

**MEMNUNİYET, ÖNERİ ve ŞİKÂYET & UYGUN OLMAYAN
ÜRÜN/HİZMET BİLDİRİM SİSTEMİ
..... RAPORU**

YIL:

AY :

MUHATAP BİRİM	KONULAR	MEMNUNİYET	ÖNERİ	ŞİKÂYET	UYGUN OLMAYAN ÜRÜN/HİZMET
TOPLAM					

..... AYI BİLDİRİM TÜRLERİNİN KONULARA DAĞILIMI

SIRA NO	KONULAR	MEMNUNİYET SAYISI	ÖNERİ SAYISI	ŞİKÂYET SAYISI	UYGUN OLMAYAN ÜRÜN / HİZMET SAYISI	TOPLAM BİLDİRİM SAYISI
1	TEMİZLİK HİZMETLERİ					
2	GÜVENLİK HİZMETLERİ					
3	YEMEK HİZMETLERİ					
4	BİLGİ İŞLEM HİZMETLERİ					
5	PERSONEL ULAŞIM HİZMETLERİ					
6	ÖĞRENCİ ULAŞIM HİZMETLERİ					
7	KANTİN/KAFETERYA HİZMETLERİ					
8	İDARİ PERSONEL HİZMETLERİ					
9	AKADEMİK PERSONEL HİZMETLERİ					
10	EĞİTİM HİZMETLERİ					
11	KÜTÜPHANE HİZMETLERİ					
12	SPOR HİZMETLERİ					
13	SOSYAL FAALİYET HİZMETLERİ					
14	REHBERLİK PSİKOLOJİK DANIŞMA HİZMETLERİ					
15	ALT YAPI/FİZİKSEL ÖZELLİKLER					
16	DİĞER DESTEK HİZMETLERİ					
17	ÖĞRENCİ KULUPLERİ HİZMETLERİ					
18	GENEL BİLDİRİMLER					
19	DİĞER/SINIFLANDIRILAMAYAN					
	TOPLAM					

AÇIKLAMA

1. ayında “Memnuniyet, Öneri ve Şikâyet & Uygun Olmayan Ürün Hizmet Bildirim Kutuları”ndan edinilen verilere göre paydaşlarımız tarafından **toplam ... adet** “Memnuniyet, Öneri ve Şikâyet & Uygun Olmayan Ürün/Hizmet Bildirim Formu” **doldurulmuştur.**

2. Her formunuz Üniversitemiz tarafından dikkate alınarak değerlendirilmektedir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca, kutulara atılan formlar konularına göre ayrılarak ilgili idari ve akademik birimlerimize resmi yazı ile bildirilmekte, birimlerin geri dönüşleri değerlendirilerek üst yönetime aylık raporlar halinde sunulmaktadır.

3. Memnuniyet, öneri ve şikâyetleriniz ile uygun olmayan ürün/hizmet bildirimleriniz hakkında bilgi almak için formlara iletişim bilgilerinizi yazabilir veya **strateji@ikc.edu.tr** adresinden bilgi alabilirsiniz.

“Memnuniyet, Öneri ve Şikâyet & Uygun Olmayan Ürün/Hizmet Bildirim Formu”nu kullanarak sürekli iyileştirme çalışmalarımıza katkı sağladığınız için teşekkür ederiz.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı