.			0,332					
S3.3-Üniversitemizde araştırma laboratuvarları yeterlidir.			0,258					
S3.4-Üniversitemizde kitap, süreli süresiz (online) dergi aboneliklerini yeterlidir.			0,265					
S3.5-Akademik çalışmalar desteklenmektedir.			0,093					
S3.6-Yurtiçi-Yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için yeterli destek sağlanmaktadır.			0,183					
S3.7-Üniversitemizde dış kaynaklı projeler (AB, SANTEZ, TÜBİTAK, KOSGEB vb.) desteklenmektedir			0,234					
S4.1-Üniversitemiz döner sermaye gelirlerinin kullanım politikasından memnunuz.				0,427				
S4.2-Ek ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden memnunuz.				0,652				
S4.3-Bilgi-işlem hizmetlerinden memnunuz.				0,574				
S4.4-Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetlerinden memnunuz.				0,655				
S4.5-Üniversitenin teknik destek hizmetlerinden memnunuz.				0,511				
S4.6-Üniversitenin ofis/odalarının fiziksel koşullarından memnunuz.				0,490				
S4.7-Üniversitenin satın alma hizmetlerinden memnunuz.				0,512				
S4.8-Üniversitenin personel hizmetlerinden memnunuz.				0,705				
S4.9-Üniversitenin temizlik hizmetlerinden memnunuz.				0,636				
S4.10-Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunuz.				0,606				
S5.1-Üniversitemizin ülkemizdeki diğer üniversiteler ile olan ilişkileri yeterlidir.					0,667			
S5.2-Üniversitemizin dünyadaki diğer üniversiteler ile olan ilişkileri yeterlidir.					0,747			
S5.3-Üniversitemizin sivil toplum kuruluşlarıyla olan ilişkileri yeterlidir.					0,735			
S5.4-Üniversitemizin sanayi kuruluşlarıyla olan ilişkileri yeterlidir.					0,745			

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

S5.5-Üniversitemizin sosyal sorumluluk ile ilgili faaliyetleri yeterlidir.					0,741		
S5.6-Üniversitemiz mezunlarının çalışma alanlarındaki işverenler ile ilişkileri yeterlidir.					0,745		
S6.1-Bilgi ve yeteneklerime uygun bir işte çalışmaktan memnunum.					0,756		
S6.2-İşimi severek yapıyorum					0,826		
S6.3-İşimin, yaptıklarımın maddi karşılığını almaya olanak sağlamasından memnunum.					0,738		
S6.4-İşimin, yaptıklarımın manevi karşılığını almaya olanak sağlamasından memnunum.					0,781		
S6.5-İşimin, bana bağımsız çalışma fırsatı vermesinden memnunum.					0,596		
S6.6-Yaptığım iş sonunda gerçek bir iş başarma duygusuna ulaşmaktan memnunum.					0,814		
S6.7-İKÇÜ mensubu olmaktan mutluyum.					0,605		
S7.1-Uzaktan eğitim süreci hakkında zamanında bilgilendirildim.						0,543	
S7.2-Uzaktan eğitim süreci ile ilgili yapılan bilgilendirmeler yeterliydi.						0,742	
S7.3-Öğretim Elemanı Sistemi'ne (Öğretim Elemanı & Danışmanlık İşlemleri) rahatlıkla erişim sağladım.						0,831	
S7.4-Canlı ders sistemine (Senkron-Asenkron) rahatlıkla erişim sağladım.						0,852	
S7.5-Öğretim Elemanı Sisteminde (Öğretim Elemanı & Danışmanlık İşlemleri) senkron derslerde karşılıklı etkin bir iletişim kurabildim.						0,657	
S7.6-Öğretim Elemanı Sisteminde (Öğretim Elemanı & Danışmanlık İşlemleri) kullanıcı dostu bir arayüze sahiptir.						0,621	
S7.7-Canlı Ders Sistemini (Öğretim Elemanı Sisteminde (Öğretim Elemanı & Danışmanlık İşlemleri-bigbluebutton arayüzü)) rahatlıkla kullanabildim.						0,824	
S7.8-Canlı Ders Sisteminde (Öğretim Elemanı Sisteminde (Öğr Elemanı & Danışmanlık İşlemleri)) sunum ve materyalleri sorunsuz olarak sunabildim.						0,857	
S7.9-Canlı Ders Sisteminde (Öğretim Elemanı Sisteminde (Öğr Elemanı & Danışmanlık İşlemleri)) dersleri etkin biçimde gerçekleştirebildim.						0,837	
S7.10-Sistemlerle ilgili sorun yaşadığımda kolaylıkla çözüme yönelik destek alabildim.						0,792	
S7.11-Uzaktan eğitim sürecinin koordinasyonunun başarı ile yürütüldüğünü düşünüyorum.						0,792	
S8.1-İKÇÜ kurumsal web sitesinde güncel bilgi veya duyurulara yer verildiğini düşünüyorum.							0,722

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

S8.2-İKÇÜ kurumsal web sitesinde bilgi organizasyonunun anlaşılır olduğunu düşünüyorum.									0,742
S8.3-İKÇÜ kurumsal web sitesinde sayfalar arası geçiş kolaylığı sağlandığını düşünüyorum.									0,801
S8.4-İKÇÜ kurumsal web sitesinin kullanımı rahat bir şekilde kullanıcı tarafından kontrol edilebildiğini düşünüyorum.									0,842
S8.5-İKÇÜ kurumsal web sitesindeki arama motorunun işlevsel olduğunu düşünüyorum.									0,829
S8.6-İKÇÜ kurumsal web sitesinde yayınlanan haber, bilgi ve sosyo kültürel faaliyetlerin yeterli ve güncel olduğunu düşünüyorum.									0,807
S8.7-İKÇÜ kurumsal web sitesinin sayfa düzeninin kullanışlı olduğunu düşünüyorum.									0,840
S8.8-İKÇÜ kurumsal web sitesinin tasarımının özgün olduğunu düşünüyorum.									0,788
S8.9-İKÇÜ kurumsal web sitesinin kurumsal kimliği yansıttığını düşünüyorum.									0,773
S8.10-İKÇÜ kurumsal web sitesinde sosyal paylaşım siteleri yeterince uyumlu olduğunu düşünüyorum.									0,774
S8.11-İKÇÜ kurumsal web sitesinin farklı internet tarayıcılarında (Mozilla, Chrome, vs.) sorunsuz çalıştığını düşünüyorum.									0,666
S8.12-İKÇÜ kurumsal web sitesinde bilgiye ulaşımın kolay olduğunu düşünüyorum.									0,811
S8.13-İKÇÜ kurumsal web site içerisinde kolay dolaşım için gerekli talimatların bulunduğunu düşünüyorum.									0,802
<b>ÖZ DEĞERLER</b>	2,277	4,601	7,018	5,500	7,744	6,504	9,144	11,561	
<b>Varyans Açıklama Oranları %</b>	3,119	6,302	9,614	7,535	10,608	8,910	12,526	15,837	
<b>Cronbachs'Alpha (<math>\alpha</math>)</b>	0,952	0,93	0,907	0,923	0,964	0,945	0,964	0,98	
Toplam Açıklanan Varyans Oranı= 74,451 Kaiser Meyer Olkin (KMO) = 0.970 Bartlett sınaması değeri=33313,967 p=0,001 Cronbachs'Alpha ( $\alpha$ )=0.986									

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.





YEM Modeli iyileştirmeler yapıldıktan sonraki analiz sonucunda ortaya çıkan ilişkiler Tablo 8’de verilmiştir.

**Tablo 8:** Modifikasyon İndekslerine Göre Yapılan Düzeltmeler Sonrası Oluşan Yapısal Eşitlik Modeli Regresyon Ağırlıkları

Test Edilen Yol		Standardize edilmiş Tahmin ( $\beta$ )	Tahmin ( $\beta$ )	Standard Hata	Kritik Değer	P	
F3	<->	F4	0,783	0,567	0,063	9,035	0,001**
F3	<->	F2	0,782	0,456	0,049	9,31	0,001**
F3	<->	F6	0,651	0,424	0,047	8,985	0,001**
F3	<->	F7	0,607	0,428	0,052	8,226	0,001**
F3	<->	F5	0,854	0,725	0,07	10,414	0,001**
F3	<->	F8	0,651	0,486	0,053	9,17	0,001**
F3	<->	F1	0,81	0,658	0,066	9,956	0,001**
F4	<->	F2	0,761	0,439	0,049	8,974	0,001**
F4	<->	F6	0,553	0,357	0,045	8,01	0,001**
F4	<->	F7	0,666	0,464	0,055	8,444	0,001**
F4	<->	F5	0,71	0,595	0,064	9,292	0,001**
F4	<->	F8	0,706	0,52	0,056	9,329	0,001**
F4	<->	F1	0,711	0,57	0,063	9,122	0,001**
F2	<->	F6	0,709	0,369	0,039	9,472	0,001**
F2	<->	F5	0,716	0,484	0,05	9,64	0,001**
F2	<->	F8	0,641	0,381	0,042	9,14	0,001**
F2	<->	F1	0,847	0,548	0,054	10,209	0,001**
F6	<->	F7	0,481	0,302	0,04	7,512	0,001**
F6	<->	F5	0,596	0,45	0,049	9,184	0,001**
F6	<->	F8	0,577	0,383	0,042	9,069	0,001**
F6	<->	F1	0,717	0,519	0,052	10,065	0,001**
F7	<->	F5	0,555	0,453	0,054	8,337	0,001**
F7	<->	F8	0,557	0,4	0,048	8,427	0,001**
F7	<->	F1	0,553	0,432	0,053	8,184	0,001**
F5	<->	F8	0,666	0,576	0,057	10,086	0,001**
F5	<->	F1	0,753	0,708	0,068	10,483	0,001**
F8	<->	F1	0,656	0,542	0,055	9,772	0,001**
F2	<->	F7	0,526	0,296	0,039	7,622	0,001**

p\* $<$ 0,05

p\*\* $<$ 0,01

Alt boyutlar tek tek değerlendirilmesi sonucunda oluşan uyum iyiliği değerleri Tablo 9’da verilmiştir.

**Tablo 9:** Akademik Personel Memnuniyet Ölçeğinin Alt Ölçekleri İçin Yapısal Eşitlik Modelinin Uyumuna İlişkin İstatistiksel Değerler

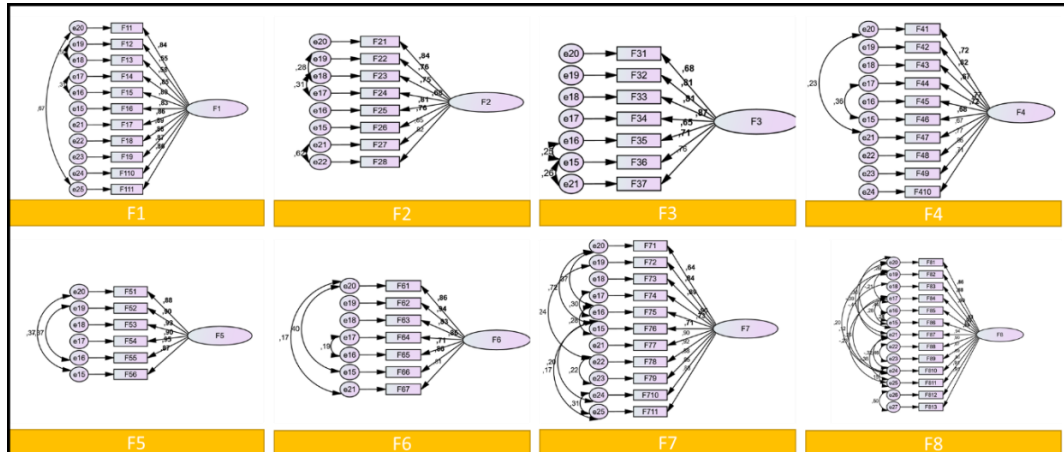
	( $\chi^2/sd$ )	RMSEA	IFI	CFI	GFI	TLI
F1	2,042**	0,052*	0,990**	0,990**	0,963**	0,986**
F2	3,159*	0,074*	0,985**	0,985**	0,968**	0,975**
F3	2,327**	0,058*	0,990**	0,990**	0,980**	0,982**
F4	3,355*	0,077*	0,967**	0,967*	0,944**	0,955**
F5	1,624**	0,040**	0,998**	0,998**	0,990**	0,997**
F6	3,092*	0,073*	0,991**	0,991**	0,977**	0,983**
F7	2,716**	0,066*	0,988**	0,998**	0,957**	0,980**
F8	2,899**	0,070*	0,988**	0,988**	0,948**	0,980**

Kabul edilebilir uyum \*

iyi uyum \*\*

Tablo 9 incelendiğinde akademik personel memnuniyet ölçeğinin sekiz alt boyutu için oluşturulan modeller istatistiksel olarak anlamlıdır. Bu modellerin anlamlılık değerleri sırası ile F1 ( $\chi^2=83,738$ ,  $df=41$ ,  $p<0,001$ ), F2 ( $\chi^2=73,717$   $df=17$ ,  $p<0,001$ ), F3 ( $\chi^2=27,919$ ,  $df=12$ ,  $p<0,006$ ), F4 ( $\chi^2=110,714$ ,  $df=33$ ,  $p<0,001$ ), F5 ( $\chi^2=11,365$ ,  $df=7$ ,  $p<0,001$ ), F6 ( $\chi^2=34,017$ ,  $df=11$ ,  $p<0,001$ ), F7 ( $\chi^2=95,045$ ,  $df=35$ ,  $p<0,001$ ) ve F8 ( $\chi^2=139,137$ ,  $df=48$ ,  $p<0,001$ ) olarak bulunmuştur. Sonuç olarak uygulanan anket soruları toplu olarak uygun oldukları alt boyutu temsil etmektedir.

Alt boyutlar için oluşturulan modeller Şekil 21’de verilmiştir.



**Şekil 21:** Akademik Personel Memnuniyet Ölçeğine Ait Sekiz Alt Ölçek İçin Oluşturulan YEM Modelleri

Genel değerlendirme sonucunda akademik personel memnuniyet ölçeğinin sekiz alt boyutuna ait oldukları sorular ile aralarındaki ilişkiler Tablo 10’da sunulmuştur.

**Tablo 10:** Modifikasyon İndekslerine Göre Yapılan Düzeltmeler Sonrası Akademik Personel Memnuniyet Ölçeği Alt Boyutları ile Sorular Arasındaki İlişkiler

Test Edilen Yol		Standardize edilmiş Tahmin ( $\beta$ )	Tahmin ( $\beta$ )	Standard Hata	Kritik Değer	P	
F1-1	←	F1	0,845	0,905	0,043	21,12	0,001**
F1-2	←	F1	0,563	0,73	0,061	12,071	0,001**
F1-3	←	F1	0,596	0,81	0,063	12,95	0,001**
F1-4	←	F1	0,853	1,022	0,048	21,462	0,001**
F1-5	←	F1	0,812	0,906	0,046	19,827	0,001**
F1-6	←	F1	0,834	1			0,001**
F1-7	←	F1	0,858	1,01	0,047	21,698	0,001**
F1-8	←	F1	0,881	1,032	0,045	22,713	0,001**
F1-9	←	F1	0,876	1,052	0,047	22,498	0,001**
F1-10	←	F1	0,869	1,075	0,048	22,167	0,001**
F1-11	←	F1	0,864	1,004	0,046	21,962	0,001**
F2-1	←	F2	0,838	1,152	0,067	17,155	0,001**
F2-2	←	F2	0,772	1,007	0,064	15,636	0,001**
F2-3	←	F2	0,785	1,22	0,077	15,916	0,001**
F2-4	←	F2	0,71	1,215	0,085	14,253	0,001**
F2-5	←	F2	0,799	1,088	0,067	16,268	0,001**
F2-6	←	F2	0,745	1			0,001**
F2-7	←	F2	0,837	1,121	0,065	17,119	0,001**
F2-8	←	F2	0,818	1,138	0,068	16,688	0,001**
F3-1	←	F3	0,709	0,877	0,062	14,079	0,001**
F3-2	←	F3	0,806	0,995	0,061	16,185	0,001**
F3-3	←	F3	0,797	1,255	0,079	15,978	0,001**
F3-4	←	F3	0,841	1,177	0,069	16,942	0,001**
F3-5	←	F3	0,686	0,891	0,066	13,597	0,001**
F3-6	←	F3	0,738	1			0,001**
F3-7	←	F3	0,765	1,098	0,063	17,399	0,001**
F4-1	←	F4	0,755	0,973	0,069	14,078	0,001**
F4-2	←	F4	0,814	1,064	0,07	15,129	0,001**
F4-3	←	F4	0,664	1,028	0,082	12,479	0,001**
F4-4	←	F4	0,756	1,008	0,058	17,45	0,001**
F4-5	←	F4	0,727	0,996	0,073	13,608	0,001**
F4-6	←	F4	0,694	1			0,001**
F4-7	←	F4	0,691	0,987	0,076	12,937	0,001**
F4-8	←	F4	0,749	1,058	0,076	13,99	0,001**
F4-9	←	F4	0,854	1,087	0,069	15,819	0,001**
F4-10	←	F4	0,707	0,79	0,06	13,244	0,001**
F5-1	←	F5	0,887	0,910	0,029	31,771	0,001**
F5-2	←	F5	0,891	0,907	0,035	26,144	0,001**
F5-3	←	F5	0,927	0,975	0,034	28,975	0,001**
F5-4	←	F5	0,905	0,913	0,033	27,313	0,001**

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

Test Edilen Yol			Standardize edilmiş Tahmin ( $\beta$ )	Tahmin ( $\beta$ )	Standard Hata	Kritik Değer	P
F5-5	←	F5	0,941	0,984	0,033	29,897	0,001**
F5-6	←	F5	0,882	1			0,001**
F6-1	←	F6	0,862	1,09	0,037	29,587	0,001**
F6-2	←	F6	0,929	1,144	0,043	26,399	0,001**
F6-3	←	F6	0,836	1,137	0,053	21,591	0,001**
F6-4	←	F6	0,861	1,14	0,05	22,755	0,001**
F6-5	←	F6	0,726	1,024	0,06	17,126	0,001**
F6-6	←	F6	0,859	1			0,001**
F6-7	←	F6	0,835	1,092	0,051	21,539	0,001**
F7-1	←	F7	0,646	0,844	0,036	23,47	0,001**
F7-2	←	F7	0,846	1,18	0,07	16,918	0,001**
F7-3	←	F7	0,885	1,243	0,07	17,773	0,001**
F7-4	←	F7	0,901	1,319	0,073	18,127	0,001**
F7-5	←	F7	0,737	0,98	0,057	17,159	0,001**
F7-6	←	F7	0,722	1			0,001**
F7-7	←	F7	0,895	1,234	0,069	17,994	0,001**
F7-8	←	F7	0,916	1,234	0,067	18,411	0,001**
F7-9	←	F7	0,871	1,21	0,069	17,452	0,001**
F7-10	←	F7	0,856	1,201	0,064	18,893	0,001**
F7-11	←	F7	0,881	1,207	0,063	19,034	0,001**
F8-1	←	F8	0,861	0,94	0,031	29,969	0,001**
F8-2	←	F8	0,885	1,007	0,038	26,816	0,001**
F8-3	←	F8	0,897	1,037	0,037	27,985	0,001**
F8-4	←	F8	0,927	1,043	0,029	35,614	0,001**
F8-5	←	F8	0,899	1,016	0,031	33,076	0,001**
F8-6	←	F8	0,895	1			0,001**
F8-7	←	F8	0,931	1,156	0,038	30,689	0,001**
F8-8	←	F8	0,899	1,041	0,037	28,147	0,001**
F8-9	←	F8	0,875	1,033	0,039	26,356	0,001**
F8-10	←	F8	0,887	0,986	0,037	26,952	0,001**
F8-11	←	F8	0,807	0,908	0,041	22,019	0,001**
F8-12	←	F8	0,909	1,064	0,037	28,966	0,001**
F8-13	←	F8	0,906	1,058	0,037	28,738	0,001**

p\* < 0,05

p\*\* < 0,01

**5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.**

### 3. İKÇÜ MEMNUNİYET ANKETİ-AKADEMİK PERSONEL-İDARİ PERSONEL YAPISAL EŞİTLİK MODELİ

#### 3.1. Akademik Personel Memnuniyet Ölçeği Genel Değerlendirme

Akademik personel memnuniyet ölçeği için sekiz alt ölçek için toplam puanlar alınarak genel bir değerlendirme yapıldı. Bu değerlendirme sonucunda oluşturulan model ( $\chi^2= 50,811$ ,  $df=15$ ,  $p<0,001$ ) istatistiksel olarak anlamlıdır. Bu modele ilişkin uyum indeksleri modelin kabul edilebilir düzeyde uyumlu olduğunu göstermiştir (Tablo 11).

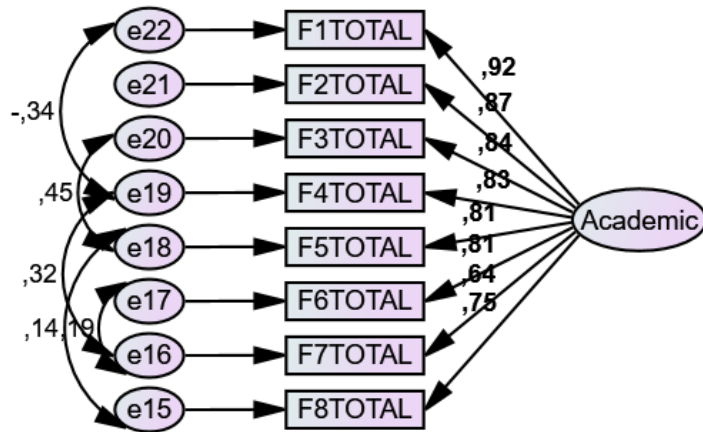
**Tablo 11:** Akademik Personel Memnuniyet Ölçeği için Yapısal Eşitlik Modelinin Uyumuna İlişkin İstatistiksel Değerler

Ölçüm	İyi Uyum	Kabul Edilebilir Uyum	Modelin Uyum İndeksi Değerleri
( $\chi^2/sd$ )	$\leq 3$	$\leq 4-5$	3,387*
RMSEA	$\leq 0,05$	0,06-0,08	0,078*
IFI	$\geq 0,95$	0,94-0,90	0,986**
CFI	$\geq 0,97$	$\geq 0,95$	0,986**
GFI	$\geq 0,90$	0,89-0,85	0,968**
TLI	$\geq 0,95$	0,94-0,90	0,975**

Kabul edilebilir uyum \*

iyi uyum \*\*

Tablo 11 incelendiğinde modelin kabul edilebilir bir uyuma sahip olduğu anlaşılmaktadır. Test edilen model Şekil 22’de gösterilmiştir.



**Şekil 22:** Akademik Personel Memnuniyet Ölçeğine İÇin YEM Modeli

İyileştirmeler yapıldıktan sonraki analiz sonucunda ortaya çıkan ilişkiler Tablo 12’de verilmiştir.

**Tablo 12:** Modifikasyon İndekslerine Göre Yapılan Düzeltmeler Sonrası Oluşan Yapısal Eşitlik Modeli Regresyon Ağırlıkları

Test Edilen Yol			Standardize edilmiş Tahmin ( $\beta$ )	Tahmin ( $\beta$ )	Standard Hata	Kritik Değer	P
F8 Total Score	←	Academic	0,749	1			0,001
F7 Total Score	←	Academic	0,645	0,792	0,061	12,949	0,001
F6 Total Score	←	Academic	0,811	0,537	0,032	16,872	0,001
F5 Total Score	←	Academic	0,811	0,532	0,029	18,2	0,001
F4 Total Score	←	Academic	0,831	0,834	0,049	17,085	0,001
F3 Total Score	←	Academic	0,838	0,535	0,03	17,541	0,001
F2 Total Score	←	Academic	0,873	0,635	0,035	18,39	0,001
F1 Total Score	←	Academic	0,918	1,079	0,056	19,29	0,001

$p^* < 0,05$

$p^{**} < 0,01$

## 3.2. İdari Personel Memnuniyet Ölçeği Genel Değerlendirme

İdari personel memnuniyet ölçeği için dört alt ölçek için toplam puanlar alınarak genel bir değerlendirme yapıldı. Bu değerlendirme sonucunda oluşturulan model ( $\chi^2=9,438$ ,  $df=2$ ,  $p<0,009$ ) istatistiksel olarak anlamlıdır. Bu modele ilişkin uyum indeksleri modelin kabul edilebilir düzeyde uyumlu olduğunu göstermiştir (Tablo 13).

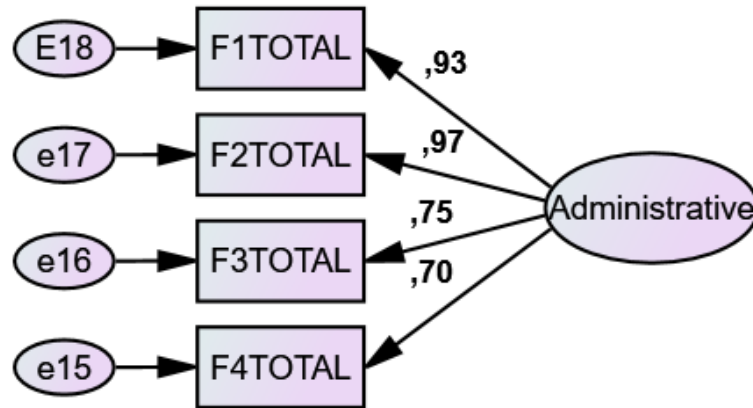
**Tablo 13:** İdari Personel Memnuniyet Ölçeği İçin Yapısal Eşitlik Modelinin Uyumuna İlişkin İstatistiksel Değerler

Ölçüm	İyi Uyum	Kabul Edilebilir Uyum	Modelin Uyum İndeksi Değerleri
$(\chi^2/sd)$	$\leq 3$	$\leq 4-5$	4,719*
RMSEA	$\leq 0,05$	0,06-0,08	0,129*
IFI	$\geq 0,95$	0,94-0,90	0,989**
CFI	$\geq 0,97$	$\geq 0,95$	0,989**
GFI	$\geq 0,90$	0,89-0,85	0,980**
TLI	$\geq 0,95$	0,94-0,90	0,967**

Kabul edilebilir uyum \*

iyi uyum \*\*

Tablo 13 incelendiğinde modelin kabul edilebilir bir uyuma sahip olduğu anlaşılmaktadır. Test edilen model Şekil 23’de gösterilmiştir.



**Şekil 23:** İdari Personel Memnuniyet Ölçeğine İçin YEM Modeli

İyileştirmeler yapıldıktan sonraki analiz sonucunda ortaya çıkan ilişkiler Tablo 4’de verilmiştir.



**Tablo 14:** Modifikasyon İndekslerine Göre Yapılan Düzeltmeler Sonrası Oluşan Yapısal Eşitlik Modeli Regresyon Ağırlıkları

Test Edilen Yol		Standardize edilmiş Tahmin ( $\beta$ )	Tahmin ( $\beta$ )	Standard Hata	Kritik Değer	P
F4 Total Score	← Administrative	0,705	1			0,001**
F3 Total Score	← Administrative	0,75	0,656	0,06	10,876	0,001**
F2 Total Score	← Administrative	0,965	0,941	0,069	13,681	0,001**
F1 Total Score	← Administrative	0,928	1,127	0,084	13,373	0,001**

p\* $<$ 0,05

p\*\* $<$ 0,01

### **III. İKÇÜ MEMNUNİYET ANKETİ NİCEL ANALİZİ**

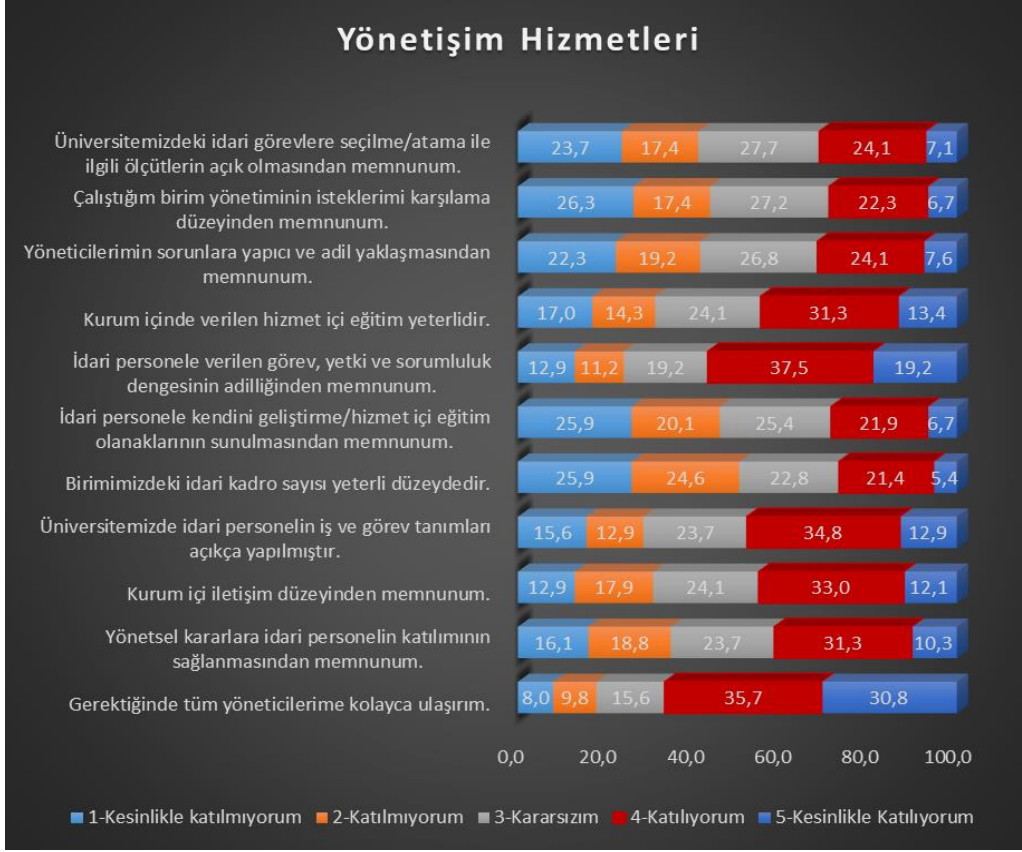
# 1. İKÇÜ MEMNUNİYET ANKETİ-İDARİ PERSONEL NİCEL BULGULARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

Memnuniyet anketinin geneli ve alt boyutları ile ilgili olarak katılımcıların görüşleri aşağıdaki tablo ve grafiklerde gösterilmiştir. Tablolarda beşli likert ölçeği kullanılmış (Kesinlikle katılmıyorum, Katılmıyorum, Kararsızım, Katılıyorum, Kesinlikle Katılıyorum) her bir ölçek yargısı için soru bazında tercih eden sayısı (n) ve yüzdesi (%) yer alırken tablo sonlarında her bir soru için ortalama, standart sapma, medyan gibi istatistiksel bilgiler yer almaktadır.

Her tablo ve grafik altında ilgili tabloda dikkati çeken istatistiklerin yorumları yer almaktadır.

**Tablo 15:** İdari Personel Memnuniyet Anketi Yönetişim Hizmetleri Alt Boyutu Yanıtlarının Değerlendirilmesi

Yönetişim Hizmetleri															
		1- Kesinlikle katılmıyorum		2- Katılmıyorum		3- Kararsızım		4-Katılıyorum		5- Kesinlikle Katılıyorum		Ort.	Std. Sap	Medyan	Min-mak
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%				
1	Gerektiğinde tüm yöneticilerime kolayca ulaşırım.	18	8	22	9,8	35	15,6	80	35,7	69	30,8	3,7	1,2	4	(1-5)
2	Yönetimsel kararlara idari personelin katılımının sağlanmasından memnunum.	36	16,1	42	18,8	53	23,7	70	31,3	23	10,3	3	1,2	3	(1-5)
3	Kurum içi iletişim düzeyinden memnunum.	29	12,9	40	17,9	54	24,1	74	33	27	12,1	3,1	1,2	3	(1-5)
4	Üniversitemizde idari personelin iş ve görev tanımları açıkça yapılmıştır.	35	15,6	29	12,9	53	23,7	78	34,8	29	12,9	3,2	1,3	3	(1-5)
5	Birimimizdeki idari kadro sayısı yeterli düzeydedir.	58	25,9	55	24,6	51	22,8	48	21,4	12	5,4	2,6	1,2	2	(1-5)
6	İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulmasından memnunum.	58	25,9	45	20,1	57	25,4	49	21,9	15	6,7	2,6	1,3	3	(1-5)
7	İdari personele verilen görev, yetki ve sorumluluk dengesinin adilliğinden memnunum.	29	12,9	25	11,2	43	19,2	84	37,5	43	19,2	3,4	1,3	4	(1-5)
8	Kurum içinde verilen hizmet içi eğitim yeterlidir.	38	17	32	14,3	54	24,1	70	31,3	30	13,4	3,1	1,3	3	(1-5)
9	Yöneticilerimin sorunlara yapıcı ve adil yaklaşmasından memnunum.	50	22,3	43	19,2	60	26,8	54	24,1	17	7,6	2,8	1,3	3	(1-5)
10	Çalıştığım birim yönetiminin isteklerimi karşılama düzeyinden memnunum.	59	26,3	39	17,4	61	27,2	50	22,3	15	6,7	2,7	1,3	3	(1-5)
11	Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme/atama ile ilgili ölçütlerin açık olmasından memnunum.	53	23,7	39	17,4	62	27,7	54	24,1	16	7,1	2,7	1,3	3	(1-5)



**Şekil 24:** İdari Personel Memnuniyet Anketi Yönetişim Hizmetleri Alt Boyutu Yanıtlarının Kümülatif Olarak Değerlendirilmesi



**Şekil 25:** İdari Personel Memnuniyet Anketi Yönetişim Hizmetleri Alt Boyutu Yanıt Ortalamalarının Değerlendirilmesi

**5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.**

Tablo 15, Şekil 24-25 incelendiğinde idari personelin yönetim hizmetleri konusundaki sorular bazında memnuniyet düzeyleri incelendiğinde ilk soru olan “Gerektiğinde tüm yöneticilerime kolayca ulaşırım.” yargısına 80 kişi katılıyorum, 69 kişi kesinlikle katılıyorum, 35 kişi kararsızım, toplamda 40 kişi ise kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum seçeneklerini işaretlemişlerdir.

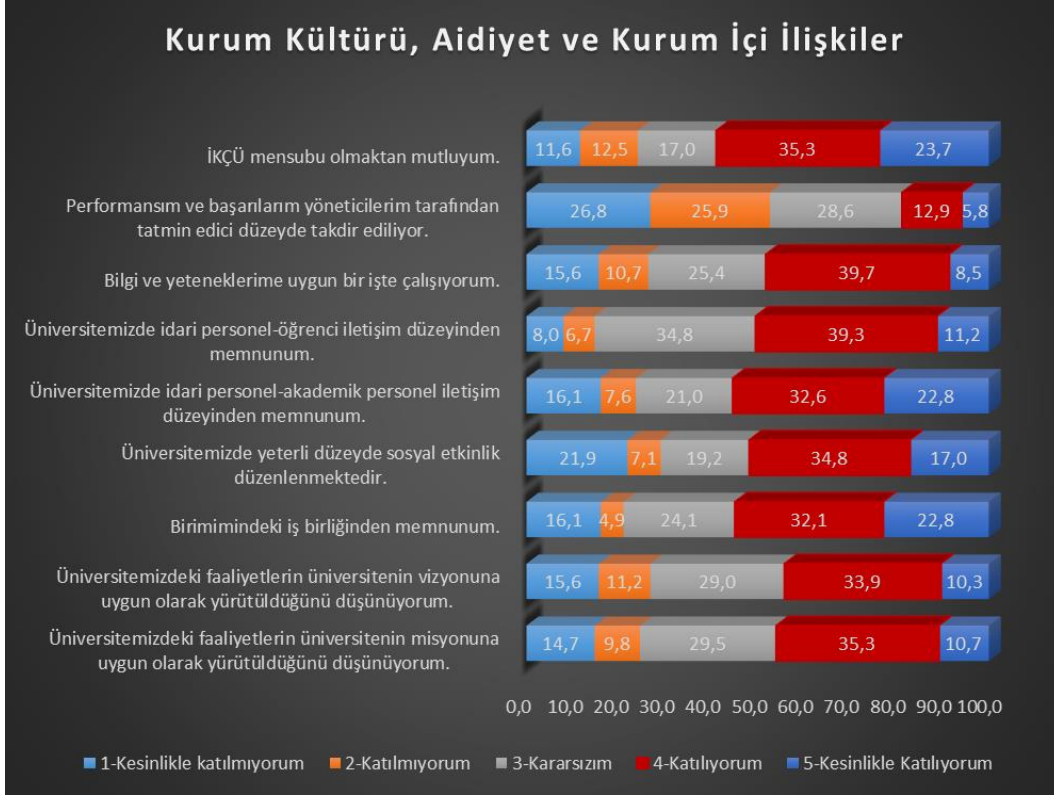
Sarı font ile işaretlenmiş veriler soru bazında en çok tercih edilen seçeneği gösterirken, 1, 2, 3, 4, 7, 8 sorularında “katılıyorum” seçeneği yoğun tercih edilirken 9, 10, 11 sorularında “kararsızım” seçeneği tercih edilmiştir. 5. Soru olan “Birimimizdeki idari kadro sayısı yeterli düzeydedir.” ve 6. Soru “İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulmasından memnunum.” sorularında ise katılımcılar “kesinlikle katılmıyorum” seçeneğini tercih etmişlerdir.

İdari personelin yönetim hizmetleri konusundaki sorular bazında memnuniyet düzeyi ortalamaları incelendiğinde en yüksek memnuniyet 1., 7. Ve 8. Sorularda memnuniyeti en düşük olan yargılar 5. 6 yargılardır.

**Tablo 16:** İdari Personel Memnuniyet Anketi Kurum Kültürü, Aidiyet ve Kurum İçi İlişkiler Alt Boyutu Yanıtlarının Değerlendirilmesi

Kurum Kültürü, Aidiyet ve Kurum İçi İlişkiler															
		1- Kesinlikle katılmıyorum		2- Katılmıyorum		3- Kararsızım		4- Katılıyorum		5- Kesinlikle Katılıyorum		Ort.	Std. Sap	Medyan	Min-mak
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%				
12	Üniversitemizdeki faaliyetlerin üniversitenin misyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum.	33	14,7	22	9,8	66	29,5	79	35,3	24	10,7	3,2	1,2	3	(1-5)
13	Üniversitemizdeki faaliyetlerin üniversitenin vizyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum.	35	15,6	25	11,2	65	29	76	33,9	23	10,3	3,1	1,2	3	(1-5)
14	Birimimdeki iş birliğinden memnunum.	36	16,1	11	4,9	54	24,1	72	32,1	51	22,8	3,4	1,3	4	(1-5)
15	Üniversitemizde yeterli düzeyde sosyal etkinlik düzenlenmektedir.	49	21,9	16	7,1	43	19,2	78	34,8	38	17	3,2	1,4	4	(1-5)
16	Üniversitemizde idari personel-akademik personel iletişim düzeyinden memnunum.	36	16,1	17	7,6	47	21	73	32,6	51	22,8	3,4	1,3	4	(1-5)
17	Üniversitemizde idari personel-öğrenci iletişim düzeyinden memnunum.	18	8	15	6,7	78	34,8	88	39,3	25	11,2	3,4	1	4	(1-5)
18	Bilgi ve yeteneklerime uygun bir işte çalışıyorum.	35	15,6	24	10,7	57	25,4	89	39,7	19	8,5	3,1	1,2	3	(1-5)
19	Performansım ve başarılarım yöneticilerim tarafından tatmin edici düzeyde takdir ediliyor.	60	26,8	58	25,9	64	28,6	29	12,9	13	5,8	2,5	1,2	2	(1-5)
20	İKÇÜ mensubu olmaktan mutluyum.	26	11,6	28	12,5	38	17	79	35,3	53	23,7	3,5	1,3	4	(1-5)

**5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.**



**Şekil 26:** İdari Personel Memnuniyet Anketi Kurum Kültürü, Aidiyet ve Kurum İçi İlişkiler Alt Boyutu Yanıtlarının Kümülatif Olarak Değerlendirilmesi



**5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.**

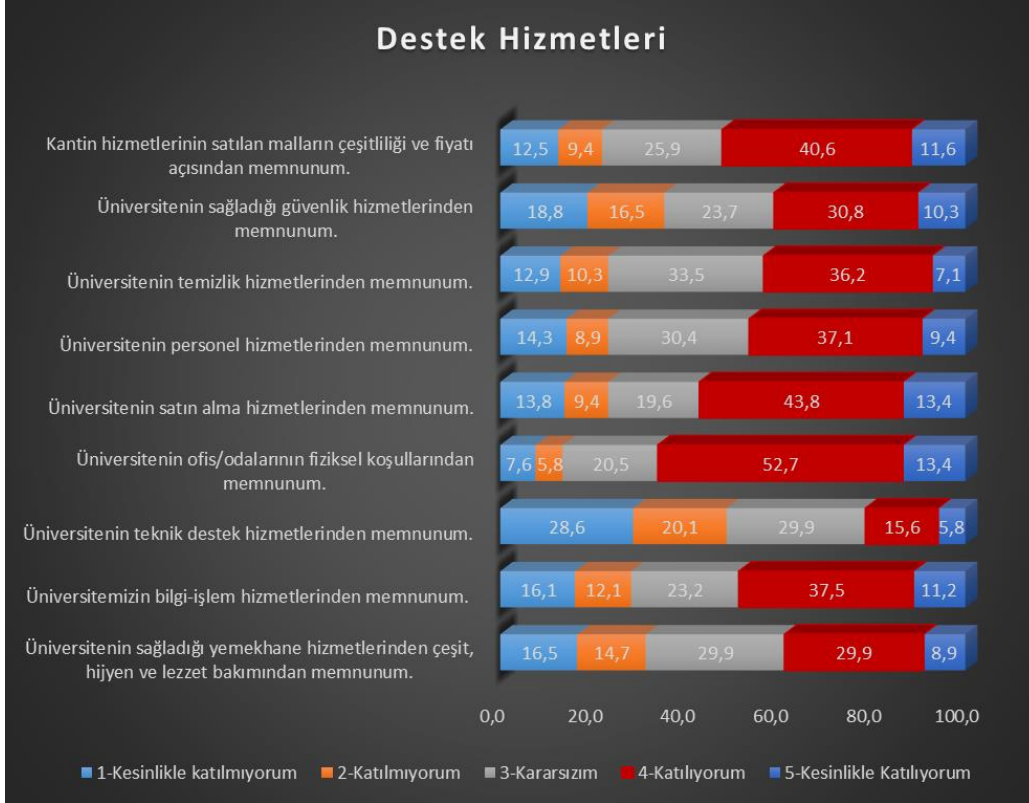
**Şekil 27:** İdari Personel Memnuniyet Anketi Kurum Kültürü, Aidiyet ve Kurum İçi İlişkiler Alt Boyutu Yanıt Ortalamalarının Değerlendirilmesi

Tablo 16, Şekil 26- 27 incelendiğinde idari personelin Kurum Kültürü, Aidiyet ve Kurum İçi İlişkiler konusundaki sorular bazında memnuniyet düzeyleri incelendiğinde 19. soru dışında katılıyorum derecesinde memnuniyet derecesine sahiptir. 19. soru olan “Performansım ve başarılarım yöneticilerim tarafından tatmin edici düzeyde takdir ediliyor” yargısına 64 kişi “kararsızım” seçeneğiniz işaretlerken katılmayanların oranı toplamı ise %50 den fazla çıkmıştır.

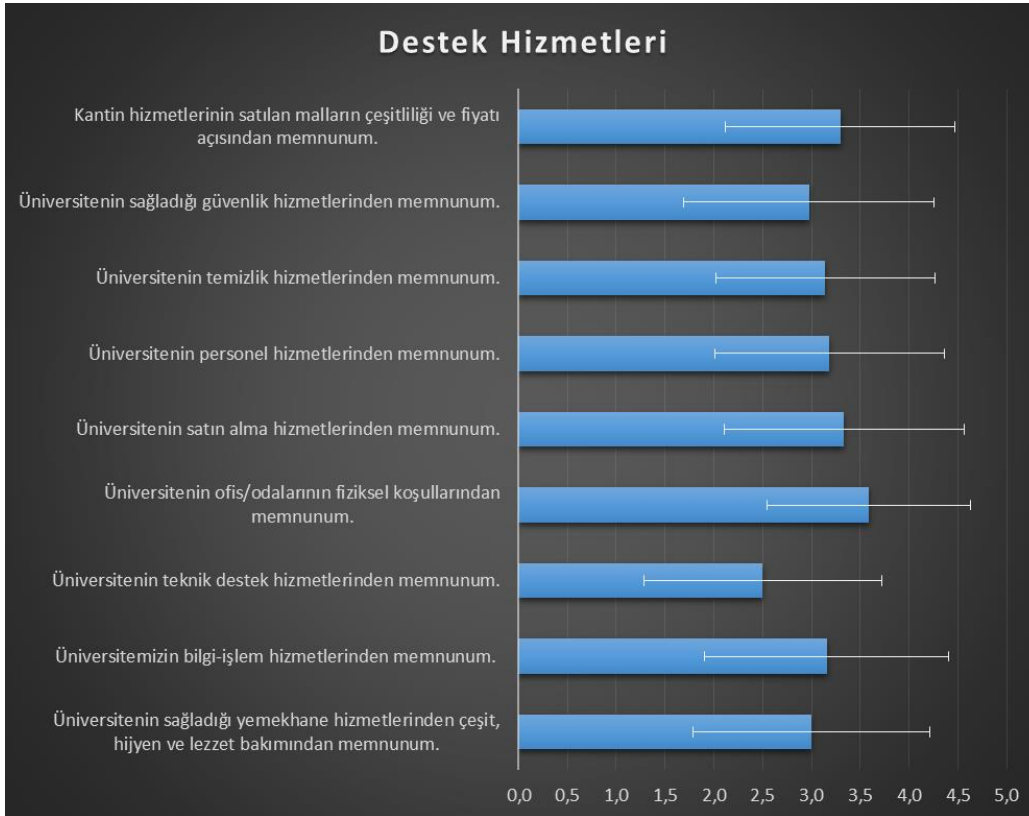
İdari personelin Kurum Kültürü, Aidiyet ve Kurum İçi İlişkiler konusundaki sorular bazında memnuniyet düzeylerinin ortalaması incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip soru 79 kişi ve 3,5 ortalama ile “İKÇÜ mensubu olmaktan mutluyum” yargısıdır.

**Tablo 17:** İdari Personel Memnuniyet Anketi Destek Hizmetleri Alt Boyutu Yanıtlarının Değerlendirilmesi

Destek Hizmetleri															
		1-Kesinlikle katılmıyorum		2-Katılmıyorum		3-Kararsızım		4-Katılıyorum		5-Kesinlikle Katılıyorum		Ort.	Std. Sap	Medyan	Min-mak
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%				
21	Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetlerinden çeşit, hijyen ve lezzet bakımından memnunum.	37	16,5	33	14,7	67	29,9	67	29,9	20	8,9	3	1,2	3	(1-5)
22	Üniversitemizin bilgi-işlem hizmetlerinden memnunum.	36	16,1	27	12,1	52	23,2	84	37,5	25	11,2	3,2	1,3	3	(1-5)
23	Üniversitenin teknik destek hizmetlerinden memnunum.	64	28,6	45	20,1	67	29,9	35	15,6	13	5,8	2,5	1,2	3	(1-5)
24	Üniversitenin ofis/odalarının fiziksel koşullarından memnunum.	17	7,6	13	5,8	46	20,5	118	52,7	30	13,4	3,6	1	4	(1-5)
25	Üniversitenin satın alma hizmetlerinden memnunum.	31	13,8	21	9,4	44	19,6	98	43,8	30	13,4	3,3	1,2	4	(1-5)
26	Üniversitenin personel hizmetlerinden memnunum.	32	14,3	20	8,9	68	30,4	83	37,1	21	9,4	3,2	1,2	3	(1-5)
27	Üniversitenin temizlik hizmetlerinden memnunum.	29	12,9	23	10,3	75	33,5	81	36,2	16	7,1	3,1	1,1	3	(1-5)
28	Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.	42	18,8	37	16,5	53	23,7	69	30,8	23	10,3	3	1,3	3	(1-5)
29	Kantin hizmetlerinin satılan malların çeşitliliği ve fiyatı açısından memnunum.	28	12,5	21	9,4	58	25,9	91	40,6	26	11,6	3,3	1,2	4	(1-5)



**Şekil 28:** İdari Personel Memnuniyet Anketi Destek Hizmetleri Alt Boyutu Yanıtlarının Kümülatif Olarak Değerlendirilmesi



**Şekil 29:** İdari Personel Memnuniyet Anketi Destek Hizmetleri Alt Boyutu Yanıt Ortalamalarının Değerlendirilmesi

**5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.**

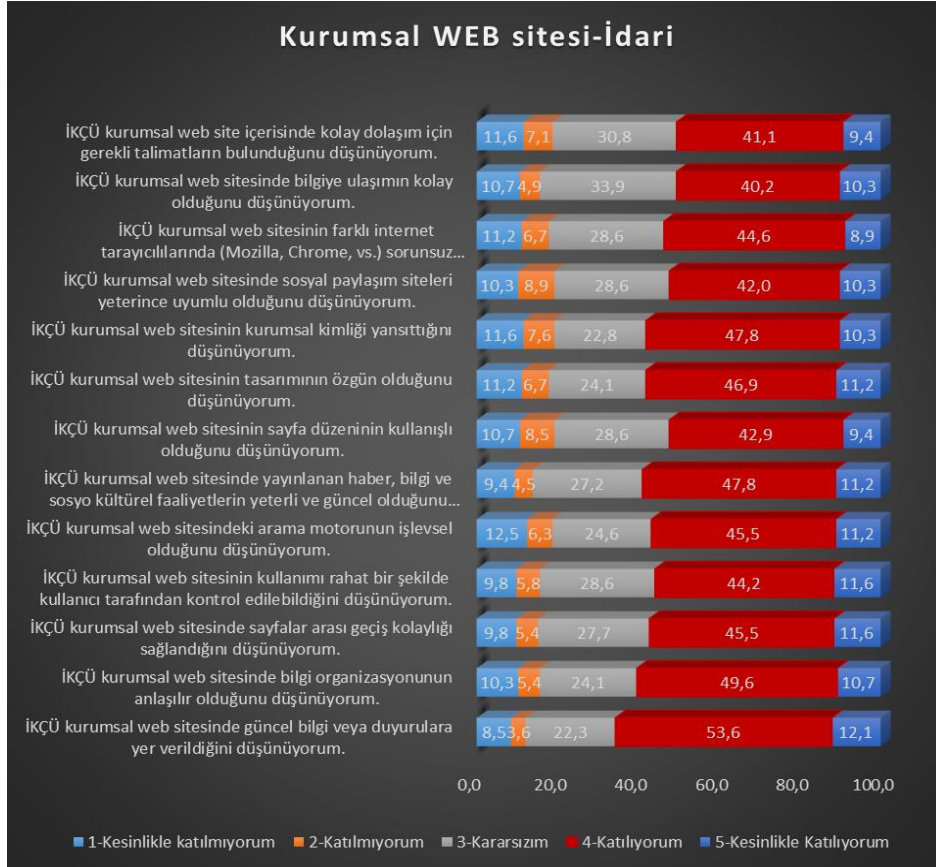


Tablo 17, Şekil 28-29 incelendiğinde, idari personelin Destek Hizmetleri konusundaki sorular bazında memnuniyet düzeyleri incelendiğinde genel memnuniyetin katılıyorum seviyesinde olduğu görülmektedir. Genelin istisnası olarak 21. Soru “Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetlerinden çeşit, hijyen ve lezzet bakımından memnunuz.” ve 23. Soru olan “Üniversitenin teknik destek hizmetlerinden memnunuz.” Yargılarında ise katılımcıların %30 a yakını “kararsızım” seçeneğini seçmişlerdir.

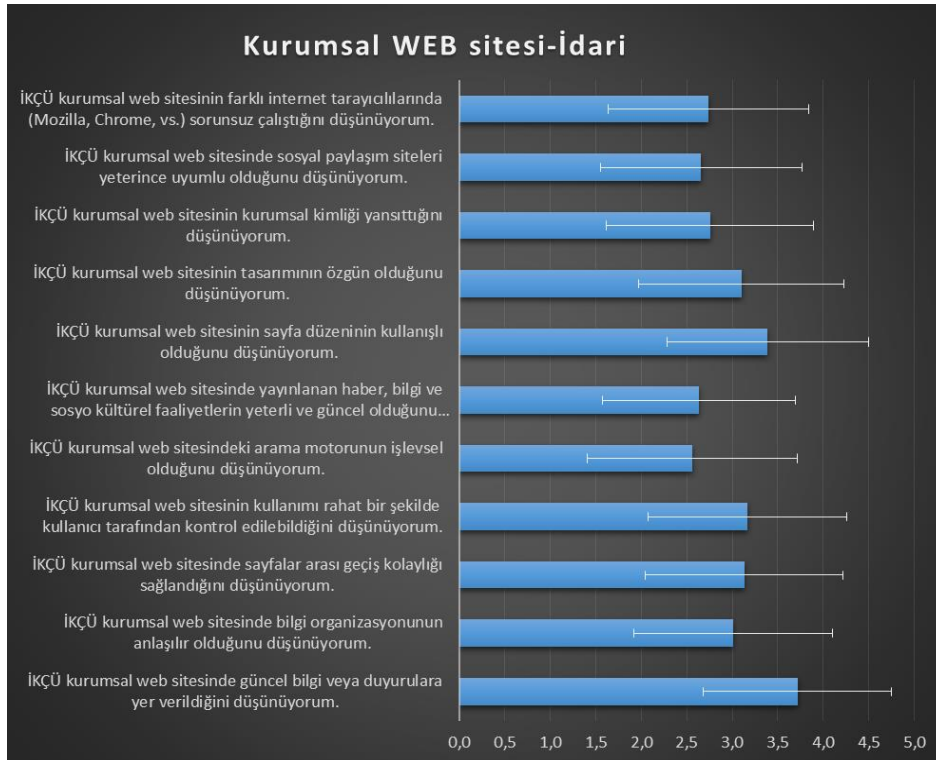
İdari personelin Destek Hizmetleri konusundaki sorular bazında memnuniyet düzeylerinin ortalaması incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip soru 118 kişi ve 3,6 ortalama ile “Üniversitenin ofis/odalarının fiziksel koşullarından memnunuz.” yargısıdır. En düşük ortalama memnuniyete sahip olan soru yargısı ise 2,5 ile “Üniversitenin teknik destek hizmetlerinden memnunuz.” Yargısıdır.

**Tablo 18:** İdari Personel Memnuniyet Anketi Kurumsal WEB Sitesi Alt Boyutu Yanıtlarının Değerlendirilmesi

Kurumsal WEB sitesi															
		1-Kesinlikle katılmıyorum		2-Katılmıyorum		3-Kararsızım		4-Katılıyorum		5-Kesinlikle Katılıyorum		Ort	Std. Sapma	Medyan	Min-mak
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%				
1	İKÇÜ kurumsal web sitesinde güncel bilgi veya duyurulara yer verildiğini düşünüyorum.	19	8	8	4	50	22	120	54	27	12	3,6	1	4	(1-5)
2	İKÇÜ kurumsal web sitesinde bilgi organizasyonunun anlaşılır olduğunu düşünüyorum.	23	10	12	5	54	24	111	50	24	11	3,5	1,1	4	(1-5)
3	İKÇÜ kurumsal web sitesinde sayfalar arası geçiş kolaylığı sağlandığını düşünüyorum.	22	10	12	5	62	28	102	46	26	12	3,4	1,1	4	(1-5)
4	İKÇÜ kurumsal web sitesinin kullanımı rahat bir şekilde kullanıcı tarafından kontrol edilebildiğini düşünüyorum.	22	10	13	6	64	29	99	44	26	12	3,4	1,1	4	(1-5)
5	İKÇÜ kurumsal web sitesindeki arama motorunun işlevsel olduğunu düşünüyorum.	28	13	14	6	55	25	102	46	25	11	3,4	1,2	4	(1-5)
6	İKÇÜ kurumsal web sitesinde yayınlanan haber, bilgi ve sosyo kültürel faaliyetlerin yeterli ve güncel olduğunu düşünüyorum.	21	9	10	4	61	27	107	48	25	11	3,5	1,1	4	(1-5)
7	İKÇÜ kurumsal web sitesinin sayfa düzeninin kullanışlı olduğunu düşünüyorum.	24	11	19	8	64	29	96	43	21	9	3,3	1,1	4	(1-5)
8	İKÇÜ kurumsal web sitesinin tasarımının özgün olduğunu düşünüyorum.	25	11	15	7	54	24	105	47	25	11	3,4	1,1	4	(1-5)
9	İKÇÜ kurumsal web sitesinin kurumsal kimliği yansıttığını düşünüyorum.	26	12	17	8	51	23	107	48	23	10	3,4	1,1	4	(1-5)
10	İKÇÜ kurumsal web sitesinde sosyal paylaşım siteleri yeterince uyumlu olduğunu düşünüyorum.	23	10	20	9	64	29	94	42	23	10	3,3	1,1	4	(1-5)
11	İKÇÜ kurumsal web sitesinin farklı internet tarayıcılarında (Mozilla, Chrome, vs.) sorunsuz çalıştığını düşünüyorum.	25	11	15	7	64	29	100	45	20	9	3,3	1,1	4	(1-5)
12	İKÇÜ kurumsal web sitesinde bilgiye ulaşımın kolay olduğunu düşünüyorum.	24	11	11	5	76	34	90	40	23	10	3,3	1,1	4	(1-5)
13	İKÇÜ kurumsal web site içerisinde kolay dolaşım için gerekli talimatların bulunduğunu düşünüyorum.	26	12	16	7	69	31	92	41	21	9	3,3	1,1	4	(1-5)



**Şekil 30:** İdari Personel Memnuniyet Kurumsal WEB Sitesi Alt Boyutu Yanıtlarının Kümülatif Olarak Değerlendirilmesi



**Şekil 31:** İdari Personel Memnuniyet Anketi Kurumsal WEB Sitesi Alt Boyutu Yanıt Ortalamalarının Değerlendirilmesi

**5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.**

Tablo 18, Şekil 30-31 incelendiğinde idari personelin Kurumsal WEB sitesi ile ilgili sorular bazında memnuniyet düzeyleri incelendiğinde genel memnuniyetin “katılıyorum” seçeneğinde olduğu bulunmuştur. Genel ortalamalar karşılaştırıldığında en yüksek memnuniyet düzeyine 1. Soru “ İKÇÜ kurumsal web sitesinde güncel bilgi veya duyurulara yer verildiğini düşünüyorum.”, 2. Soru “KÇÜ kurumsal web sitesinde bilgi organizasyonunun anlaşılır olduğunu düşünüyorum.” Ve 6. Soru “İKÇÜ kurumsal web sitesinde yayınlanan haber, bilgi ve sosyo kültürel faaliyetlerin yeterli ve güncel olduğunu düşünüyorum.” yargıları sahiptir.

**Tablo 19:** İdari Personel Memnuniyet Anketi Genel Değerlendirme

	$\bar{x}$	Std. Sapma	Medyan	Puan(%)
Yönetişim Hizmetleri	2,99	1,26	3	59,72
Kurum Kültürü, Aidiyet ve Kurum İçi İlişkiler	3,13	1,25	3	62,62
Destek Hizmetleri	3,16	1,20	3	63,22
Kurumsal WEB sitesi	3,37	1,11	4	67,44
Genel Memnuniyet	3,19	1,19	4	63,74

İdari personeller için alt boyutların istatistikleri incelendiğinde en yüksek memnuniyet düzeyine 5 üzerinden 3,37 ortalama ile “Kurumsal WEB sitesi” ulaşırken onu “Destek Hizmetleri” izlemiştir. Genel memnuniyet oranı ise puan bazında 63,74 olarak bulunmuştur.

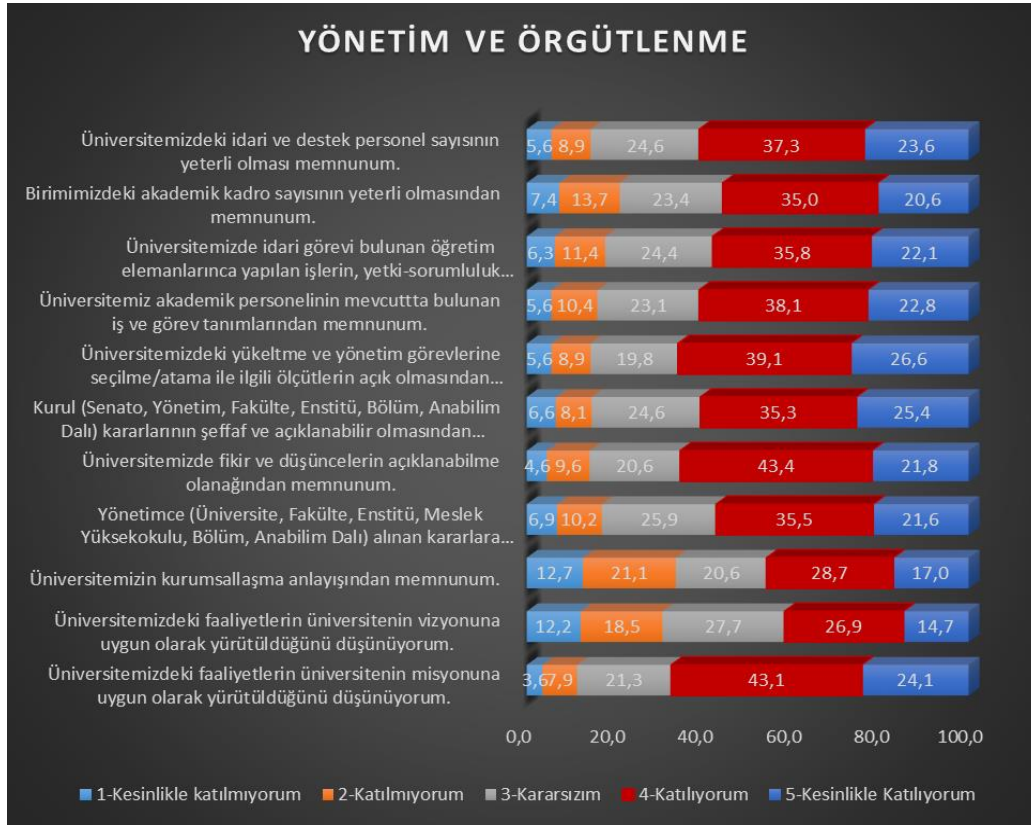
## 2. İKÇÜ MEMNUNİYET ANKETİ-AKADEMİK PERSONEL NİCEL BULGULARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

Memnuniyet anketinin akademik personeller için geneli ve alt boyutları ile ilgili olarak katılımcıların görüşleri aşağıdaki tablo ve grafiklerde gösterilmiştir.

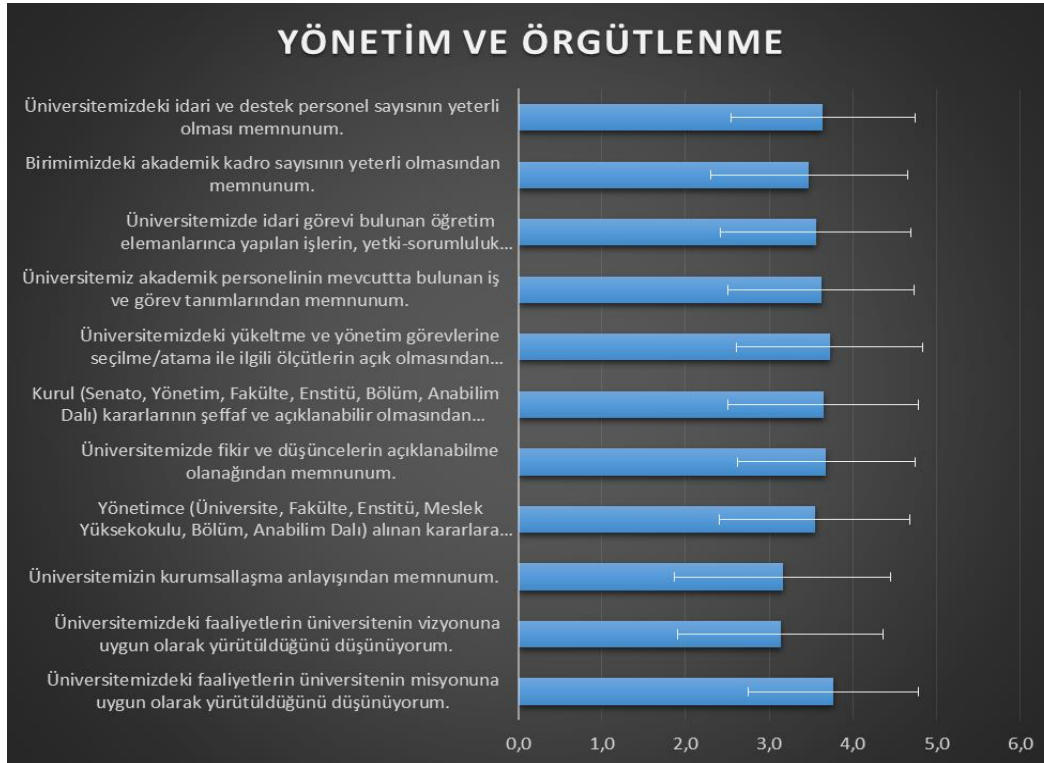
Her bir soruya yönelik likert ölçekli seçeneklerin yanında soru bazında ortalama, standart sapma, medyan ve en yüksek değer ile en küçük değer arasındaki farklar da aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir.

**Tablo 20:** Akademik Personel Memnuniyet Anketi Yönetim ve Örgütlenme Alt Boyutu Yanıtlarının Değerlendirilmesi

YÖNETİM VE ÖRGÜTLENME															
		1-Kesinlikle katılmıyorum		2- Katılmıyorum		3-Kararsızım		4-Katılıyorum		5-Kesinlikle Katılıyorum		Ort. $\bar{x}$	Std. Sapma	Medyan	Min-mak
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%				
1	Üniversitemizdeki faaliyetlerin üniversitenin misyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum.	14	3,6	31	7,9	84	21,3	170	43,1	95	24,1	3,8	1,0	4	(1-5)
2	Üniversitemizdeki faaliyetlerin üniversitenin vizyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum.	48	12,2	73	18,5	109	27,7	106	26,9	58	14,7	3,1	1,2	3	(1-5)
3	Üniversitemizin kurumsallaşma anlayışından memnunum.	50	12,7	83	21,1	81	20,6	113	28,7	67	17,0	3,2	1,3	3	(1-5)
4	Yönetimce (Üniversite, Fakülte, Enstitü, Meslek Yüksekokulu, Bölüm, Anabilim Dalı) alınan kararlara akademisyenlerin katılımının sağlanmasından memnunum.	27	6,9	40	10,2	102	25,9	140	35,5	85	21,6	3,5	1,1	4	(1-5)
5	Üniversitemizde fikir ve düşüncelerin açıklanabilme olanağından memnunum.	18	4,6	38	9,6	81	20,6	171	43,4	86	21,8	3,7	1,1	4	(1-5)
6	Kurul (Senato, Yönetim, Fakülte, Enstitü, Bölüm, Anabilim Dalı) kararlarının şeffaf ve açıklanabilir olmasından memnunum.	26	6,6	32	8,1	97	24,6	139	35,3	100	25,4	3,6	1,1	4	(1-5)
7	Üniversitemizdeki yükeltme ve yönetim görevlerine seçilme/atama ile ilgili ölçütlerin açık olmasından memnunum.	22	5,6	35	8,9	78	19,8	154	39,1	105	26,6	3,7	1,1	4	(1-5)
8	Üniversitemiz akademik personelinin mevcuttta bulunan iş ve görev tanımlarından memnunum.	22	5,6	41	10,4	91	23,1	150	38,1	90	22,8	3,6	1,1	4	(1-5)
9	Üniversitemizde idari görevi bulunan öğretim elemanlarınca yapılan işlerin, yetki-sorumluluk dengesinden memnunum.	25	6,3	45	11,4	96	24,4	141	35,8	87	22,1	3,6	1,1	4	(1-5)
10	Birimimizdeki akademik kadro sayısının yeterli olmasından memnunum.	29	7,4	54	13,7	92	23,4	138	35,0	81	20,6	3,5	1,2	4	(1-5)
11	Üniversitemizdeki idari ve destek personel sayısının yeterli olması memnunum.	22	5,6	35	8,9	97	24,6	147	37,3	93	23,6	3,6	1,1	4	(1-5)



**Şekil 32:** Akademik Personel Memnuniyet Anketi Yönetim ve Örgütlenme Alt Boyutu Yanıtlarının Kümülatif Olarak Değerlendirilmesi



**5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.**

### Şekil 33: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Yönetim ve Örgütlenme Alt Boyutu Yanıt

Ortalamalarının Değerlendirilmesi

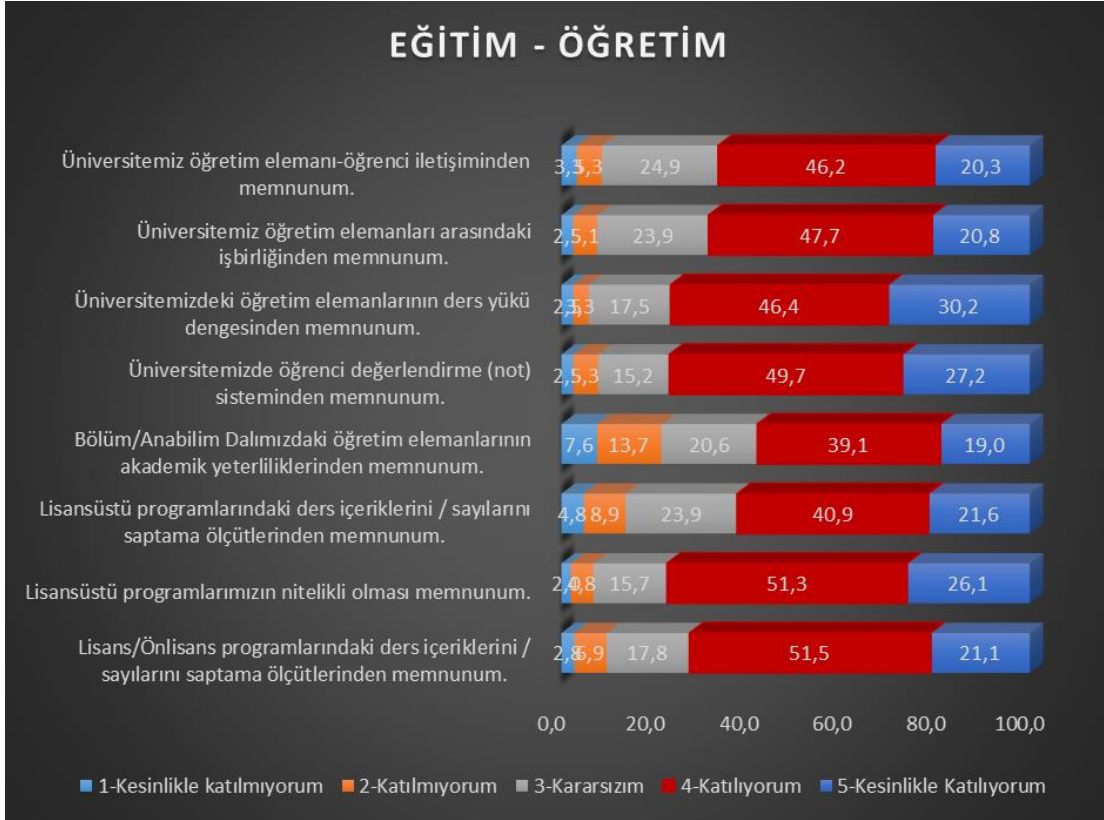
Tablo 20, Şekil 32- 33 incelendiğinde akademisyenlere yönetim ve örgütlenme konusunda sorulan “Üniversitemizdeki faaliyetlerin üniversitenin misyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum.” İlk soruya 170 kişi yaklaşık %43’ü katılıyorum derecesinde memnun olduklarını ifade etmişlerdir. Kesiklikle katılıyorum diyenlerin oranı ise %24 oranındadır.

Yönetim ve örgütlenme konusunda sorulan 11 sorunun hepsinde katılımcılar 5 üzerinden 4 (katılıyorum) derecesinde memnun olduklarını ifade etmişlerdir.

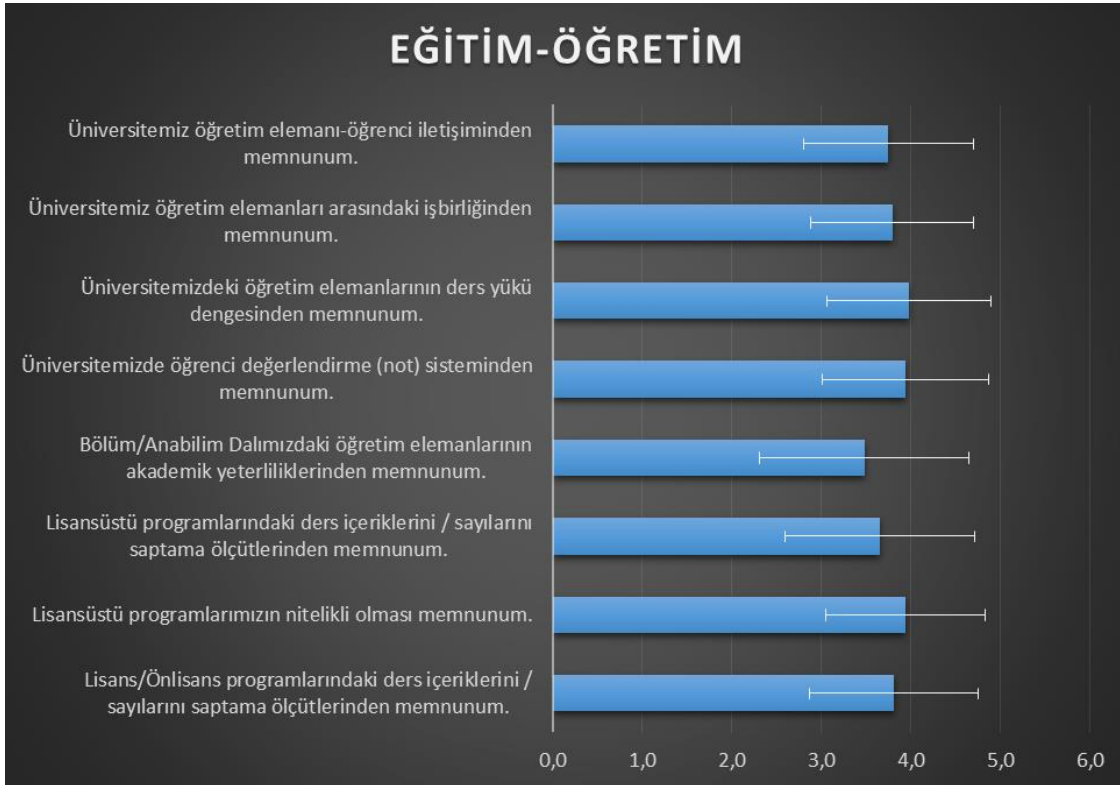
Sorulara verilen cevapların genel ortalamaları alındığında 2. Sorunun “Üniversitemizdeki faaliyetlerin üniversitenin vizyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum.” Dışında tüm soruların ortalaması katılıyorum derecesinde memnuniyete yakın çıkmıştır.

**Tablo 21:** Akademik Personel Memnuniyet Anketi Eğitim-Öğretim Alt Boyutu Yanıtlarının Değerlendirilmesi

EĞİTİM - ÖĞRETİM															
		1-Kesinlikle katılmıyorum		2- Katılmıyorum		3-Kararsızım		4-Katılıyorum		5-Kesinlikle Katılıyorum		Ort. $\bar{x}$	Std. Sapma	Medyan	Min-mak
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%				
12	Lisans/Önlisans programlarındaki ders içeriklerini / sayılarını saptama ölçütlerinden memnunum.	11	2,8	27	6,9	70	17,8	203	51,5	83	21,1	3,8	0,9	4	(1-5)
13	Lisansüstü programlarımızın nitelikli olması memnunum.	8	2,0	19	4,8	62	15,7	202	51,3	103	26,1	3,9	0,9	4	(1-5)
14	Lisansüstü programlarındaki ders içeriklerini / sayılarını saptama ölçütlerinden memnunum.	19	4,8	35	8,9	94	23,9	161	40,9	85	21,6	3,7	1,1	4	(1-5)
15	Bölüm/Anabilim Dalımızdaki öğretim elemanlarının akademik yeterliliklerinden memnunum.	30	7,6	54	13,7	81	20,6	154	39,1	75	19,0	3,5	1,2	4	(1-5)
16	Üniversitemizde öğrenci değerlendirme (not) sisteminden memnunum.	10	2,5	21	5,3	60	15,2	196	49,7	107	27,2	3,9	0,9	4	(1-5)
17	Üniversitemizdeki öğretim elemanlarının ders yükü dengesinden memnunum.	10	2,5	13	3,3	69	17,5	183	46,4	119	30,2	4,0	0,9	4	(1-5)
18	Üniversitemiz öğretim elemanları arasındaki işbirliğinden memnunum.	10	2,5	20	5,1	94	23,9	188	47,7	82	20,8	3,8	0,9	4	(1-5)
19	Üniversitemiz öğretim elemanı-öğrenci iletişiminden memnunum.	13	3,3	21	5,3	98	24,9	182	46,2	80	20,3	3,7	0,9	4	(1-5)



**Şekil 34:** Akademik Personel Memnuniyet Anketi Eğitim-Öğretim Alt Boyutu Yanıtlarının Kümülatif Olarak Değerlendirilmesi



**Şekil 35:** Akademik Personel Memnuniyet Anketi Eğitim-Öğretim Alt Boyutu Yanıt Ortalamalarının Değerlendirilmesi

**5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.**

Akademisyenlere yöneltilen eğitim-öğretim alanındaki sorular hakkındaki memnuniyet oranı tüm sorular için 5 üzerinden 4 (katılıyorum) olarak belirlenmiştir.

Eğitim öğretim alt boyutunda en yüksek ortalama 4 puan ile 17. Soru "Üniversitemizdeki öğretim elemanlarının ders yükü dengesinden memnunum" onu 3.9 puan ile 13. soru ve 3.8 puan ile 12. Soru gelmektedir. En düşük puan ise 3,5 puan ile 15. soru "Anabilim Dalımızdaki öğretim elemanlarının akademik yeterliliklerinden memnunum." gelmektedir.

**Tablo 22:** Akademik Personel Memnuniyet Anketi Araştırma-Yayın Alt Boyutu Yanıtlarının Değerlendirilmesi

ARAŞTIRMA - YAYIN															
		1-Kesinlikle katılmıyorum		2-Katılmıyorum		3-Kararsızım		4-Katılıyorum		5-Kesinlikle Katılıyorum		Ort. $\bar{x}$	Std. Sapma	Medyan	Min-mak
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%				
20	Üniversitemizde disiplinler arası çalışmalar yapılmaktadır.	20	5,1	37	9,4	107	27,2	154	39,1	76	19,3	3,6	1,1	4	(1-5)
21	Üniversitemizde araştırma yapmaya yeterli zaman ayırabilme olanağı bulunmaktadır.	25	6,3	23	5,8	133	33,8	140	35,5	73	18,5	3,5	1,1	4	(1-5)
22	Üniversitemizde araştırma laboratuvarları yeterlidir.	104	26,4	66	16,8	105	26,6	71	18,0	48	12,2	2,7	1,3	3	(1-5)
23	Üniversitemizde kitap, süreli süresiz (online) dergi aboneliklerini yeterlidir.	35	8,9	60	15,2	103	26,1	123	31,2	73	18,5	3,4	1,2	3	(1-5)
24	Akademik çalışmalar desteklenmektedir.	28	7,1	47	11,9	118	29,9	136	34,5	65	16,5	3,4	1,1	4	(1-5)
25	Yurtiçi-Yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için yeterli destek sağlanmaktadır.	46	11,7	58	14,7	147	37,3	93	23,6	50	12,7	3,1	1,2	3	(1-5)
26	Üniversitemizde dış kaynaklı projeler (AB, SANTEZ, TÜBİTAK, KOSGEB vb.) desteklenmektedir	44	11,2	53	13,5	103	26,1	124	31,5	70	17,8	3,3	1,2	3	(1-5)





**Şekil 36:** Akademik Personel Memnuniyet Anketi Araştırma-Yayın Alt Boyutu Yanıtlarının Kümülatif Olarak Değerlendirilmesi



**Şekil 37:** Akademik Personel Memnuniyet Anketi Araştırma-Yayın Alt Boyutu Yanıt Ortalamalarının Değerlendirilmesi

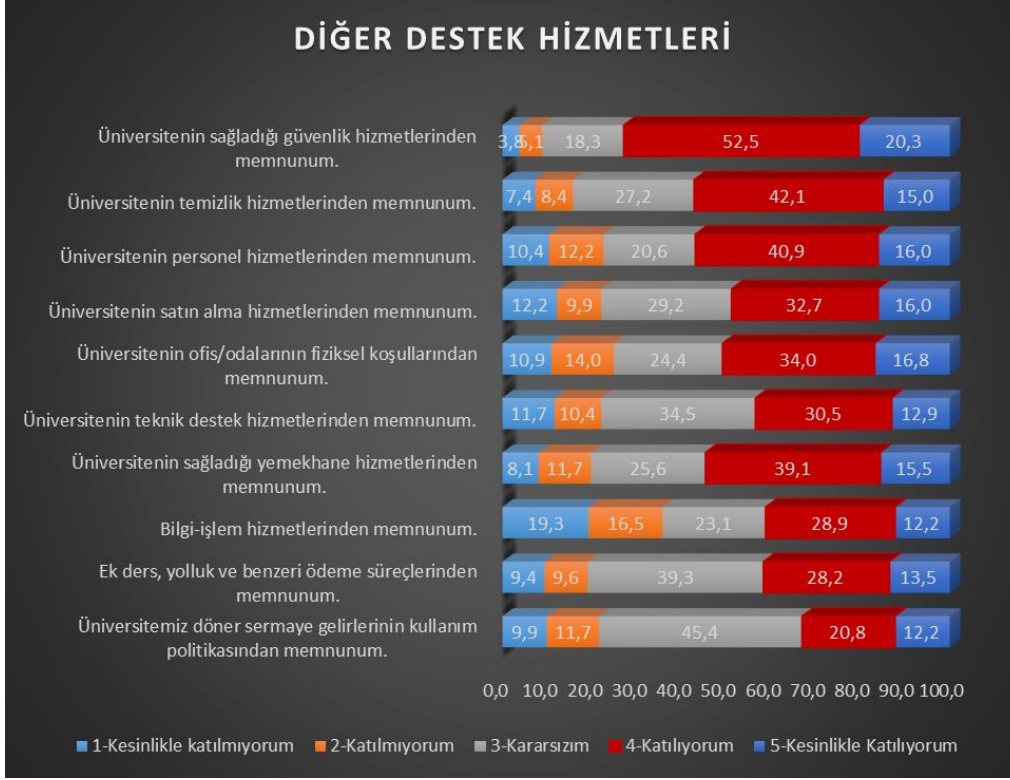
**5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.**

Tablo 22, Şekil 36- 37 incelendiğinde araştırma ve yayın konusunda akademisyenlere yöneltilen soruların çoğundan katılıyorum derecesinde memnuniyet duyulurken 22. 25. Sorularda kararsızım seçeneği çıkmıştır. 22. Soru “Üniversitemizde araştırma laboratuvarları yeterlidir.” için 105 kişi (%26,6) kararsızım seçeneğini seçerken “kesinlikle katılmıyorum” seçeneğini seçenlerin sayısı 104 (%26,4) dür. 25. Soru olan “Yurtiçi-Yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için yeterli destek sağlanmaktadır.” Yargısı için 147 kişi %37 lik bir oranda kararsızım seçeneği tercih edilirken memnuniyetin düşük olduğu ifade edilebilir.

Araştırma yayın kategorisinin ortalama puanları incelendiğinde 20. Soru “Üniversitemizde disiplinler arası çalışmalar yapılmaktadır.” 3.6 puan ile en yüksek puana sahiptir. “Üniversitemizde araştırma laboratuvarları yeterlidir.” Yargısını içeren 22. Soru ise 2.7 puan ile en düşük ortalamaya sahiptir.

**Tablo 23:** Akademik Personel Memnuniyet Anketi Diğer Destek Hizmetleri Alt Boyutu Yanıtlarının Değerlendirilmesi

DİĞER DESTEK HİZMETLERİ															
		1-Kesinlikle katılmıyorum		2-Katılmıyorum		3-Kararsızım		4-Katılıyorum		5-Kesinlikle Katılıyorum		Ort. $\bar{x}$	Std. Sapma	Medyan	Min-mak
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%				
27	Üniversitemiz döner sermaye gelirlerinin kullanım politikasından memnunuz.	39	9,9	46	11,7	179	45,4	82	20,8	48	12,2	3,1	1,1	3	(1-5)
28	Ek ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden memnunuz.	37	9,4	38	9,6	155	39,3	111	28,2	53	13,5	3,3	1,1	3	(1-5)
29	Bilgi-işlem hizmetlerinden memnunuz.	76	19,3	65	16,5	91	23,1	114	28,9	48	12,2	3,0	1,3	3	(1-5)
30	Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetlerinden memnunuz.	32	8,1	46	11,7	101	25,6	154	39,1	61	15,5	3,4	1,1	4	(1-5)
31	Üniversitenin teknik destek hizmetlerinden memnunuz.	46	11,7	41	10,4	136	34,5	120	30,5	51	12,9	3,2	1,2	3	(1-5)
32	Üniversitenin ofis/odalarının fiziksel koşullarından memnunuz.	43	10,9	55	14,0	96	24,4	134	34,0	66	16,8	3,3	1,2	4	(1-5)
33	Üniversitenin satın alma hizmetlerinden memnunuz.	48	12,2	39	9,9	115	29,2	129	32,7	63	16,0	3,3	1,2	3	(1-5)
34	Üniversitenin personel hizmetlerinden memnunuz.	41	10,4	48	12,2	81	20,6	161	40,9	63	16,0	3,4	1,2	4	(1-5)
35	Üniversitenin temizlik hizmetlerinden memnunuz.	29	7,4	33	8,4	107	27,2	166	42,1	59	15,0	3,5	1,1	4	(1-5)
36	Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunuz.	15	3,8	20	5,1	72	18,3	207	52,5	80	20,3	3,8	0,9	4	(1-5)



**Şekil 38:** Akademik Personel Memnuniyet Anketi Diğer Destek Hizmetleri Alt Boyutu Yanıtlarının Kümülatif Olarak Değerlendirilmesi



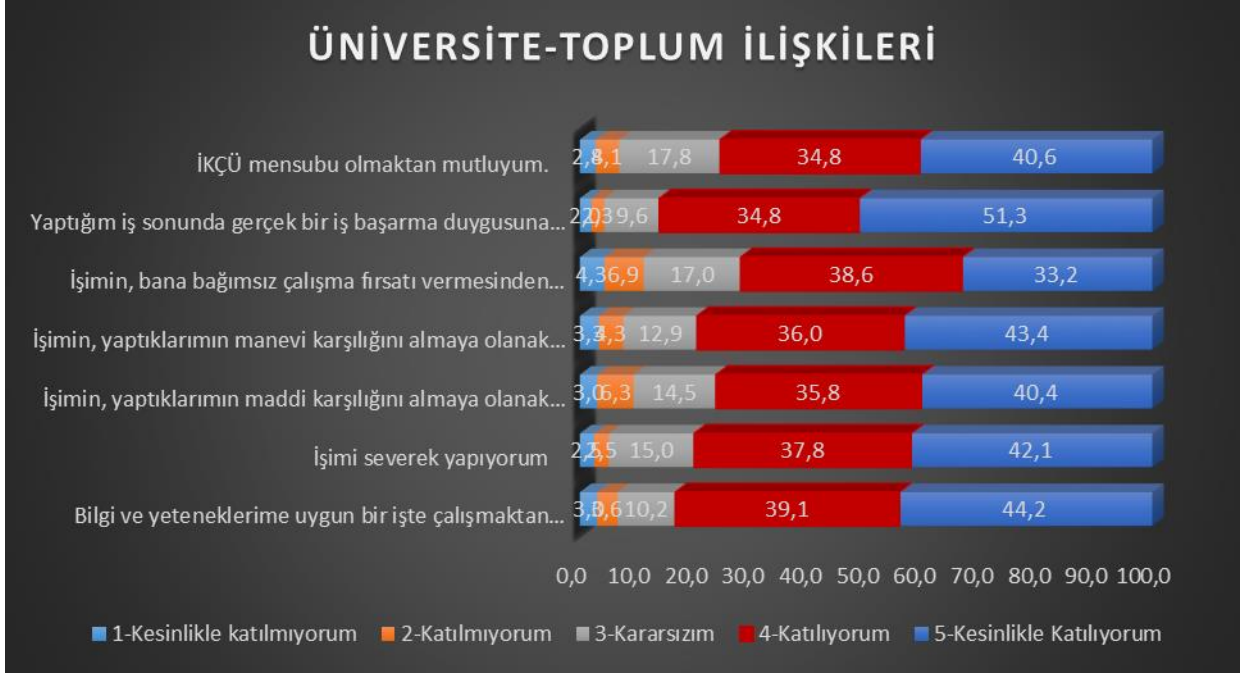
**Şekil 39:** Akademik Personel Memnuniyet Anketi Diğer Destek Hizmetleri Alt Boyutu Yanıt Ortalamalarının Değerlendirilmesi

**5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.**

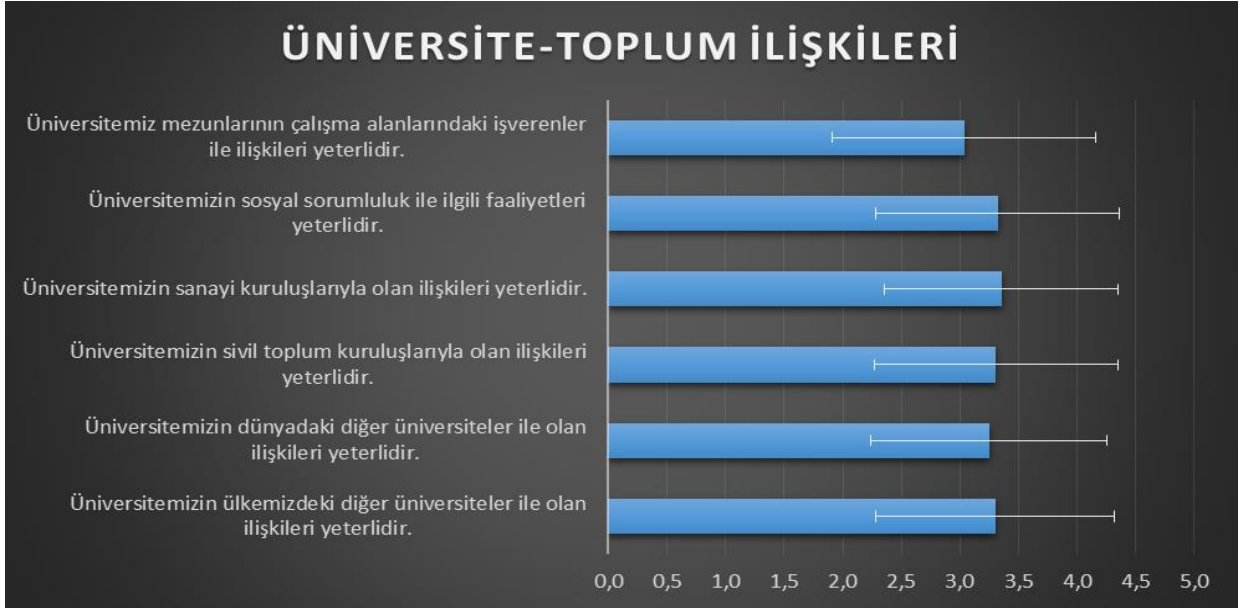
Tablo 23, Şekil 38-39 incelendiğinde diğer destek hizmetleri konusunda akademisyenlere sorulan sorulardan genel anlamda katılıyorum yönünde cevaplar alınmıştır. 27. Soru “Üniversitemiz döner sermaye gelirlerinin kullanım politikasından memnunuz.” 28. Soru “Ek ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden memnunuz.” 31. Soru “ Üniversitenin teknik destek hizmetlerinden memnunuz.” Soruları için katılımcıların “kararsızım” seçeneği ile olumsuz seçeneklere yöneldikleri görülmüştür. Diğer destek hizmetleri kategorisinde en yüksek ortalamaya 36. Soru “Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunuz.” 3,8 puan ile sahiptir.

**Tablo 24:** Akademik Personel Memnuniyet Anketi Üniversite-Toplum İlişkileri Alt Boyutu Yanıtlarının Değerlendirilmesi

ÜNİVERSİTE-TOPLUM İLİŞKİLERİ															
		1-Kesinlikle katılmıyorum		2- Katılmıyorum		3-Kararsızım		4-Katılıyorum		5-Kesinlikle Katılıyorum		Ort. $\bar{x}$	Std. Sapma	Medyan	Min-mak
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%				
37	Üniversitemizin ülkemizdeki diğer üniversiteler ile olan ilişkileri yeterlidir.	15	3,8	65	16,5	152	38,6	110	27,9	52	13,2	3,3	1,0	3	(1-5)
38	Üniversitemizin dünyadaki diğer üniversiteler ile olan ilişkileri yeterlidir.	27	6,9	40	10,2	179	45,4	105	26,6	43	10,9	3,2	1,0	3	(1-5)
39	Üniversitemizin sivil toplum kuruluşlarıyla olan ilişkileri yeterlidir.	24	6,1	48	12,2	156	39,6	114	28,9	52	13,2	3,3	1,0	3	(1-5)
40	Üniversitemizin sanayi kuruluşlarıyla olan ilişkileri yeterlidir.	19	4,8	42	10,7	167	42,4	113	28,7	53	13,5	3,4	1,0	3	(1-5)
41	Üniversitemizin sosyal sorumluluk ile ilgili faaliyetleri yeterlidir.	24	6,1	43	10,9	163	41,4	110	27,9	54	13,7	3,3	1,0	3	(1-5)
42	Üniversitemiz mezunlarının çalışma alanlarındaki işverenler ile ilişkileri yeterlidir.	41	10,4	76	19,3	148	37,6	86	21,8	43	10,9	3,0	1,1	3	(1-5)



**Şekil 40:** Akademik Personel Memnuniyet Anketi Üniversite-Toplum İlişkileri Alt Boyutu Yanıtlarının Kümülatif Olarak Değerlendirilmesi



**Şekil 41:** Akademik Personel Memnuniyet Anketi Üniversite-Toplum İlişkileri Alt Boyutu Yanıt Ortalamalarının Değerlendirilmesi

Tablo 24, Şekil 40- 41 incelendiğinde Akademisyenlere yöneltilen üniversite – toplum ilişkileri hakkındaki soruların tümünde katılımcıların çoğunun kararsızım seçeneğini tercih ettikleri görülmüştür. Orta derecede memnuniyeti ifade eden bu yönelim sonucunda üniversitenin toplumsal yönünün geliştirilmesi gerektiği sonucu çıkmaktadır.

**5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.**

Üniversite toplum ilişkileri ortalama puanları incelendiğinde en yüksek ortalamaya 40. Soru 3,4 puan ile “Üniversitemizin sanayi kuruluşlarıyla olan ilişkileri yeterlidir.” En düşük puana 3 ortalama puan ile 42 soru “Üniversitemiz mezunlarının çalışma alanlarındaki işverenler ile ilişkileri yeterlidir.” Sorusudur.

**Tablo 25:** Akademik Personel Memnuniyet Anketi İş Doyumunu Alt Boyutu Yanıtlarının Değerlendirilmesi

İŞ DOYUMU															
		1-Kesinlikle katılmıyorum		2-Katılmıyorum		3-Kararsızım		4-Katılıyorum		5-Kesinlikle Katılıyorum		Ort. $\bar{x}$	Std. Sapma	Medyan	Min-mak
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%				
43	Bilgi ve yeteneklerime uygun bir işte çalışmaktan memnunum.	12	3,0	14	3,6	40	10,2	154	39,1	174	44,2	4,2	1,0	4	(1-5)
44	İşimi severek yapıyorum	10	2,5	10	2,5	59	15,0	149	37,8	166	42,1	4,1	0,9	4	(1-5)
45	İşimin, yaptıklarımın maddi karşılığını almaya olanak sağlamasından memnunum.	12	3,0	25	6,3	57	14,5	141	35,8	159	40,4	4,0	1,0	4	(1-5)
46	İşimin, yaptıklarımın manevi karşılığını almaya olanak sağlamasından memnunum.	13	3,3	17	4,3	51	12,9	142	36,0	171	43,4	4,1	1,0	4	(1-5)
47	İşimin, bana bağımsız çalışma fırsatı vermesinden memnunum.	17	4,3	27	6,9	67	17,0	152	38,6	131	33,2	3,9	1,1	4	(1-5)
48	Yaptığım iş sonunda gerçek bir iş başarma duygusuna ulaşmaktan memnunum.	8	2,0	9	2,3	38	9,6	137	34,8	202	51,3	4,3	0,9	5	(1-5)
49	İKÇÜ mensubu olmaktan mutluyum.	11	2,8	16	4,1	70	17,8	137	34,8	160	40,6	4,1	1,0	4	(1-5)



**Şekil 42:** Akademik Personel Memnuniyet Anketi İş Doyumunu Alt Boyutu Yanıtlarının Kümülatif Olarak Değerlendirilmesi



**Şekil 43:** Akademik Personel Memnuniyet Anketi İş Doymu Alt Boyutu Yanıt Ortalamalarının Değerlendirilmesi

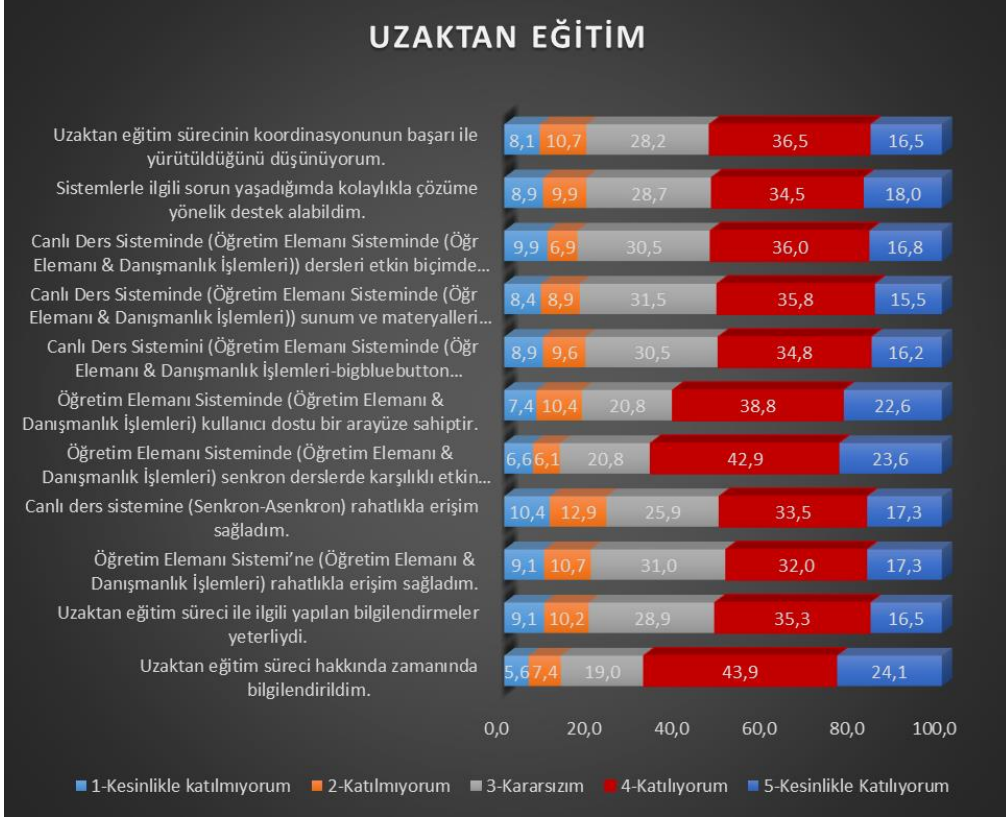
Tablo 25, Şekil 42-43 incelendiğinde Akademisyenlere sorulan iş doymu hakkındaki sorular hakkında genel eğilim 5 üzerinden 4 (katılıyorum) şeklindedir. İş doymu kategorisinin ortalama puanları incelendiğinde en yüksek ortalamaya 4,3 puanla 48. Soru “Yaptığım iş sonunda gerçek bir iş başarma duygusuna ulaşmaktan memnunum.” Sahiptir. En düşük puana ise 3,9 puan ile 47. Soru “İşimin, bana bağımsız çalışma fırsatı vermesinden memnunum.” Çıkmıştır.

**Tablo 26:** Akademik Personel Memnuniyet Anketi Uzaktan Eğitim Alt Boyutu Yanıtlarının Değerlendirilmesi

UZAKTAN EĞİTİM		1-Kesinlikle katılmıyorum		2-Katılmıyorum		3-Kararsızım		4-Katılıyorum		5-Kesinlikle Katılıyorum		$\bar{x}$	Std. Sapma	Medyan	Min-mak
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%				
1	Uzaktan eğitim süreci hakkında zamanında bilgilendirildim.	22	5,6	29	7,4	75	19,0	173	43,9	95	24,1	3,7	1,1	4	(1-5)
2	Uzaktan eğitim süreci ile ilgili yapılan bilgilendirmeler yeterliydi.	36	9,1	40	10,2	114	28,9	139	35,3	65	16,5	3,4	1,2	4	(1-5)
3	Öğretim Elemanı Sistemi'ne (Öğretim Elemanı & Danışmanlık İşlemleri) rahatlıkla erişim sağladım.	36	9,1	42	10,7	122	31,0	126	32,0	68	17,3	3,4	1,2	3	(1-5)
4	Canlı ders sistemine (Senkron-Asenkron) rahatlıkla erişim sağladım.	41	###	51	12,9	102	25,9	132	33,5	68	17,3	3,3	1,2	4	(1-5)
5	Öğretim Elemanı Sistemimde (Öğretim Elemanı & Danışmanlık İşlemleri) senkron derslerde karşılıklı etkin bir iletişim kurabildim.	26	6,6	24	6,1	82	20,8	169	42,9	93	23,6	3,7	1,1	4	(1-5)
6	Öğretim Elemanı Sistemimde (Öğretim Elemanı & Danışmanlık İşlemleri) kullanıcı dostu bir ara yüze sahiptir.	29	7,4	41	10,4	82	20,8	153	38,8	89	22,6	3,6	1,2	4	(1-5)
7	Canlı Ders Sistemini (Öğretim Elemanı Sistemimde (Öğr Elemanı & Danışmanlık İşlemleri- bigbluebutton arayüzü)) rahatlıkla kullanabildim.	35	8,9	38	9,6	120	30,5	137	34,8	64	16,2	3,4	1,1	4	(1-5)
8	Canlı Ders Sistemimde (Öğretim Elemanı Sistemimde (Öğr Elemanı & Danışmanlık İşlemleri)) sunum ve materyalleri sorunsuz olarak sunabildim.	33	8,4	35	8,9	124	31,5	141	35,8	61	15,5	3,4	1,1	4	(1-5)
9	Canlı Ders Sistemimde (Öğretim Elemanı Sistemimde (Öğr Elemanı & Danışmanlık İşlemleri)) dersleri etkin biçimde gerçekleştirebildim.	39	9,9	27	6,9	120	30,5	142	36,0	66	16,8	3,4	1,1	4	(1-5)
10	Sistemlerle ilgili sorun yaşadığımda kolaylıkla çözüme yönelik destek alabildim.	35	8,9	39	9,9	113	28,7	136	34,5	71	18,0	3,4	1,2	4	(1-5)

**5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.**

11	Uzaktan eğitim sürecinin koordinasyonunun başarı ile yürütüldüğünü düşünüyorum.	32	8,1	42	10,7	111	28,2	144	36,5	65	16,5	3,4	1,1	4	(1-5)
----	---	----	-----	----	------	-----	------	-----	------	----	------	-----	-----	---	-------



**Şekil 44:** Akademik Personel Memnuniyet Anketi Uzaktan Eğitim Alt Boyutu Yanıtlarının Kümülatif Olarak Değerlendirilmesi



5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

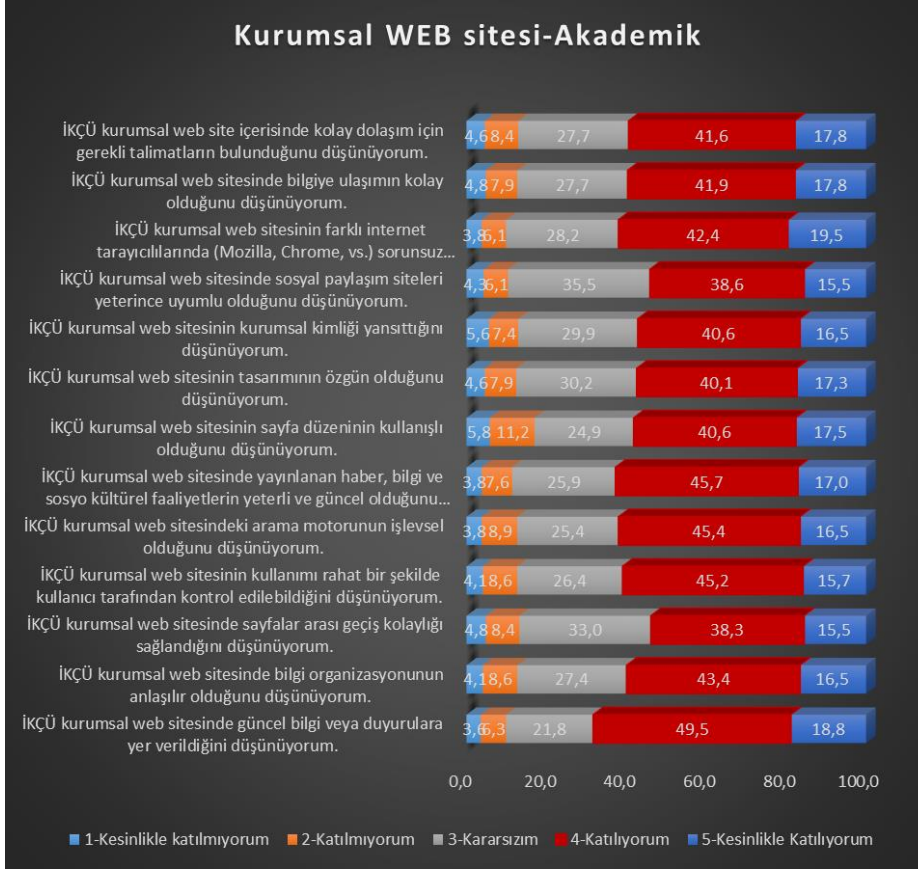


**Şekil 45:** Akademik Personel Memnuniyet Anketi Uzaktan Eğitim Alt Boyutu Yanıt Ortalamalarının Değerlendirilmesi

Tablo 26, şekil 44-45 incelendiğinde Uzaktan eğitim kategorisinin tüm sorularında katılımcıların tercihleri 5 üzerinden 4 (katılıyorum) memnuniyet derecesinde olmuştur. Ortalamalar incelendiğinde en yüksek puana 1. Soru “Uzaktan eğitim süreci hakkında zamanında bilgilendirildim.” 5. Soru “Öğretim Elemanı Sisteminde (Öğretim Elemanı & Danışmanlık İşlemleri) senkron derslerde karşılıklı etkin bir iletişim kurabildim.” Ve 6.soru “Öğretim Elemanı Sisteminde (Öğretim Elemanı & Danışmanlık İşlemleri) kullanıcı dostu bir ara yüze sahiptir” soruları sahiptir.

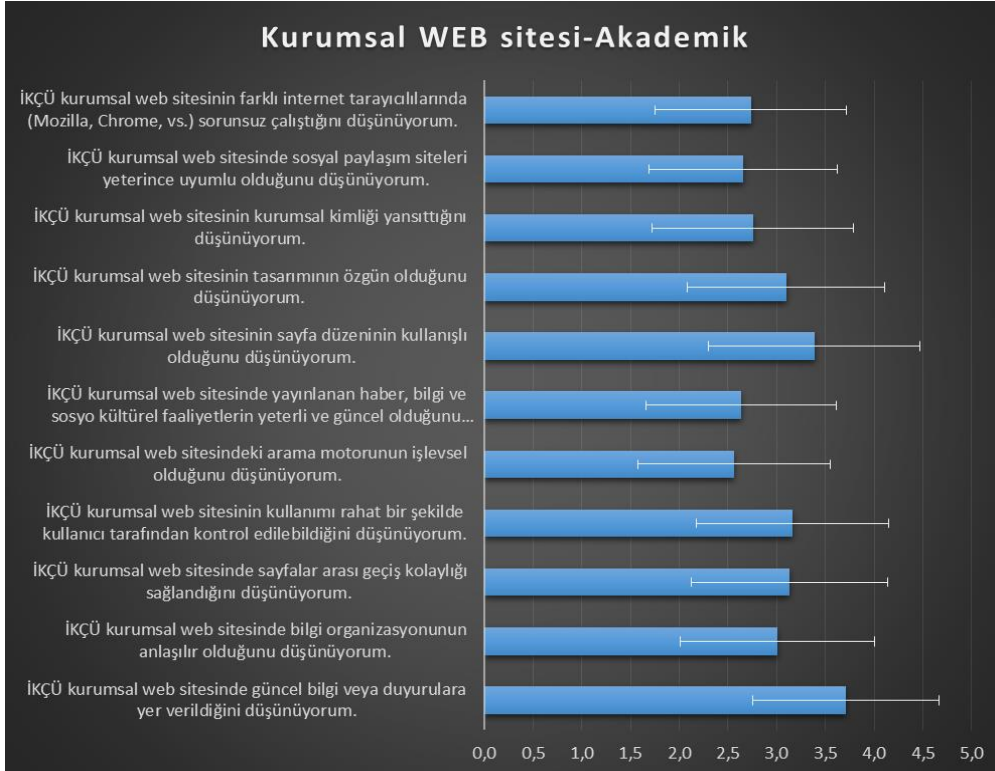
**Tablo 27:** Akademik Personel Memnuniyet Anketi Kurumsal WEB Sitesi Alt Boyutu Yanıtlarının Değerlendirilmesi

Kurumsal WEB sitesi		1-Kesinlikle katılmıyorum		2-Katılmıyorum		3-Kararsızım		4-Katılıyorum		5-Kesinlikle Katılıyorum		$\bar{x}$	Std. Sapma	Medyan	Min-mak	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%					
Akademik Personel	1	İKÇÜ kurumsal web sitesinde güncel bilgi veya duyurulara yer verildiğini düşünüyorum.	14	4	25	6	86	22	195	49	74	19	3,7	1,0	4	(1-5)
	2	İKÇÜ kurumsal web sitesinde bilgi organizasyonunun anlaşılır olduğunu düşünüyorum.	16	4	34	9	108	27	171	43	65	16	3,6	1,0	4	(1-5)
	3	İKÇÜ kurumsal web sitesinde sayfalar arası geçiş kolaylığı sağlandığını düşünüyorum.	19	5	33	8	130	33	151	38	61	15	3,5	1,0	4	(1-5)
	4	İKÇÜ kurumsal web sitesinin kullanımı rahat bir şekilde kullanıcı tarafından kontrol edilebildiğini düşünüyorum.	16	4	34	9	104	26	178	45	62	16	3,6	1,0	4	(1-5)
	5	İKÇÜ kurumsal web sitesindeki arama motorunun işlevsel olduğunu düşünüyorum.	15	4	35	9	100	25	179	45	65	16	3,6	1,0	4	(1-5)
	6	İKÇÜ kurumsal web sitesinde yayınlanan haber, bilgi ve sosyo kültürel faaliyetlerin yeterli ve güncel olduğunu düşünüyorum.	15	4	30	8	102	26	180	46	67	17	3,6	1,0	4	(1-5)
	7	İKÇÜ kurumsal web sitesinin sayfa düzeninin kullanışlı olduğunu düşünüyorum.	23	6	44	11	98	25	160	41	69	18	3,5	1,1	4	(1-5)
	8	İKÇÜ kurumsal web sitesinin tasarımının özgün olduğunu düşünüyorum.	18	5	31	8	119	30	158	40	68	17	3,6	1,0	4	(1-5)
	9	İKÇÜ kurumsal web sitesinin kurumsal kimliği yansıttığını düşünüyorum.	22	6	29	7	118	30	160	41	65	16	3,6	1,0	4	(1-5)
	10	İKÇÜ kurumsal web sitesinde sosyal paylaşım siteleri yeterince uyumlu olduğunu düşünüyorum.	17	4	24	6	140	36	152	39	61	15	3,5	1,0	4	(1-5)
	11	İKÇÜ kurumsal web sitesinin farklı internet tarayıcılarında (Mozilla, Chrome, vs.) sorunsuz çalıştığını düşünüyorum.	15	4	24	6	111	28	167	42	77	20	3,7	1,0	4	(1-5)
	12	İKÇÜ kurumsal web sitesinde bilgiye ulaşımın kolay olduğunu düşünüyorum.	19	5	31	8	109	28	165	42	70	18	3,6	1,0	4	(1-5)
	13	İKÇÜ kurumsal web site içerisinde kolay dolaşım için gerekli talimatların bulunduğunu düşünüyorum.	18	5	33	8	109	28	164	42	70	18	3,6	1,0	4	(1-5)



**Şekil 46:** Akademik Personel Memnuniyet Anketi Kurumsal WEB Sitesi Alt Boyutu Yanıtlarının

Kümülatif Olarak Değerlendirilmesi



**Şekil 47:** Akademik Personel Memnuniyet Anketi Kurumsal WEB Sitesi Alt Boyutu Yanıt

Ortalamalarının Değerlendirilmesi

**5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.**

Tablo 27, Şekil 46-47 incelendiğinde kurumsal WEB kategorisindeki tüm sorulara akademisyenlerin görüşleri katılıyor memnuniyeti derecesindedir. Ortalama açısından incelendiğinde en yüksek ortalamaya 1. Soru "İKÇÜ kurumsal web sitesinde güncel bilgi veya duyurulara yer verildiğini düşünüyorum." ve 11. Soru "İKÇÜ kurumsal web sitesinin farklı internet tarayıcılarında (Mozilla, Chrome, vs.) sorunsuz çalıştığını düşünüyorum" soruları olmuştur.

**Tablo 28:** Akademik Personel Memnuniyet Anketi Genel Değerlendirme

	$\bar{x}$	Std. Sapma	Medyan	Puan(%)
Yönetim ve Örgütlenme	3,54	1,14	4	70,84
Araştırma - Yayın	3,73	1,02	4	74,59
Diğer Destek Hizmetleri	3,48	1,09	4	69,62
Üniversite-Toplum İlişkileri	3,35	1,14	4	66,96
İş Doyumu	3,36	1,07	3	67,12
Uzaktan Eğitim	3,80	1,01	4	76,03
Kurumsal Web Sitesi	3,48	1,14	4	69,53
Genel Memnuniyet	3,55	1,08	4	70,97

Akademik personeller için alt boyutların istatistikleri incelendiğinde en yüksek memnuniyet düzeyine 5 üzerinden 3,80 ortalama ile "Uzaktan Eğitim" ulaşırken onu 3,73 ortalama ile "Araştırma - Yayın" izlemiştir. Genel memnuniyet oranı ise puan bazında 70,97 olarak bulunmuştur. En düşük puanı ise 66,96 puanı ile "Üniversite-Toplum İlişkileri" alt boyutu almıştır.

**Tablo 29:** Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi Genel Değerlendirme

	$\bar{x}$	Std. Sapma	Medyan	Puan(%)
Genel Memnuniyet	3,35	1,22	4	67,00

Tüm personeller için istatistikler incelendiğinde memnuniyet düzeyine 5 üzerinden 3,35 ortalama ile yüzdesel olarak %67 memnuniyet olduğu belirlenmiştir.