

 İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ	
	SAĞLIK HİZMETLERİ ALT PROSESİ	Dok. No: PRS/GNL/09
		İlk Yayın Tar.: 28.11.2019
		Rev. No/Tar.: 01/2.11.2022
		Sayfa 1 / 5

BAĞLI OLDUĞU ANA PROSES	TOPLUMSAL KATKI ANA PROSESİ
<i>Ana Proses Sahibi</i>	<i>Toplumsal Katkı Ana Proses Yöneticisi</i>

ALT PROSES	SAĞLIK HİZMETLERİ ALT PROSESİ
<i>Alt Proses Çalışma Birimleri</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Sağlık U.A.M. • Dış Hekimliği U.A.M. • Sağlık Bilimleri Enstitüsü • Tıp Fakültesi • Dış Hekimliği Fakültesi • Sağlık Bilimleri Fakültesi • Eczacılık Fakültesi • Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu

Standard Madde Dayanağı	<ul style="list-style-type: none"> • 4.4. Kalite Yönetim Sistemi ve Prosesleri
--------------------------------	---

ALT PROSESİN AMACI	<ul style="list-style-type: none"> • Sağlık hizmetleriyle ilgili tüm alanlarda eğitim-öğretim, araştırma ve uygulama yapma imkânı sağlamak, • Mezuniyet öncesi ve mezuniyet sonrası aile hekimliği uygulama eğitimi için uygun ortam sağlamak, aile hekimliği uygulamasını geliştirmek amacıyla aile hekimliği disiplini ile ilgili araştırmalar yapmak, nitelikli birinci basamak sağlık hizmetlerini sunmak ve yürütmek, • Her düzeyde tıp ve sağlık personeli yetiştirmek amacıyla, Tıp Fakültesi başta olmak üzere, Üniversite bünyesindeki diğer fakülte, enstitü, yüksekokul, uygulama ve araştırma merkezleri, yurt içindeki ve yurt dışındaki diğer üniversiteler ve kurumlar, Sağlık Bakanlığı ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yaparak sağlık alanında eğitim, araştırma ve uygulama hizmetlerinin kaliteli ve verimli bir şekilde yürütülmesini sağlamak. • Dış Hekimliği Fakültesine başvuran acil ve diğer hastalara ayaktan veya yatırılarak ağız, diş ve çene sağlığı hizmeti vermek, • Dış hekimi yetiştirmek, • Yardımcı sağlık personeli eğitimine destek vermek, • Eğitim ve sağlık hizmetlerinin verimliliği ile niteliğini arttırmak, • Tıbbi araştırma ve uygulamaların en üst düzeyde gerçekleşmesi için bilimsel araştırma koşullarını hazırlamak, • Çağdaş hastane işletme yönetimi ilkeleri doğrultusunda faaliyette bulunmak ve ulaşılabilir kaliteli sağlık hizmeti sunulmasını sağlamaktır.
ALT PROSESİN KAPSAMI	<ul style="list-style-type: none"> • İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi bünyesinde Dış Hekimliği Fakültesi ve Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezine bağlı olarak ağız, diş ve çene sağlığı, endodonti, ortodonti, pedodonti, periodontoloji, protetik diş tedavisi ve restoratif diş tedavi hizmeti sunulmaktadır. • T.C. Sağlık Bakanlığı Türkiye Halk Sağlığı Kurumu ile İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi arasında imzalanan Aile Hekimliği Hizmet Protokolüne dayanarak Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezine bağlı olarak Çiğli, Karşıyaka ve Narlıdere'de olmak üzere 3 Eğitim Aile Sağlığı Merkezi bulunmaktadır.

 <p>TS EN ISO 9001:2015</p>	<p>T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</p>	
	<p>SAĞLIK HİZMETLERİ ALT PROSESİ</p>	Dok. No: PRS/GNL/09
		İlk Yayın Tar.: 28.11.2019
		Rev. No/Tar.: 01/2.11.2022
		Sayfa 2 / 5

<p>PERFORMANS KRİTERLERİ</p>	<p>2020-2024 Dönemi Stratejik Plan;</p> <ul style="list-style-type: none"> PG3.4.1 Hizmet kapsamına göre dış hekimi başına düşen hasta sayısı PG3.4.2 Dış Hekimliği Fakültesi ve U.A.M tedavi hizmetlerinden memnuniyet düzeyi (%) PG3.4.3 Dış üniti başına düşen hasta sayısı PG3.4.4 Eğitim Aile Sağlığı Merkezi hizmetlerinden memnuniyet düzeyi (%) PG3.4.5 Eğitim Aile Sağlığı Merkezlerinde (EASM) muayene edilen hasta sayısı
---	--

<p>KONTROL KRİTERLERİ</p>	<ul style="list-style-type: none"> TS EN ISO 9001 Standardı Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri Üniversitenin 2020-2024 Stratejik Planı Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi Memnuniyet raporları Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetlerinin Yürütülmesi Hakkında Yönerge İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Sağlık Uygulama Ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Dış Hekimliği Uygulama Ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Lisansüstü Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönergesi İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi, Dış Hekimliği Fakültesi ve Tıp Fakültesi Lisans Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönergeleri İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Önlisans Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönergesi İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi Dış Hekimliğinde Uzmanlık Eğitimi Yönergesi İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Tıp Fakültesi Tıpta Uzmanlık / Yan Dal Uzmanlık Eğitimi Yönergesi İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü İntörnlük Uygulaması Usul Ve Esasları
--------------------------------------	---

<p>PROSES HEDEFLERİ</p>	<ul style="list-style-type: none"> Tedavi edici sağlık hizmetinin erişilebilir ve etkili olarak sunulmasının sağlanması Sağlık tesislerinin her türlü koruyucu, teşhis, tedavi ve rehabilite edici sağlık hizmetlerinin yürütülmesinin sağlanması, faaliyetlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi, iyi uygulama örneklerinin yaygınlaştırılması Nitelikli sağlık personelinin ülke genelinde dengeli dağılımının sağlanması <p>2020-2024 Dönemi Stratejik Plan;</p> <ul style="list-style-type: none"> H3.4 Sağlık hizmetlerinin artırılması ve iyileştirilmesi
--------------------------------	--


<p>PROSESLER ARASI ETKİLEŞİM</p>	<p><i>Etkilediği Prosesler</i></p>	<p><i>Etkilendiği Prosesler</i></p>
	<ul style="list-style-type: none"> Lisans ve Önlisans Eğitimi Alt Prosesi Lisansüstü Eğitim Alt Prosesi Kültür, Spor ve Sosyal Sorumluluk Alt Prosesi Girişimcilik Faaliyetleri Alt Prosesi 	<ul style="list-style-type: none"> Kalite Sistemleri Alt Prosesi İdari Faaliyetler Alt Prosesi Bilgi Yönetim Sistemi Alt Prosesi İnsan Kaynakları Alt Prosesi Mali Hizmetleri Alt Prosesi



<p>İSTENİLEN GİRDİLER</p>	<ul style="list-style-type: none"> Tıp, Dış Hekimliği, Sağlık Bilimleri, Eczacılık Fakültesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü Uygulamalı Eğitim Almaya Hak Kazanan Öğrenciler Tıp, Dış Hekimliği, Sağlık Bilimleri, Eczacılık Fakültesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü Staj Yapmaya Hak Kazanan Öğrenciler Sağlık Hizmeti Almaya Gelen Hastalar Kurumsal Tecrübeler Hizmet Verileri
--------------------------------------	--

 <p>İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</p> <p>TS EN ISO 9001:2015</p>	<p>T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</p>	
	<p>SAĞLIK HİZMETLERİ ALT PROSESİ</p>	Dok. No: PRS/GNL/09
		İlk Yayın Tar.: 28.11.2019
		Rev. No/Tar.: 01/2.11.2022
		Sayfa 3 / 5

<p>İHTİYAÇ DUYULAN KAYNAKLAR</p>	<p>İNSAN KAYNAĞI (İdari ve Akademik Personel)</p>	<p>ALTYAPI (Fiziksel Altyapı, Çalışma Ortamı vb. ile Bilgi Birikimi, Bilgi, Teknoloji vb.)</p>
	<p>Mevcut Durum:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sağlıkla ilgili fakülte ve birimler akademik ve idari personeli 	<p>Mevcut Durum:</p> <ul style="list-style-type: none"> 45.000 m² kapalı alan Hasta ve Personel İşlemlerinin Yapılabildiği Otomasyon Sistemleri
	<p>Olması Gerek:</p> <ul style="list-style-type: none"> Yardımcı ve destek hizmetler personeli 	<p>Olması Gerek:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tıp Fakültesi 150.000 m² Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi 45.000 m² Eczacılık Fakültesi 25.000 m² Sağlık Bilimleri Fakültesi 50.000 m² Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu 25.000 m² Artan hasta sayısı ve açılan sağlık bölümleri kapsamında planlama yapılarak ortaya çıkan çeşitlilik ve ihtiyaçlar bazında mevcut durum geliştirilmelidir.
<p>BEKLENEN ÇIKTILAR</p>	<ul style="list-style-type: none"> Uygulamalı Dersi Tamamlayan Öğrenciler Stajını Tamamlayan Öğrenciler Sağlık Hizmeti Alan Hastalar Yıllık/Aylık Faaliyet Raporları 	

ALT PROSES FAALİYETLERİ	SORUMLU	UYGULAYICI	İLGİLİ DOKÜMAN (Kanun, Yönetmelik vb. veya TL, PR, İA vb.)
<p>1. Sağlık Hizmetleri Çalışmalarının Koordinasyonu Faaliyetleri</p>	<p>Merkez Müdürlükleri Fakülte Dekanlıkları Enstitü Müdürlüğü Yüksekokul Müdürlüğü</p>	<p>Diş Hastanesi ile Eğitim ve Aile Sağlığı Merkezleri Akademik ve Teknik Personeli Öğrenciler Hastalar</p>	<ul style="list-style-type: none"> Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetlerinin Yürütülmesi Hakkında Yönerge İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği
<p>2. Hasta Randevu, Kayıt Ve Kabulüne İlişkin Faaliyetler</p>	<p>Merkez Müdürlükleri</p>	<p>Diş Hastanesi ile Eğitim ve Aile Sağlığı Merkezleri İdari ve Teknik Personeli Hastalar</p>	<ul style="list-style-type: none"> Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetlerinin Yürütülmesi Hakkında Yönerge İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği

 <p>TS EN ISO 9001:2015</p>	<p>T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</p>		
	<p>SAĞLIK HİZMETLERİ ALT PROSESİ</p>		<p>Dok. No: PRS/GNL/09</p>
			<p>İlk Yayın Tar.: 28.11.2019</p>
			<p>Rev. No/Tar.: 01/2.11.2022</p> <p>Sayfa 4 / 5</p>
			<p>Araştırma Merkezi Yönetmeliği</p> <ul style="list-style-type: none"> • İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Sağlık Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği
<p>3. Hasta Tanı Ve Tedavi/İyileştirme Hizmeti Faaliyetleri</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Diş Hastanesi Faaliyetleri ○ Eğitim ve Aile Sağlığı Merkez Faaliyetleri 	<p>Sağlık Hizmeti Departman Sorumluları</p>	<p>Sağlık Hizmeti Departmanı Akademik ve Teknik Personeli Öğrenciler Hastalar</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetlerinin Yürütülmesi Hakkında Yönerge • İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği • İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Sağlık Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği
<p>4. Önlisans Programları Uygulamalı Eğitim Faaliyeti (Hasta Başı)</p>	<p>Sağlık Hizmeti Departman Sorumluları</p>	<p>Sağlık Hizmeti Departmanı Akademik ve Teknik Personeli Öğrenciler</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetlerinin Yürütülmesi Hakkında Yönerge • İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği • İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Sağlık Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği • İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Önlisans Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönergesi
<p>5. Lisans Programları Uygulamalı Eğitim Faaliyeti (Hasta Başı)</p>	<p>Sağlık Hizmeti Departman Sorumluları</p>	<p>Sağlık Hizmeti Departmanı Akademik ve Teknik Personeli Öğrenciler</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetlerinin Yürütülmesi Hakkında Yönerge • İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği • İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Sağlık Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği

 <p>İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</p> <p>TS EN ISO 9001:2015</p>	<p>T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</p>		
	<p>SAĞLIK HİZMETLERİ ALT PROSESİ</p>		<p>Dok. No: PRS/GNL/09 İlk Yayın Tar.: 28.11.2019 Rev. No/Tar.: 01/2.11.2022 Sayfa 5 / 5</p>
			<ul style="list-style-type: none"> Fakültelerin Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergeleri
<p>6. Lisansüstü Programları Uygulamalı Eğitim Faaliyeti (Hasta Başı)</p>	<p>Sağlık Hizmeti Departman Sorumluları</p>	<p>Sağlık Hizmeti Departmanı Akademik ve Teknik Personeli Öğrenciler</p>	<ul style="list-style-type: none"> Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetlerinin Yürütülmesi Hakkında Yönerge İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği Sağlık Bilimleri Enstitüsü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergeleri
<p>7. Hasta Eğitimi Faaliyetleri</p>	<p>Merkez Müdürlükleri</p>	<p>Sağlık Hizmeti Departman Sorumluları</p> <p>Sağlık Hizmeti Departmanı Akademik ve Teknik Personeli Hastalar</p>	<ul style="list-style-type: none"> İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği
<p>8. Koruyucu/Önleyici Sağlık Hizmeti Faaliyetleri</p>	<p>Merkez Müdürlükleri</p>	<p>Sağlık Hizmeti Departman Sorumluları</p> <p>Sağlık Hizmeti Departmanı Akademik ve Teknik Personeli</p>	<ul style="list-style-type: none"> Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetlerinin Yürütülmesi Hakkında Yönerge