

 <p><b>TS EN ISO 9001:2015</b></p>	<p>T.C. <b>İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</b></p>	
	<p><b>2021 YILI ÖĞRENCİ ANKETİ ANALİZ RAPORU</b></p>	<p><b>Dok. No:</b> RP/GNL/41</p>
		<p><b>İlk Yayın Tar.:</b> 11.04.2022</p>
		<p><b>Rev. No/Tar.:</b> 00/...</p>
		<p><b>Sayfa 1 / 24</b></p>



# 2021 YILI ÖĞRENCİ ANKETİ ANALİZ RAPORU

**Mart, 2022**  
**Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı**

## GİRİŞ

Üniversitemizde Mart 2022 (03-16 Mart ) döneminde birimizce koordine edilerek ÜBYS vasıtası ile online olarak öğrencilerin üniversitemizdeki eğitimlerine ilişkin anket uygulanmış sonuç raporu hazırlanmıştır.Ayrıca içinde bulunduğumuz COVID-19 sürecine ilişkin olarak uzaktan eğitim sürecinin değerlendirilerek iyileştirilmesine katkıda bulunmak amacıyla öğrencilerimize sürece ilişkin sorular yöneltilmiştir.

Anketi oluşturulurken öncelikle konu ile ilgili yurtiçi diğer üniversitelerde uygulanan örneklerin taraması yapılmıştır. Anketin yapıldığı anda üniversitemizde toplam öğrenci sayısı 17122 olup (n=17122) ankete katılan toplam öğrenci sayısı ise 1145 olmuştur. Katılan öğrencilerden anketi tamamıyla bitiren öğrenci sayısı 566 olup ,katılmak istemeyen öğrenci sayısı ise 3829 olarak tespit edilmiştir. (  $\alpha=0,05$ ; Güven düzeyi=0,95).

**Tablo 1. Cinsiyete göre dağılım**

Cinsiyet	n	%
Kadın	305	53,89
Erkek	261	46,11
Toplam	566	100,0

Anket maddelerine verilen cevaplar tablolar halinde verilmiştir. Tablolarda anket maddelerini tüm seçeneklere verilen cevapların yüzdesi yer almaktadır. (Tablo 2 ). Yeterli değil seçeneği yetersiz başlığı altında, kesinlikle yeterli ,yeterli ve kısmen yeterli seçenekleri birleştirilerek yeterli başlığı altında değerlendirilerek; genel memnuniyet ortalamaları hesaplamalarında fikrim yok seçeneği hesaplamaya dahil edilmemiştir. Genel memnuniyet ortalaması buna göre 81 (%) olarak bulunmuştur.



# 1. BÖLÜM

## ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI



**Tablo 2. Öğrenci Memnuniyetinin Değerlendirilmesi**

Yabancı Dil Eğitimi	Kesinlikle yeterli %	Yeterli %	Kısmen yeterli %	Yeterli değil %	Fikrim yok %	ortalama (%)
1.* Speaking	12,5	20,6	21,2	13,2	32,5	81,0
2.* Writing	14,3	23,2	20,9	6,6	35,0	89,3
3.* Reading	13,5	21,0	18,7	7,5	39,3	87,1
Öğretim Elemanı	Kesinlikle yeterli %	Yeterli	Kısmen Yeterli %	Yeterli değil %	Fikrim Yok %	%
1.* Sınıf Hakimiyeti	23,5	42,8	22,6	7,0	4,1	92,6
2.* Ders Anlatımı	21,7	36,6	29,8	6,8	5,1	92,7
3.* Kullandığı öğretim yöntem ve teknikleri	22,9	28,6	32,7	10,6	5,2	89,3
4.* Etik tutumu	26,9	36,7	20,6	9,8	6,0	89,5
5.* Adil olması	28,7	34,5	21,6	8,9	6,3	90,2
6.* Öğrenci ile iletişim	31,3	28,6	24,5	10,4	5,2	89,0
7.* Ders saatleri dışında ulaşabilme	29,1	28,6	24,2	11,2	6,9	87,8

<b>Kariyer faaliyetleri hakkında aşağıdaki özellikler bakımından üniversitemizin yeterlilik durumunu değerlendiriniz.</b>	<b>Kesinlikle yeterli %</b>	<b>Yeterli %</b>	<b>Kısmen Yeterli %</b>	<b>Yeterli değil %</b>	<b>Fikrim Yok %</b>	<b>ortalama (%)</b>
1.* Staj imkânları	4,24	10,42	14,31	34,28	36,75	72,4
2.* Teknik geziler	12,65	13,09	17,77	24,59	31,9	70,7
3.* Firma buluşmaları	11,3	11,1	16,8	24,3	36,5	51,2
4.* Sektör ziyaretleri	13,5	12,5	14,6	22,8	36,6	54,9
<b>Enstitünüz/Fakülteniz/ Yüksekokulunuz Yönetiminin aşağıdaki özellikler bakımından üniversitemizin yeterlilik durumunu değerlendiriniz.İşaretleyiniz.</b>	<b>Kesinlikle yeterli %</b>	<b>Yeterli %</b>	<b>Kısmen Yeterli %</b>	<b>Yeterli değil %</b>	<b>Fikrim Yok %</b>	<b>ortalama (%)</b>
1.* Sorunları Dikkate Alma	22,8	25,6	29,9	11,5	1,2	85,3
2.* Sorunları Çözme	20,6	23,4	28,9	16,6	10,5	81,5
<b>Büro çalışanlarının/İdari Personelleri ile ilgili aşağıdaki özellikler bakımından üniversitemizin yeterlilik durumunu değerlendiriniz. İşaretleyiniz.</b>	<b>Kesinlikle yeterli %</b>	<b>Yeterli %</b>	<b>Kısmen Yeterli %</b>	<b>Yeterli değil %</b>	<b>Fikrim Yok %</b>	<b>ortalama (%)</b>
1.* Sorunları Dikkate Alma	23,9	27,3	17,8	16,7	14,3	82,5
2.* Sorunları Çözme	21,4	25,3	28,2	11,2	13,9	86,6

<b>Öğrenci işleri hizmetlerini aşağıdaki özellikler bakımından üniversitemizin yeterlilik durumunu değerlendiriniz.</b>	<b>Kesinlikle yeterli %</b>	<b>Yeterli %</b>	<b>Kısmen Yeterli %</b>	<b>Yeterli değil %</b>	<b>Fikrim Yok %</b>	<b>ortalama (%)</b>
1.* Personelin öğrenciye karşı tutumu	23,9	23,8	24,3	21,5	6,5	84,1
2.* Sorunların çözümü	21,6	26,2	29,1	15,2	7,9	84,3
3.* Sorulara doyurucu cevap verilmesi	24,3	25,9	24,2	18,1	7,8	82,2
<b>Kampüs hakkında üniversitemizin sunduğu çeşitli hizmet ve olanakların yeterlilik düzeyini değerlendiriniz</b>	<b>Kesinlikle yeterli %</b>	<b>Yeterli %</b>	<b>Kısmen Yeterli %</b>	<b>Yeterli değil %</b>	<b>Fikrim yok %</b>	<b>ortalama (%)</b>
1.* Kendini güvende hissetme	23,6	39,6	20,8	10,5	5,6	87,9
2.* Güvenlik personelinin öğrenciye karşı tutumu	26,6	43,5	16,4	6,4	7,1	92,7
3.* Çevre düzeni	26,6	24,5	26,4	17,8	4,7	81,0
4.* Çevre temizliği	21,8	34,3	29,6	9,5	4,8	88,9
<b>Derslikler hakkında üniversitemizin sunduğu çeşitli hizmet ve olanakların yeterlilik düzeyini değerlendiriniz .</b>	<b>Kesinlikle yeterli %</b>	<b>Yeterli %</b>	<b>Kısmen Yeterli %</b>	<b>Yeterli değil %</b>	<b>Fikrim yok %</b>	<b>ortalama (%)</b>
1.* Dersliklerin temizliği	25,5	43,6	18,5	7,9	4,5	90,9
2.* Havalandırmanın yeterliliği	26,5	32,4	23,5	12,9	4,7	85,7
3.* Ses düzeni	19,8	23,6	30,9	20,8	4,9	77,7



4.* Araç-gereçler	22,7	27,1	32,3	12,8	5,1	85,6
5.* Koridorların temizliği	25,6	43,6	17,9	8,6	4,3	90,5
6.* Tuvaletlerin temizliği	21,2	26,5	27,9	19,8	4,6	77,7
<b>Sosyal yaşam hakkında üniversitemizin sunduğu çeşitli hizmet ve olanakların yeterlilik düzeyini değerlendiriniz. Konuyla ilgili herhangi bir düşünceniz yoksa "Fikrim yok" seçeneğini işaretleyiniz.</b>	<b>Kesimlikle yeterli %</b>	<b>Yeterli %</b>	<b>Kısmen Yeterli %</b>	<b>Yeterli değil %</b>	<b>Fikrim yok %</b>	<b>ortalama (%)</b>
1.* Konferans	21,7	26,5	24,3	15,2	12,3	81,9
2.* Kongre	16,8	21,9	24,1	18,6	18,6	75,4
3.* Sinema	6,7	8,2	5,3	49,4	30,4	41,3
4.* Tiyatro	2,12	6,01	10,78	49,29	31,8	54,2
5.* Öğrenci toplulukların faaliyetleri	7,07	13,6	23,5	34,1	21,73	66,5
6.* İlgi alanına göre öğrenci topluluklarında yer bulabilme imkânı	7,07	21,2	21,91	29,33	21,91	64,4
7.* Sosyal sorumluluk çalışmalarının yeterliliği	18,3	19,2	22,4	17,3	22,8	77,6
8.* Sosyal sorumluluk çalışmalarında yer bulabilme	12,7	18,4	25,8	24,2	19,1	71,7
9.* Halı sahanın kullanım saatleri	10,5	14,1	24,5	18,4	32,5	82,6
10.* Halı sahanın temizliği	13,1	14,5	26,7	4,3	41,4	90,6
11.* Halı saha malzemelerinin sağlık açısından uygunluğu	10,2	12,3	21,9	9,7	45,9	79,1
12.* Halı saha ücretleri	9,4	16,4	14,5	11,9	47,8	72,8
13.* Havuzun kullanım saatleri	14,5	19,3	21,6	11,9	32,7	75,3

14.* Havuzun temizliği	14,8	18,1	19,8	7,8	39,5	85,7
15.* Havuz malzemelerinin sağlık açısından uygunluğu	17,2	18,5	19,4	7,5	39,4	85,5
16.* Havuz ücretleri	1,9	5,4	15,3	70,32	44,7	45,3
17.* Spor salonunun kullanım saatleri	12,5	16,1	12,8	13,2	45,4	74,5
18.* Spor salonunun temizliği	16,8	17,1	18,6	5,4	42,1	89,4
19.* Spor salonu malzemelerinin sağlık açısından uygunluğu	10,9	18,3	20,5	10,7	39,6	79,1
20.* Spor salonu ücretleri	12,2	13,8	15,5	12,4	46,2	76,9
21.* Kantinlerin temizliği	20,1	28,6	25,3	11,5	14,5	85,9
22.* Kantinlerin sayısı	13,2	22,6	22,3	29,4	12,4	66,3
23.* Kantindeki ürünlerin ücretleri	13,4	15,1	16,1	43,4	12,0	46,8
24.* Kantin personelinin öğrenciye karşı tutumu	20,9	32,2	22,7	12,2	12,0	86,1
<b>Sağlık hizmetleri ile ilgili üniversitemizin sunduğu çeşitli hizmet ve olanakların yeterlilik düzeyini değerlendiriniz. Konuyla ilgili herhangi bir düşünceniz yoksa "Fikrim yok" seçeneğini işaretleyniz.</b>	<b>Kesinlikle yeterli %</b>	<b>Yeterli %</b>	<b>Kısmen Yeterli %</b>	<b>Yeterli değil %</b>	<b>Fikrim yok %</b>	<b>ortalama (%)</b>
1.* Muayene olabilme	18,6	28,1	14,5	4,7	34,1	92,6
2.* İlaç alabilme	16,3	22,6	16,5	6,8	37,8	87,9
3.* Sevk alabilme	12,4	19,2	14,1	6,1	48,2	87,8

<b>Kütüphane hizmetleri ile ilgili üniversitemizin sunduğu çeşitli hizmet ve olanakların yeterlilik düzeyini değerlendiriniz. Konuyla ilgili herhangi bir düşünceniz yoksa "Fikrim yok" seçeneğini işaretleyiniz.</b>	<b>Kesinlikle yeterli %</b>	<b>Yeterli %</b>	<b>Kısmen Yeterli %</b>	<b>Yeterli değil %</b>	<b>Fikrim yok %</b>	<b>ortalama (%)</b>
1.* Kaynakların zenginliği	22,3	25,4	24,8	16,6	10,9	80,1
2.* Kitap ödünç alabilme kolaylığı	26,1	38,4	16,8	4,9	13,8	93,4
3.* Çalışanların yardımcı olması	22,3	35,7	19,8	7,9	14,3	89,8
<b>Bilgisayar ve internet hizmetleri ile ilgili üniversitemizin sunduğu çeşitli hizmet ve olanakların yeterlilik düzeyini değerlendiriniz. Konuyla ilgili herhangi bir düşünceniz yoksa "Fikrim yok" seçeneğini işaretleyiniz.</b>	<b>Kesinlikle yeterli %</b>	<b>Yeterli %</b>	<b>Kısmen Yeterli %</b>	<b>Yeterli değil %</b>	<b>Fikrim yok %</b>	<b>ortalama (%)</b>
1.* İnternete erişim	24,9	25,6	28,7	10,5	9,3	81,8
2.* Bilgisayar laboratuvarlarının sayısı	3,8	6,5	12,1	41,4	35,5	63,9
3.* UBYS'ye erişim	17,6	17,2	43,4	17,9	4,9	82,1
<b>Beslenme hizmetleri ile ilgili üniversitemizin sunduğu çeşitli hizmet ve olanakların yeterlilik düzeyini değerlendiriniz. Konuyla ilgili herhangi bir düşünceniz yoksa "Fikrim yok" seçeneğini işaretleyiniz.</b>	<b>Kesinlikle yeterli %</b>	<b>Yeterli %</b>	<b>Kısmen Yeterli %</b>	<b>Yeterli değil %</b>	<b>Fikrim yok %</b>	<b>ortalama (%)</b>
1.* Yemekhanenin temizliği	16,3	38,1	24,2	8,7	12,7	90,1
2.* Yemeklerin çeşitliliği	15,9	24,8	26,3	20,1	12,9	76,6
3.* Yemeklerin lezzeti	19,4	18,8	28,4	21,3	12,1	75,7
4.* Yemek fiyatları	24,1	23,5	22,4	19,1	10,9	76,1

<b>Rehberlik ve psikolojik danışmanlık ile ilgili üniversitemizin sunduğu çeşitli hizmet ve olanakların yeterlilik düzeyini değerlendiriniz. Konuyla ilgili herhangi bir düşünceniz yoksa “Fikrim yok” seçeneğini işaretleyiniz.</b>	<b>Kesinlikle yeterli %</b>	<b>Yeterli %</b>	<b>Kısmen Yeterli %</b>	<b>Yeterli değil %</b>	<b>Fikrim yok %</b>	<b>ortalama (%)</b>
1.* Danışman hocaların yardımcı olması	28,9	29,4	11,7	7,6	22,4	89,4
2.* Kişisel problemler için danışılacak kişi sayısının yeterliliği	19,8	25,3	18,9	9,5	26,5	85,8
3.* Mezuniyetten sonra üniversitenin istihdam konusunda desteği	16,4	18,9	9,1	13,7	41,9	71,3
<b>Uluslararası boyutla ilgili üniversitemizin sunduğu çeşitli hizmet ve olanakların yeterlilik düzeyini değerlendiriniz. Konuyla ilgili herhangi bir düşünceniz yoksa “Fikrim yok” seçeneğini işaretleyiniz.</b>	<b>Kesinlikle yeterli %</b>	<b>Yeterli %</b>	<b>Kısmen Yeterli %</b>	<b>Yeterli değil %</b>	<b>Fikrim yok %</b>	<b>ortalama (%)</b>
1.* Öğrenci değişim programlarına katılım olanakları	11,3	12,4	17,1	17,1	42,1	70,4
2.* Erasmus+ projelerine öğrencilerin katılımı	11,1	11,6	16,3	18,2	42,9	68,2
3.* Üniversitenin uluslararası öğrenci çekme kapasitesi	16,20	10,65	14,18	14,05	44,97	74,4
4.* Yurtdışındaki üniversitelerle işbirliği olanakları	13,24	9,26	12,75	19,87	44,92	63,9

## **2. BÖLÜM**

# **OLUMLU VE OLUMSUZ GÖRÜLEN YÖNLER**

**Tablo 3. Üniversitenizde En olumlu bulduğunuz özellikler**

Öğretim elemanı kadrou,Eğitimin Kalitesi
Öğretim elemanı ile ilişkiler
Üniversite yönetiminin kalitesi,Rektörü,Rektöre sorunlarımızı kolaylıkla söyleyebilmemiz
Danışman öğretim elamanı hizmeti
Gelişmeye açık olması
Yabancı dilde eğitim
Personelin İlgi ve Alakası ,
Kütüphane hizmetleri
Sağlık hizmetleri
İzmir de Olması, ulaşımın iyi olması
Yabancı dilde eğitim
Übys sistemi, birim öğrenci işleri
Yemekler ve fiyatının uygunluğu
Spor olanakları
Ulaşım kolaylığı
Temizlik (koridor, tuvalet sınıflar)

**Tablo 4. Üniversitenizde Geliştirilmesi Gereken Özellikler**

Kampüs Hayatı
Sosyal Aktiviteler ,Kültür sanat olanakları
Sosyal olanaklar
Konferans, teknik gezi düzenlenmesi
Kütüphane donanımının artırılması ve daha büyük olması ,yemekhanenin daha büyük olması
Öğretim elemanı kadrolarının artması
Bilgisayar labaratuvarları artırılmalı
İnteraktif ofisler,dil geliştirmek için haftalık buluşmalar,teknolojitransfer ofisleri, AR-GE merkezi,istihdam projeleri
Staj imkanlarını artırılması, staj sürelerinin artırılması,labaratuvarların geliştirilmesi
Öğretim elemanı kadrosu
Mezunlara mezun kartı verilmeli kampüse girebilmeli,Öğrenciye İş Dünyasını Tanıması İçin Sağlanan Olanaklar

**Tablo 5. Enstitünüz /Fakülteniz / Yüksekokulunuzun olumlu bulduğunuz özellikleri**

Öğretim elemanlarının donanımlı olması
Hocaların dinamik ve iletişimlerinin iyi olması , ders saatleri dışında ulaşabilme
Eğitimin Kalitesi
Labaratuvarlar
Temizlik
Memurların ilgi ve alakası
Öğrenci işleri yardımsever
Derslikler ve donanımlar

**Tablo 6. Enstitünüz /Fakülteniz / Yüksekokulunuzda Geliştirilmesi Gereken Özellikler**

Etkinlikler, konferanslar daha fazla olmalı
Bilgisayar labaratuvarları
Fakülte aracılığı ile yurtdışı üniversitelerle öğrenci değişim anlaşması daha fazla olmalı
Staj imkanları
Kariyer yolculuğunda daha fazla destek
Uygulamalı dersler artırılmalı
Labaratuvar imkanları
Sosyal faaliyetler
Yurtdışı imkanları artırılmalı





Bir bütün olarak baktığınızda üniversitemizden genel memnuniyetiniz hangi düzeydedir? Lütfen cevabınızı değerlendirme kriterlerine göre belirtiniz (Tıp Fakültesi ve Diş Hekimliği Fakültesi için bölüm yerine anabilim dalı dikkate alınacaktır.).

1 = Hiç Memnun Değilim 10 = Son Derece Memnunum şeklindeki sorular yöneltilmiş olup buna göre;

Üniversite memnuniyet ortalama Puanı:7,1

Uzaktan eğitim süreçlerinde ÜBYS uzaktan eğitim modülüne nasıl bağlandınız sorusu yöneltilmiş olup buna göre seçeneklerden diğer kısmına %2,5 düzeyinde bir işaretleme olmuştur. Genel olarak öğrencilerimiz bilgisayarı (%71,58) veya cep telefonundan (%25,92) ya da her ikisi vasıtası ile uzaktan eğitim modülüne bağlandıklarını ifade etmişlerdir.

Öğrencilere ‘bulduğunuz yerde internet erişimi var mıydı?’ sorusu yöneltildi. Verilen cevapların dağılımı aşağıdaki şekilde oluştu.

- Vardı hızlı bir şekilde bağlandım : %47,39
- Vardı fakat hızı düşüktü : %40,3
- Vardı fakat kotam düştükçe yavaşladı :%10,12
- Yoktu :%2,19

**Tablo 7. Uzaktan eğitim sürecine ilişkin sorulara verilen cevapların dağılımı**

Uzaktan Eğitim Süreci için aşağıda verilmiş olan cümleler ile ilgili düşüncelerinizi belirtiniz.	Kesinlikle katılıyor %	Katılıyor %	Kısmen katılıyor %	Katılmıyor m %
1.* Sisteme bağlanma sorunu yaşadım.	30,3	26,1	27,1	16,2
2.* Dosya indirme sorunu yaşadım.	27,5	27,03	22,9	22,4
3.* Dosya yükleme sorunu yaşadım.	26,1	24,2	22,6	27,03
4.* Videoların hepsini açabildim.	16,7	23,8	38,3	21,02
5.* Videoların hepsinde içerik vardı.	21,5	33,2	28,6	16,6
6.* Görüntü kalitesi iyiydi.	14,6	27,3	36,04	21,9
7.* Videoların hiçbirinde ses sıkıntısı yaşamadım.	10,2	20,3	33,9	35,5
8.* Videolar gayet özenli bir şekilde hazırlanmıştı.	13,2	30,2	34,2	22,2
9.* Eğitim materyalleri zamanında yüklenmişti.	17,6	29,5	31,6	21,2
10.* Eğitim materyalleri yeterliydi.	13,7	25,8	34,6	25,8
11.* Derslerin uzaktan işlenmesi yüzyüze sınıf eğitiminden daha verimli oldu.	16,7	13,4	20,1	49,6
12.* Pandemi sonrasında da uzaktan eğitime devam edilmelidir.	21,3	10,9	21,7	45,9
13.* Pandemi sonrası bazı dersler uzaktan eğitim ile işlenebilir.	39,4	21,5	17,8	21,2

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

03-16 Mart 2022 tarihlerinde üniversitemizde öğrenci memnuniyetine yönelik olarak yapılan anket çalışmasının yapıldığı an itibariyle toplam öğrenci sayısı 17122 olup (n=17122) ankete katılan toplam öğrenci sayısı ise 1145 olmuştur. Katılan öğrencilerden anketi tamamıyla bitiren öğrenci sayısı 566 olup katılmak istemeyen öğrenci sayısı ise 3829 olarak tespit edilmiştir ( $\alpha=0,05$ ; Güven düzeyi=0,95).

Öğrenci memnuniyet anketi sonuçları değerlendirildiğinde aşağıda yer alan ölçütlere göre;

“Yabancı Dil Eğitiminin” değerlendirilmesinde genel memnuniyet oranı %80’in üzerinde bulunmuştur.

“Öğretim Elemanının” değerlendirilmesinde genel memnuniyet oranı %87’nin üzerinde bulunmuştur.

“Kariyer Faaliyetleri Hakkında Üniversitemizin Yeterlilik Durumunun” değerlendirilmesinde genel memnuniyet oranı staj imkanları ve teknik geziler konusunda %70’in üzerinde, firma buluşmaları ve sektör ziyaretleri konusunda ise sırasıyla %51 ve %55 olarak bulunmuştur. Tüm başlıklar için “fikrim yok” seçeneğinin işaretlenme oranı ise ortalama %35 olarak belirlenmiştir. Bu sonuçlar uyarınca staj imkanları, teknik geziler, firma buluşmaları ve sektör ziyaretleri konusunda öğrencilere yönelik bilgilendirme toplantıları ve eğitimler ile firma buluşmaları ve sektör ziyaretlerine yönelik çalışmalar artırılmalıdır.

“Enstitü/Fakülte/Yüksekokul Yönetiminin Yeterlilik Durumunun” değerlendirilmesinde genel memnuniyet oranları sorunları dikkate alma ve çözüme konusunda %80 üzerinde bulunmuştur.

“Büro Çalışanları/İdari Personel Yeterlilik Durumunun” değerlendirilmesinde genel memnuniyet oranları sorunları dikkate alma ve çözüme konusunda %80 üzerinde bulunmuştur.

“Öğrenci İşleri Hizmetlerinin Yeterlilik Durumunun” değerlendirilmesinde genel memnuniyet oranları personelin öğrenciye karşı tutumu, sorunların çözümü ve sorulara doyurucu cevap verilmesi konularının tümünde %80 üzerinde bulunmuştur.

“Kampüs Hizmet ve Olanakların Yeterlilik Düzeyinin” değerlendirilmesinde genel memnuniyet oranları kendini güvende hissetme, güvenlik personelinin öğrenciye karşı tutumu, çevre düzeni ve çevre temizliği konularının tümünde %80 üzerinde bulunmuştur.

“Derslik Hizmet ve Olanakların Yeterlilik Düzeyinin” değerlendirilmesinde genel memnuniyet oranları temizlik, havalandırma, ses düzeni, araç-gereç, koridor ve tuvalet temizliği konularının tümünde %75 üzerinde bulunmuştur.

“Sosyal Yaşam Konusunda Hizmet ve Olanakların Yeterlilik Düzeyinin” değerlendirilmesinde genel memnuniyet oranları konferans, kongre, sosyal sorumluluk çalışmaları, halı saha, havuz, spor salonu kullanımı konularında %70’in üzerinde, sinema için %41, tiyatro için %54, öğrenci toplulukları faaliyetleri için %66, öğrenci topluluklarının yer bulabilme imkanı için %64, havuz ücretleri için %45, kantinlerin sayısı için %66, kantin ürün ücretleri için %47 olarak bulunmuştur. Bu sonuçlar uyarınca sinema ve tiyatro gösterimi faaliyetlerinin, öğrenci topluluklarının yer bulabilme ve faaliyetlerini gerçekleştirme imkanlarının ve kantinlerin sayısının artırılmasına, havuz ücretleri ve kantin ürün ücretlerinin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmalıdır.

“Sağlık Hizmetleri Konusunda Hizmet ve Olanakların Yeterlilik Düzeyinin” değerlendirilmesinde genel memnuniyet oranları %85 üzerinde bulunurken muayene olabilme, ilaç alabilme ve sevk alabilme konularında “fikrim yok” seçeneğinin işaretlenme oranları sırasıyla %34, %38 ve %48 olarak belirlenmiştir. Bu sonuçlar uyarınca sağlık hizmetlerinin sağlanması konusunda öğrencilere yönelik toplantı ve bilgilendirme faaliyetleri artırılmalıdır.

“Kütüphane Hizmetleri Konusunda Hizmet ve Olanakların Yeterlilik Düzeyinin” değerlendirilmesinde genel memnuniyet oranları %80 üzerinde bulunmuştur.

“Bilgisayar ve İnternet Hizmetleri Konusunda Hizmet ve Olanakların Yeterlilik Düzeyinin” değerlendirilmesinde genel memnuniyet oranları internet ve UBYs’ye erişim konusunda %80 üzerinde, bilgisayar laboratuvarlarının sayısı konusunda ise %64 olarak bulunmuş, “fikrim yok” seçeneği ise %35 oranında işaretlenmiştir. Bu sonuçlar uyarınca bilgisayar laboratuvarı sayısının artırılmasına yönelik iyileştirmeler sağlanmalı, mevcut bilgisayar laboratuvarı imkanları konusunda da öğrencilere yönelik toplantı ve bilgilendirme faaliyetleri artırılmalıdır.

“Beslenme Hizmetleri Konusunda Hizmet ve Olanakların Yeterlilik Düzeyinin” değerlendirilmesinde yemekhane imkanları konusunda genel memnuniyet oranları %75 üzerinde bulunmuştur.

“Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Konusunda Hizmet ve Olanakların Yeterlilik Düzeyinin” değerlendirilmesinde genel memnuniyet oranları %70 üzerinde bulunmuştur. Mezuniyetten sonra üniversitenin istihdam konusunda desteğine ilişkin olarak “fikrim yok” seçeneği %42 oranında işaretlenmiştir; bu sonuçlar uyarınca ilgili alanda öğrencilere yönelik toplantı ve bilgilendirme faaliyetleri artırılmalıdır.

“Uluslararası Boyutta Hizmet ve Olanakların Yeterlilik Düzeyinin” değerlendirilmesinde genel memnuniyet oranları %60 üzerinde bulunmuştur. Öğrenci değişim programları, Erasmus+ projelerine öğrencilerin katılımı ve yurtdışındaki üniversitelerle işbirliği olanakları konularında “fikrim yok” seçeneğinin işaretlenme oranı %44 olarak belirlenmiştir. Bu sonuçlar uyarınca ilgili alanlarda öğrencilere yönelik toplantı ve bilgilendirme faaliyetleri artırılmalıdır.

“Üniversitenin En Olumlu Bulunan Özellikleri” olarak öğretim elemanı kadrosu, eğitimin kalitesi, üst yönetim ve öğretim elemanları ile ilişkiler, danışman öğretim elemanı hizmeti, gelişmeye açık olunması, yabancı dilde eğitim, personelin ilgi ve alakası, kütüphane ve sağlık hizmetleri, İzmir’de olması, UBYS sistemi, birim öğrenci işleri, yemekler, spor olanakları ve temizlik (koridor, tuvalet, sınıflar) olarak belirtilmiştir.

“Üniversitenin Geliştirilmesi Gereken Özellikleri” olarak kampüs hayatı, sosyal aktiviteler, kültür sanat olanakları, konferans, teknik gezi düzenlenmesi, kütüphane donanımının artırılması ve daha büyük olması, yemekhanenin daha büyük olması, öğretim elemanı kadrolarının artması, bilgisayar laboratuvarlarının artırılması, interaktif ofisler, dil geliştirmek için haftalık buluşmalar, teknoloji transfer ofisi, AR-GE merkezi, istihdam projeleri faaliyetleri, staj imkanlarını artırılması, staj sürelerinin artırılması, laboratuvarların geliştirilmesi, mezunlara mezun kartı verilerek kampüse girilebilmesi, öğrencilere iş dünyasını tanıması için olanakların sağlanması konuları belirtilmiştir.

“Enstitü/Fakülte/Yüksekokulun En Olumlu Bulunan Özellikleri” olarak öğretim elemanlarının donanımlı, dinamik ve iletişimlerinin iyi olması, ders saatleri dışında ulaşabilme, eğitimin kalitesi, laboratuvarlar, temizlik, idari personel ve öğrenci işlerinin ilgi ve alakası, derslikler ve donanımlar konuları belirtilmiştir.

“Enstitü/Fakülte/Yüksekokulun Geliştirilmesi Gereken Özellikleri” olarak etkinlikler ve konferansların daha fazla olması, bilgisayar laboratuvarları, yurtdışı imkanlarının ve üniversitelerle daha fazla öğrenci değişim anlaşması olması, staj imkanları, kariyer yolculuğunda daha fazla destek, uygulamalı derslerin artırılması, laboratuvar imkanları, sosyal faaliyetler konuları belirtilmiştir.

“Uzaktan Eğitim Sürecine İlişkin” olarak “katılmıyorum” seçeğinin “videoların hiçbirinde ses sıkıntısı yaşamadım” konusunda %35, “derslerin uzaktan işlenmesi yüzyüze sınıf eğitiminden daha verimli oldu” konusunda %49 ve “pandemi sonrasında da uzaktan eğitime devam edilmelidir” konusunda %46 oranında işaretlendiği görülmüştür. Bu sonuçlar uyarınca uzaktan eğitim faaliyetlerine yönelik olarak video sesi konusunda iyileştirmelerin yapılması ve pandeminin imkan tanıdığı ölçülerde yüzyüze eğitimin uygulanması sağlanmalıdır. Eğitim materyalinin zamanında yüklenmesi ve yeterli olması konularında “kısmen katılıyorum” seçeğinin sırasıyla %32 ve %35 oranında işaretlendiği görülmüştür. Eğitim materyallerinin yeterli şekilde sunulması ve zamanında yüklenmesi konularında iyileştirme çalışmalarının yapılması sağlanmalıdır. Videoları hepsini açabilme ve görüntü kalitesini iyi olması konularında “kısmen katılıyorum” seçeğinin sırasıyla %38 ve %36 oranında işaretlendiği görülmüştür. Ders videolarının açılması ve görüntü kalitesinin iyileştirilmesine yönelik çalışmalarının yapılması sağlanmalıdır. Pandemi sonrası bazı derslerin uzaktan eğitim ile işlenebilmesi konusunda “kesinlikle katılıyorum” ve “katılıyorum” seçenekleri sırasıyla %39 ve %22 oranlarında işaretlenmiştir. İlgili mevzuata uygun şekilde uzaktan eğitim yoluyla işlenebilmesi mümkün olan derslerin uzaktan eğitim yoluyla verilmesine devam edilmelidir.

Sonuç olarak, öğrenci memnuniyet anketi sonuçları uyarınca ağırlıklı olarak “fikrim yok” seçeneğinin işaretlendiği konularda öğrencilere yönelik toplantı ve bilgilendirme faaliyetleri artırılmalı, “yeterli değil” seçeneğinin işaretlendiği konularda önlemler alınarak iyileştirmeler yapılmalı, “kısmen yeterli” ve “yeterli” seçeneğinin işaretlendiği konularda memnuniyetinin sürdürülmesine yönelik çalışmalara devam edilmeli, “kesinlikle yeterli” seçeneğinin işaretlendiği konularda ise yeni ihtiyaçlar ortaya çıkmadan geliştirmeler yapılmaya devam edilmelidir.

